

**UCHWAŁA NR XLIV/241/2022  
RADY GMINY MIŁÓWKA**

z dnia 25 maja 2022 r.

**w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miłówka na lata 2022-2027**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2022 poz.559) oraz art. 17 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 2268 ze zm.)

**Rada Gminy Miłówka  
uchwala, co następuje:**

**§ 1.**

Przyjmuje się Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miłówka na lata 2022-2027 stanowiącą załącznik do uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Miłówka.

**§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Krzysztof Kamiński**

Załącznik do uchwały Nr XLIV/241/2022  
Rady Gminy Milówka  
z dnia 25 maja 2022 r.

# **STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH GMINY MILÓWKA NA LATA 2022-2027**



## Milówka 2022

### Spis treści

WSTĘP .....	3
1 STRUKTURA DOKUMENTACJI I JEJ KORELACJA Z DOKUMENTAMI.....	5
1.1 Procedura tworzenia strategii .....	5
1.2 Podstawy prawne .....	5
1.3 Uwarunkowania strategiczne i programowe .....	7
1.3.1 Dokumenty europejskie i krajowe .....	8
2 DIAGNOZA ORAZ ANALIZA SYTUACJI W GMINIE MILÓWKA .....	15
2.1 Charakterystyka gminy .....	15
2.2 Demografia .....	21
2.3 Bezrobocie .....	23
2.4 Pomoc społeczna .....	27
2.5 Ubóstwo .....	32
2.6 Niepełnosprawność i długotrwała choroba .....	32
2.7 Problemy ludzi starszych .....	35
2.8 Bezrobocie .....	37
2.9 Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego .....	38
2.10 Bezdomność .....	38
2.11 Przemoc w rodzinie .....	38
2.12 Uzależnienia .....	39
2.13 Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego .....	41
2.14 Wystąpienie zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej .....	41
2.15 Aktywność projektowo - konkursowa .....	42
2.16 Problemy dzieci i młodzieży .....	42
2.17 Kultura, sport i rekreacja, turystyka .....	48
2.18 Bezpieczeństwo publiczne .....	49
2.19 Sektor pozarządowy .....	49
2.20 Identyfikacja najważniejszych problemów społecznych na terenie gminy .....	51
3 CZĘŚĆ PROGRAMOWA .....	81
4 RAMY FINANSOWE STRATEGII .....	102
5 WDROŻENIE STRATEGII, MONITOROWANIE JEJ WPROWADZENIA.....	104

## WSTĘP

Rozwiązywanie problemów społecznych stanowi jedno z najważniejszych zadań administracji publicznej wszystkich szczebli. Działania sfery polityki społecznej są trudne i długofalowe, należy realizować je w ramach zintegrowanego systemu, w którym równorzędnym partnerem administracji powinny być organizacje i instytucje należące do różnych sektorów życia publicznego. Szczególnie istotna rola w tworzeniu strategicznego podejście do tych problemów przypada samorządowi lokalnemu, a zwłaszcza gminom.

Istotnego znaczenia nabiera zarządzanie strategiczne, które, oparte na opracowywaniu, wdrażaniu i kontroli realizacji planów strategicznych, umożliwia dostosowanie funkcjonowania jednostek terytorialnych do zmian zachodzących w otoczeniu. Na poziomie zarządzania lokalnego, w zakresie polityki społecznej, podstawową rolę wśród tego typu planów pełni strategia rozwiązywania problemów społecznych. Strategia pozwala na racjonalizację lokalnej polityki społecznej, określa misję oraz wyznacza cele strategiczne i działania, których wdrożenie powinno w znaczny sposób przyczynić się do rozwiązania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych. Strategie to względnie trwałe wzory interwencji społecznych podejmowanych w celu zmiany tych stanów rzeczy, występujących w obrębie danej społeczności, które oceniane są negatywnie.

W oparciu o uzyskane informacje i materiały został przygotowany dokument, który pozwoli na racjonalizację lokalnej polityki społecznej oraz wskaże obszary, które w najbliższym czasie powinny stać się przedmiotem szczególnej troski władz lokalnych. Niniejszy dokument zorientowany jest na rozszerzenie i pogłębienie form pracy socjalnej, współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zajmującymi się pomocą społeczną w gminie oraz instytucjami działającymi w szerszym obszarze polityki społecznej jak: oświata, służba zdrowia, sądownictwo i prokuratura a także policja oraz urząd pracy.

Niniejsza strategia została opracowana w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Milówce. Dokument ma charakter kilkuletni, został przygotowany na lata 2022-2027. Jest zgodny z założeniami odnoszącymi się do polityki społecznej zawartej w dokumentach strategicznych przygotowanych na poziomie europejskim, ogólnopolskim i samorządowym i umożliwia ubieganie się o środki zewnętrzne, m.in. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej.

Strategia jest zgodna z założeniami polityki społecznej Unii Europejskiej w zakresie:

1. pomocy dla osób najbardziej narażonych na „wykluczenie”,
2. zapewnienia wszystkim dostępu do pracy, zasobów, praw, dóbr i usług,
3. zapobiegania ryzyku „wykluczenia”,
4. mobilizacji organizacji ze sfery polityki gospodarczej i społecznej.

Strategia stanowi materiał wyjściowy do opracowania szczegółowych programów i projektów pomocy społecznej. Skuteczność wyznaczonych w niej działań pomocowych będzie zależała zarówno od posiadanych i pozyskanych przez gminę środków finansowych, jak i szerokiej, aktywnej i skoordynowanej współpracy przedstawicieli administracji samorządowej i partnerów społecznych, w tym organizacji pozarządowych.

# **1 Struktura dokumentacji i jej korelacja z dokumentami**

## **1.1 Procedura tworzenia strategii**

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka składa się z trzech zasadniczych części, tj. części wprowadzającej, diagnostyczno-analitycznej i programowej. Część wprowadzająca zawiera informacje na temat organizacji strategii oraz uwarunkowań zewnętrznych - prawnych i strategiczno-programowych tworzenia dokumentu.

Część diagnostyczno-analityczna zawiera informacje ogólne dotyczące gminy oraz diagnozę sytuacji społeczno-gospodarczej w gminie, która została oparta na badaniu źródeł zastanych, tj. danych pozyskanych z instytucji i organizacji działających w gminie bądź obejmujących zasięgiem działania jej mieszkańców, identyfikacji mocnych i słabych stron oraz szans i zagrożeń lokalnego systemu polityki społecznej (SWOT), a także analizie ankiet, skierowanych do reprezentantów środowiska lokalnego (mieszkańcy) oraz wywiadów.

Część programowa zawiera najistotniejsze założenia polityki społecznej gminy na najbliższe lata. Są one ujęte w formie misji, celów strategicznych, celów operacyjnych i kierunków działań. W części programowej są również wskazane podmioty realizujące strategię i współdziałające w jej realizacji, źródła finansowania i czas realizacji wyznaczonych w dokumencie działań. Ponadto przedstawione są ramy finansowe strategii, prognoza zmian oraz informacja na temat sposobu wdrożenia dokumentu oraz prowadzenia monitoringu jego realizacji. Dla realnej oceny stopnia wdrożenia dokumentu jest przygotowany wykaz wskaźników monitoringowych.

## **1.2 Podstawy prawne**

Obowiązek opracowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych wynika wprost z art. 17. ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm). Różnorodność problemów społecznych występujących w gminie powoduje konieczność wzięcia pod uwagę także innych aktów prawnych, które mają istotny wpływ na konstrukcję dokumentu i rozwiązywanie zadań społecznych w przyszłości. Są to m.in.:

- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1057 z późn. zm.), regulującą prowadzenie działalności

pożytku publicznego, uzyskiwanie statusu organizacji pożytku publicznego i nadzór nad prowadzeniem tego typu działalności;

- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 176 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 690 z późn. zm.), ustawa określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej. Zadania państwa w ww. zakresie są realizowane przez instytucje rynku pracy działające w celu: pełnego i produktywnego zatrudnienia, rozwoju zasobów ludzkich, osiągnięcia wysokiej jakości pracy i wzmacniania integracji oraz solidarności społecznej,
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1119 z późn. zm.) – większość kompetencji i środków finansowych jest zlokalizowana na poziomie samorządów gmin, które na mocy ustawy zostały uprawnione do rozwiązywania problemów alkoholowych w społeczności,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 573 z późn. zm.),
- ustawa z 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 615 z późn. zm.), regulującą nowy system poza ubezpieczeniowych świadczeń społecznych, finansowanych w całości ze środków budżetu państwa – ustawa ta wprowadza tylko jeden zasiłek rodzinny wraz z dodatkami,
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2050 z późn. zm),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz.1249 ). – celem zapisów ustawy jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz inicjowania i wspierania działań, polegających na podnoszeniu świadomości społecznej w zakresie przyczyn i skutków przemocy w rodzinie. Ustawa określa: zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zasady postępowania wobec osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz zasady postępowania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie,

- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. 2021 r., poz. 1285 z późn. zm.), która określa: warunki udzielania i zakres świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zasady i tryb finansowania świadczeń, zadania władz publicznych w zakresie zapewnienia równego dostępu do świadczeń, zasady powszechnego, obowiązkowego i dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego,
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 176 z późn. zm.) - stwarza szansę na powrót do społeczeństwa osobom, które z różnych powodów znalazły się na marginesie życia społecznego. Regulacja ma zastosowanie przede wszystkim do osób, które nie posiadają własnych dochodów, a w szczególności osób bezdomnych w procesie wychodzenia z bezdomności, osób uzależnionych od alkoholu w procesie leczenia, osób uzależnionych od narkotyków w procesie leczenia, osób chorych psychicznie, długotrwale bezrobotnych, byłych więźniów oraz uchodźców,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 685 z późn. zm.) – ochrona zdrowia psychicznego w świetle ustawy polega w szczególności na: promocji zdrowia psychicznego, zapewnieniu osobom z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej i powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, kształtowaniu wobec osób z zaburzeniami psychicznymi, właściwych postaw społecznych, a zwłaszcza zrozumienia, tolerancji, życzliwości a także przeciwdziałaniu ich dyskryminacji.

Oprócz wspomnianych aktów prawnych przy realizacji strategii może zachodzić potrzeba odwołania się również do ustaw i aktów wykonawczych z zakresu ochrony zdrowia, oświaty i edukacji publicznej, budownictwa socjalnego.

### **1.3 Uwarunkowania strategiczne i programowe**

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022-2027 wpisuje się i odnosi do kanonu dokumentów polityki społecznej w wymiarze europejskim, krajowym i wojewódzkim. Opracowując lokalną strategię rozwiązywania problemów społecznych, uwzględniono dokumenty programowe, w których akcentuje się konieczność



zapewnienia dialogu i partnerskiej współpracy instytucji rządowych, samorządowych, organizacji pozarządowych oraz biznesu.

Wspomniane dokumenty to przede wszystkim:

### **1.3.1 Dokumenty europejskie i krajowe**

#### **Europa 2020 – Strategia na rzecz inteligentnego i zrównoważonego rozwoju sprzyjającego włączeniu społecznemu.**

W ramach trzech priorytetów tematycznych strategii, której założeniem jest stworzenie większej liczby miejsc pracy i podniesienie standardu życia, przygotowano siedem projektów przewodnich:

- 1) „Unia innowacji”
- 2) „Młodzież w drodze”
- 3) „Europejska agenda cyfrowa”
- 4) „Europa efektywnie korzystająca z zasobów”
- 5) „Polityka przemysłowa w erze globalizacji”
- 6) „Program na rzecz nowych umiejętności i zatrudnienia”
- 7) „Europejski program walki z ubóstwem”.

28 kwietnia 2020 r. Rada Ministrów RP przyjęła „Krajowy Program Reform na rzecz realizacji strategii Europa 2020. Aktualizacja 2020/2021”. O ile w poprzednich latach zasadniczym celem KPR było przedstawienie działań wspierających unijną strategię na rzecz wzrostu i zatrudnienia, określoną w dziesięcioletniej strategii „Europa 2020”, konkretyzowaną dodatkowo w wytycznych formułowanych przez Komisję i Radę Europejską na początku każdego rocznego cyklu nadzoru, o tyle w bieżącym cyklu sytuacja była odmienna. Po pierwsze, już na starcie prac nad KPR oczekiwano uwzględnienia w KPR działań na rzecz priorytetów nowej strategii dla UE, zaprezentowanej w komunikacie KE pn. "Europejski Zielony Ład" z 11 grudnia 2019 roku oraz w dokumencie otwierającym nowy cykl Semestru, tj. „Rocznej Strategii Zrównoważonego Wzrostu Gospodarczego na 2020 rok" z 17 grudnia 2019 roku. Po drugie, w trakcie prac nad KPR doszło do wybuchu pandemii COVID-19, której skutki społeczne i gospodarcze oraz reakcja na nie ze strony polityki państwa musiały znaleźć odzwierciedlenie w przygotowywanym dokumencie. W rezultacie na ostatnim etapie prac dokument uzupełniono o odrębny rozdział poświęcony przedstawieniu działań mających na

celu bezpośrednią walkę z pandemią COVID-19 i przeciwdziałanie rozszerzającym się jej skutkom ekonomicznym, zawartych w ustawach składających się na tzw. „tarczę antykryzysową”. W KPR znalazła się też bardzo wstępna, ze względu na niemający precedensu dynamiczny charakter kryzysu gospodarczego wywołanego przez pandemię, ocena sytuacji i scenariusz makroekonomiczny na najbliższe miesiące. Jednocześnie w KPR zachowano dorobek wcześniejszych prac nad dokumentem, zastrzegając, że realizacja zaplanowanych działań będzie uzależniona od rozwoju sytuacji w Polsce i na świecie.

### **Nowe Wieloletnie Ramy Finansowe na lata 2021-2027**

Dotychczas wieloletnie ramy finansowe (WRF) przyjmowano pięciokrotnie. Na mocy Traktatu z Lizbony WRF zostały przekształcone z porozumienia międzyinstytucjonalnego w akt prawnie wiążący. WRF, przyjmowane na okres, co najmniej pięciu lat, muszą gwarantować dokonywanie wydatków Unii w sposób usystematyzowany i w granicach jej zasobów własnych oraz zawierają przepisy, z którymi musi być zgodny roczny budżet Unii, a tym samym stwarzają podwaliny pod dyscyplinę finansową. W rozporządzeniu w sprawie wieloletnich ram finansowych określono w szczególności pułapy wydatków w obszernych kategoriach wydatków zwanych działami. 2 maja 2018 r. Komisja Europejska przyjęła pierwszy projekt długofalowego budżetu UE, czyli wieloletnich ram finansowych 2021–2027. Aby odpowiedzieć na społeczno-gospodarcze skutki pandemii Covid-19, 27 maja 2020 r. zaproponowała zmieniony długofalowy budżet UE, wprowadzając nadzwyczajny instrument na rzecz odbudowy (Next Generation EU), który ma pomóc naprawić najpilniejsze szkody spowodowane pandemią i na nowo ożywić gospodarkę. Podczas szczytu w Brukseli w dn. 17-21 lipca 2020 r. przywódcy uzgodnili długofalowy budżet UE 2021–2027 opiewający na kwotę 1 074,3 mld EUR. Z budżetu wspierane będą m.in. inwestycje w transformację cyfrową i ekologiczną. Uzgodniono też pakiet odbudowy o wartości 750 mld EUR, który pomoże UE poradzić sobie z kryzysem spowodowanym pandemią. Z kwoty tej 390 mld EUR zostanie wypłaconych w formie dotacji dla państw członkowskich, a 360 mld EUR – w formie pożyczek.

### **Narodowa Strategia Społecznej (NSIS)**

Narodowa Strategia Społeczna jest dokumentem, którego celem jest pomoc w procesie włączania się Polski w realizację drugiego z celów Strategii Lizbońskiej

stawiającego na modernizację europejskiego modelu socjalnego, inwestowanie w ludzi oraz zwalczanie wykluczenia społecznego. Działania w tym zakresie mają przyczynić się do:

- dostosowania edukacji i szkolenia do wymogów życia i pracy w społeczeństwie opartym na wiedzy,
- rozwijania aktywnej polityki zatrudnienia przyczyniającej się do tworzenia większej liczby lepszych miejsc pracy,
- modernizacji systemu ochrony socjalnej, w tym systemów emerytalnych i ochrony zdrowia, m.in. w celu zapewnienia ich finansowej stabilności oraz odpowiedniej koordynacji z celami polityki edukacyjnej i polityki zatrudnienia,
- wspierania integracji społecznej, aby uniknąć pojawienia się trwale zmarginalizowanej klasy ludzi niezdolnych do funkcjonowania w społeczeństwie opartym na wiedzy.

### **1.3.2 Dokumenty regionalne i lokalne**

#### **Strategia Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2020-2030**

Ze względu na swój dalekosiężny charakter strategia budowana na poziomie lokalnym musi uwzględniać i brać pod uwagę przesłanki zawarte w dokumentach strategicznych podmiotów, z którymi gmina współpracuje na zasadzie partnerstwa. Jednym z nich jest samorząd województwa śląskiego. „Strategia Polityki Społecznej Województwa Śląskiego na lata 2020-2030” pozwala zaplanować działania województwa z zakresu polityki społecznej w taki sposób, aby przeciwdziałać najistotniejszym zagrożeniom społecznym przy aktywnym udziale samorządów lokalnych i organizacji pozarządowych. Zagrożenia takie, jak negatywne skutki ubóstwa i zjawisko wykluczenia społecznego, to wyzwania nie tylko dla Śląska, ale również dla społeczeństwa współczesnej Europy. Zadaniem samorządu województwa jest nie tylko rozwiązywanie problemów społecznych. To przede wszystkim organizowanie wsparcia i pomocy osobom potrzebującym w miejscu ich zamieszkania, a więc przy udziale jednostek organizacyjnych samorządów lokalnych. Województwo poprzez działalność Regionalnego Ośrodka Pomocy Społecznej pełni rolę wspierającą, aktywizującą, koordynującą i inicjującą nowe rozwiązania, zmierzające tym samym do wyrównywania poziomu życia mieszkańców Śląska. Strategia określa główne działania samorządu województwa zgodnie z przypisanymi województwu zadaniami z zakresu pomocy społecznej.

W trakcie prac nad Strategią dokonano diagnozy sytuacji społecznej w województwie śląskim, na podstawie, której wyznaczono następujące obszary priorytetowe dla polityki społecznej:

- wspieranie rodziny w jej prawidłowym funkcjonowaniu, wzmacnianie funkcji opiekuńczej i wychowawczej rodzin,
- promowanie rodziny, jako naturalnego środowiska rozwoju, wzmacnianie rodzin wielodzietnych,
- organizacja kształcenia i doskonalenia zawodowego pracowników systemu pomocy i integracji społecznej oraz instytucji wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, podnoszenie standardu i jakości świadczonych usług,
- rozwój działalności terapeutycznej regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych,
- kreowanie polityki senioralnej celem zaspokojenia potrzeb osób starszych i umożliwienia wykorzystania ich zasobów dla rozwoju społeczności lokalnych,
- rozwijanie opieki środowiskowej w społecznościach lokalnych ukierunkowanej na wsparcie niesamodzielnych seniorów, tworzenie sieci wsparcia opartych na zasobach indywidualnych (rodzina, otoczenie) i zasobach instytucjonalnych,
- wspieranie aktywności zawodowej i przeciwdziałanie bezrobociu,
- rozwój podmiotów ekonomii społecznej i solidarnej,
- wzmocnienie funkcjonowania systemu wsparcia ekonomii społecznej i solidarnej w regionie,
- edukacja publiczna w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom od narkotyków i alkoholu oraz uzależnieniom behawioralnym,
- wzmacnianie oddziaływań profilaktycznych.

Następnie sformułowano misję, będącą zarazem celem głównym Strategii: „Poprawa warunków i jakości życia mieszkańców województwa śląskiego”.

W oparciu o powyżej przedstawione priorytety polityki społecznej województwa śląskiego oraz cel główny wyznaczono następujące cele strategiczne:

- aktywna polityka prorodzinna. Wspieranie właściwego funkcjonowania rodziny, zapewniającej prawidłowy rozwój i opiekę wszystkim jej członkom, zwłaszcza osobom zależnym,

- rozwój warunków sprzyjających aktywnemu i pełnemu uczestnictwu osób starszych w życiu społecznym. Dostosowanie systemu wsparcia do potrzeb starzejącego się społeczeństwa,
- kształcenie i doskonalenie zawodowe kadr służb społecznych oraz instytucji wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- wzmocnienie instytucji, organizacji i innych podmiotów realizujących zadania na rzecz włączenia społecznego mieszkańców regionu oraz skuteczności działań w tym obszarze. Organizowanie społeczności lokalnej,
- wzmocnienie roli ekonomii społecznej i solidarnej w integracji społeczno-zawodowej oraz w dostarczaniu usług społecznych,
- profilaktyka i rozwiązywanie problemów uzależnień oraz przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

### **Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Żywieckim**

Stworzenie ponadgminnej polityki rozwiązywania problemów społecznych jest jednym z istotnych zadań powiatu wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Założenia tej polityki znalazły miejsce w Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Żywieckim. Dokument, określający najistotniejsze problemy do rozwiązania w najbliższej przyszłości, wychodzi naprzeciw potrzebom społeczności lokalnej, wytycza kierunki działania administracji powiatowej oraz wyznacza cele i zadania funkcjonujących struktur. Ich realizacja ma na celu złagodzenie zjawisk niekorzystnych dla ludzi, którzy z różnych powodów znajdują się w potrzebie.

W trakcie prac nad Powiatową Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Żywieckim sformułowano misję oraz wyznaczono cel główny, cele operacyjne (wraz z kierunkami działań i zadaniami do realizacji), a także strategiczne rozwiązania poszczególnych problemów społecznych. Misją Powiatu Żywieckiego w zakresie rozwiązywania problemów społecznych jest stworzenie spójnego systemu pomocy instytucjonalnej i pozainstytucjonalnej w celu zapewnienia warunków dla godnego życia i rozwoju osób i rodzin w ich miejscu zamieszkania, przy równoczesnym wykorzystaniu własnych zasobów i możliwości mieszkańców Żywiecczyny.

Cel główny zakłada „wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków poprzez usamodzielnienie rodzin w oparciu o zasadę pomocniczości”, natomiast główne cele operacyjne są następujące:

- Zapewnienie godnych warunków życia mieszkańcom powiatu żywieckiego,
- Zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem,
- Życiowe usamodzielnianie osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska,
- Wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, organizacji pozarządowych,
- Przeciwdziałanie negatywnym skutkom lub minimalizowanie wpływu tych czynników (problemów), które nie mogą być usunięte lub zmienione,
- Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać,
- Integracja i współdziałanie instytucji, organizacji i osób w celu rozwiązywania problemów społecznych,
- Inicjowanie, wspieranie i promowanie wszystkich programów mających na celu przeciwdziałanie, ograniczenie lub likwidację problemów społecznych,
- Wspólne diagnozowanie potrzeb i problemów społeczności lokalnych,
- Wspomaganie inicjatyw społecznych i inspirowanie rozwoju idei samopomocy i wolontariatu.

Cele strategiczne wyznaczone w celu rozwiązania poszczególnych problemów społecznych są następujące:

- Ubóstwo. Wypracowanie zasad i form skutecznej polityki społecznej w powiecie żywieckim, inicjującej i wspierającej działania mające na celu eliminację lub minimalizację skutków różnorodnych problemów społecznych doprowadzających do ubożenia mieszkańców powiatu.
- Bezrobocie. Przeciwdziałanie i eliminowanie negatywnych skutków psychospołecznych wynikających z bezrobocia (zwłaszcza długotrwałego) oraz zwiększenie szans na podjęcie pracy zawodowej.

- Niepełnosprawność i długotrwała choroba. Zapewnienie osobom niepełnosprawnym i ich rodzinom pełnych i równoprawnych warunków do samodzielnego, aktywnego i niezależnego uczestnictwa w każdej sferze życia społecznego.
- Zaburzenia psychiczne. Wspieranie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Starość. Przeciwdziałanie izolacji i wykluczeniu społecznemu ludzi starych poprzez stworzenie im pełni warunków do aktywności życiowej w miejscu zamieszkania oraz łagodzenie trudności wynikających z wieku.
- Bezdomność. Przeciwdziałanie marginalizacji społecznej osób bezdomnych i ich reintegracja ze środowiskiem.
- Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz sieroctwo społeczne. Stworzenie systemu pomocy dziecku i rodzinie pozwalającego na utrzymanie dziecka w rodzinie naturalnej lub zapewnienie opieki i wychowania poza rodziną naturalną z zachowaniem założeń polityki prorodzinnej.
- Uzależnienia. Promowanie wolnego od środków uzależniających zdrowego stylu życia, eliminowanie i minimalizowanie skutków uzależnień oraz profilaktyka i edukacja w zakresie problemów alkoholowych i uzależnienia od narkotyków.
- Przemoc w rodzinie. Stworzenie spójnego systemu pomocy i przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz minimalizacja jej skutków.
- Przestępczość. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców powiatu oraz podjęcie intensywnych, wielopłaszczyznowych działań w kierunku przeciwdziałania przestępczości i likwidacji jej skutków.

## **2 Diagnoza oraz analiza sytuacji w gminie Milówka**

Część diagnostyczna zawiera diagnozę problemów społecznych gminy. Diagnoza została oparta na badaniu źródeł zastanych oraz analizie skonstruowanych specjalnie do tego celu ankiet i wywiadów.

### **2.1 Charakterystyka gminy**

Milówka jest gminą wiejską położoną w południowej Polsce, w południowej części województwa śląskiego. Zajmuje powierzchnię 99 km<sup>2</sup> i liczy ponad 9 918 osób, z tego najwięcej mieszkańców przypada na miejscowość Milówka, a najmniej na sołectwo Szare.

Gmina Milówka jest jedną z piętnastu jednostek samorządu terytorialnego wchodzącego w skład powiatu żywieckiego (rycina 1.). Do gminy, oprócz Milówki, należą cztery sołectwa: Kamesznica, Nieleďwia, Szare, Laliki. Gmina w powiecie żywieckim graniczy bezpośrednio z Gminami: Rajcza, Ujsoły, Milówka i Radziechowy Wieprz. Oprócz gmin powiatu żywieckiego, z Gminą Milówka graniczą dwie gminy powiatu cieszyńskiego – Istebna i Wisła.

Gmina Milówka położona jest w południowo- zachodniej części Beskidu Żywieckiego, wzdłuż dolnego koryta rzeki Soły, na wysokości 450 m n.p.m., przy pięknej turystycznej drodze Żywiec-Koniaków-Istebna-Wisła. Ważnym elementem położenia Gminy jest lokalizacja ważnych ciągów komunikacyjnych – drogi DK 69 (w części jako droga ekspresowa S69 – Bielsko-Biała – Zwardoń - granica państwa) oraz drogi Żywiec – Koniaków – Istebna – Wisła. Pierwszy ciąg związany z ruchem tranzytowym, a drugi głównie turystycznym. Obie drogi mają wpływ na życie i rozwój gospodarczy Gminy.





**Rycina 1 Gmina Milówka na tle powiatu żywieckiego**

#### Infrastruktura edukacyjna

Na terenie Gminy działa:

- w zakresie wychowania przedszkolnego: 6 punktów przedszkolnych,
- w zakresie szkolnictwa podstawowego: 6 szkół podstawowych.

Na terenie Gminy działa także Zespół Szkół Ogólnokształcących i Technicznych w Milówce, podlega on pod zarząd Powiatu żywieckiego.

#### Infrastruktura ochrony zdrowia

Mieszkańcy gminy Milówka mają zapewnioną opiekę zdrowotną w dwóch przychodniach zdrowia oraz w gabinetach prywatnych: medycznych i dentystycznych.

Podstawowa opieka zdrowotna prowadzona jest przez Zakład Opieki Zdrowotnej MEDYK Sp. z o.o. Milówka, ul. Dworcowa 31 oraz Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej VITA Kamesznica, ul. Ziołowa 178. W zakresie usług specjalistycznych przez ZOZ MEDYK Sp. z o.o. oferowane są: położnictwo i ginekologia, ortopedia i traumatologia, okulistyka, kardiologia, dermatologia i wenerologia, chirurgii ogólnej, neurologia, preluksacja, otolaryngologiczna.

#### Działalność gospodarcza

Mieszkańcy znajdują zatrudnienie w zakładach produkcyjnych w szeroko rozumianej obsłudze ruchu turystycznego, gastronomii oraz uzupełniająco w rolnictwie i drobnej wytwórczości. Część mieszkańców pracuje poza gminą głównie w Żywcu i Bielsku - Białej.

W latach 2019-2020 liczba podmiotów gospodarczych funkcjonujących w gminie była na zbliżonym poziomie ok 900 zarejestrowanych przedsiębiorstw. Działały one głównie w takich sekcjach, jak: budownictwo, produkcja wyrobów tartacznych, produkcja konstrukcji metalowych, naprawa pojazdów samochodowych, sprzedaż detaliczna, transport drogowy, fryzjerstwo, kosmetyka, działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi, handel i usługi w zakresie napraw oraz przetwórstwo przemysłowe.

Głównymi pracodawcami dla mieszkańców Gminy Milówka, a także okolicznych miejscowości są:

1. Rzeźnia Prywatna, Rajmund Kocoń, Waldemar Kocoń,
2. P.P.U.H. "AT-PLAST" Andrzej Talik,
3. Sklep „Biedronka”,
4. Sklep „Lewiatan”,
5. Sklep chiński „GS Market”,
6. Stacja Paliw „Mixpol”,
7. Stacja Paliw „Inter-Tank”,
8. Produkcja domów „Drew - Inwest”,
9. Betoniarnia, Z.P.U.H. Maria Grzegorzek,
10. Gminna Spółdzielnia „Samopomoc Chłopska”,
11. Firma MTJ TYC JAN.

Na terenie gminy Milówka dominująca jest działalność usługowa, natomiast znajduje się tu również kilka zakładów produkcyjnych. Mała ilość terenów przemysłowych utrudnia powstawanie nowych przedsiębiorstw, a tym samym tworzenie nowych miejsc pracy.

Przemiany ekonomiczne ostatnich lat, związane z przeobrażeniami ustrojowymi i gospodarczymi w Polsce, wpłynęły znacząco na sytuację ekonomiczną gospodarstw rolnych i życie mieszkańców wsi. Zbyt mała skala działania wielu rolników zmusiła ich na przestrzeni ostatnich lat do uruchamiania pozarolniczej działalności gospodarczej, co potwierdzają dane statyczne w zakresie rodzajów działalności gospodarczej.

**Wykres 1 Podmioty według rodzajów działalności - ogółem w 2020 r**



*Źródło: opracowanie własne na podstawie danych GUS (stat.gov.pl)*

Analizując działalność gospodarczą na przestrzeni ostatnich lat można optymistycznie stwierdzić, że liczba podmiotów gospodarczych na terenie Gminy wrasta, neutralnie kształtuje się sytuacja jeśli chodzi o liczbę fundacji, stowarzyszeń i organizacji społecznych działających na terenie Gminy, wśród podmiotów gospodarczych dominuje sektor prywatny, w tym przede wszystkim jednoosobowe działalności gospodarcze.

#### Sieć wodociągowa i kanalizacyjna

Szacuje się, że % skanalizowania Gminy Milówka wynosi na chwilę obecną 91%. W ramach projektu „Oczyszczanie ścieków na Żywiecczyźnie” prowadzonego przez Związek Międzygminny ds. ekologii w Żywcu” w ostatnich latach na terenie Gminy Milówka wybudowano łącznie 140 km sieci kanalizacyjnej. łącznie do sieci kanalizacyjnej podłączonych jest 2787 budynków.

W zakresie sieci wodociągowej sytuacja na terenie Gminy jest gorsza, % zwodociągowania gminy określa się na poziomie 35%. Długość sieci wodociągowej wynosi 69 km, do której podłączonych jest 1061 budynków. W przypadku braku sieci wodociągowej mieszkańcy posiadają własne ujęcia wody ze studni lub spółek wodnych.

### Sieć energetyczna i telekomunikacyjna

W zakresie sieci energetycznej potrzeby mieszkańców zaspokojone są w 100%. Zasięg telefonii komórkowej jest zadowalający, choć zdarzają się obszary o słabym lub o braku zasięgu. Internet na terenie Gminy jest dostarczany poprzez ogólnopolskich i lokalnych operatorów. Urząd Gminy oferuje elektroniczne usługi publiczne.

### Sieć gazownicza

Gmina Milówka nie posiada żadnych instalacji zaopatrujących mieszkańców w gaz ziemny.

### Gospodarka odpadami

Gospodarka odpadami należy do zadań własnych Gminy, odbiór śmieci od mieszkańców realizuje Gminny Zakład Gospodarki Komunalnej w Milówce na podstawie umowy z Gminą. Pomimo dobrze rozwiniętego systemu gospodarki odpadami na terenie Gminy pojawiają się miejsca dzikiego składowania odpadów. Główną przyczyną są turyści odwiedzający gminę w sezonie letnim i zimowym. Dzikie wysypiska są w miarę możliwości likwidowane, a odpady zagospodarowane przez firmę odbierającą odpady. Koszty związane z tym faktem, są pokrywane z budżetu gminy.

### Komunikacja i transport

Przez Milówkę przebiegają drogi o łącznej długości 138,5 km:

- droga wojewódzka 943, prowadząca do przejścia granicznego z Republiką Czeską w Jasnowicach,
  - droga ekspresowa S69 z Bielska-Białej do przejścia granicznego z Republiką Słowacką w Zwardoniu (brakujący odcinek drogi Milówka – Przybędza o długości ok. 8,5 km),
  - 11 dróg powiatowych (według poniższego zestawienia) oraz drogi gminne.
- Według danych Powiatowego Zarządu Dróg w Żywcu, sieć dróg powiatowych na terenie Gminy wynosi łącznie 35,9 km. Ogólny stan dróg na terenie Gminy jest dobry. Wiele dróg gminnych otrzymało nowe nawierzchnie asfaltowe w ramach budowanej sieci wodociągowo-kanalizacyjnej oraz w ramach usuwania skutków powodzi. Natomiast część dróg nadal ma kiepskie nawierzchnie, które jednakże są sukcesywnie remontowane.

Dzięki takiemu usytuowaniu dużo osób z zagranicy przyjeżdża na teren gminy nie tylko w celach rekreacyjno-turystycznych, ale również korzysta ze świadczonych usług firm produkcyjnych, usługowych oraz handlowych. Przez teren gminy Milówka przebiega także linia kolejowa nr 139 Katowice – Zwardoń. Podstawowym jednak problemem, jaki bezpośrednio dotyka mieszkańców gminy, w szczególności tych zamieszkujących górskie partie terenów, to ograniczony dostęp do komunikacji publicznej. Przykładem są m.in. liczne przysiółki, gdzie mieszkańcy zmuszeni są zejść pieszo kilka kilometrów, aby skorzystać z usług przewoźników. Mieszkańcy, w tym w szczególności dzieci i młodzież, którzy dojeżdżają do placówek edukacyjnych zmuszeni są pokonywać długie odcinki pieszo, aby dotrzeć do najbliższego przystanku komunikacji transportowej.

#### Ważniejsze inwestycje i projekty gminne służące dobru wspólnemu w latach 2018- 2020:

W 2018 roku udało się m. in. zrealizować:

- zakup pojazdów ratowniczych dla jednostek OSP Milówka i OSP Szare, zakup sprzętu i wyposażenia ratownictwa medycznego dla jednostek OSP z terenu Gminy Milówka,
- budowa miejsc rekreacji – plac zabaw „Czerwona Jarzębina w Kamesznicy oraz siłownie zewnętrzne w Milówce i Kamesznicy,
- wydanie Przewodnika po Gminie Milówka, map ścieżek rowerowych oraz broszury informacyjnej o Milówce i partnerskiej miejscowości Milikov w Republice Czeskiej w ramach promocji Gminy Milówka,
- budowa ścieżek rowerowych – przejście pod mostem na rzece Sole w ciągu ul. Grunwaldzkiej oraz ścieżka obok „Biedronki”,
- przebudowa parkingów w Milówce – przy ul. Mostowej, przy ul. Parkowej, za budynkiem Gminnego Ośrodka Kultury oraz obok amfiteatru,
- remonty oraz przebudowy dróg gminnych na terenie Gminy Milówka o łącznej długości 3,286 km.

W 2019 roku:

- zakup sprzętu i wyposażenia ratownictwa medycznego dla jednostek OSP z terenu Gminy Milówka,
- modernizacja kotłowni w Szkole Podstawowej w Lalikach, w ramach Termomodernizacji obiektów użyteczności publicznej w Gminie Milówka,

- wydanie dwóch folderów informacyjnych: jeden o muzeum „Stara Chałupa” w Milówce, drugi o trasach turystycznych na terenie Gminy Milówka,
- remonty dróg gminnych na terenie Gminy Milówka o łącznej długości 602 mb,
- wymiana 30 starych opraw oświetlenia ulicznego na nowe LED

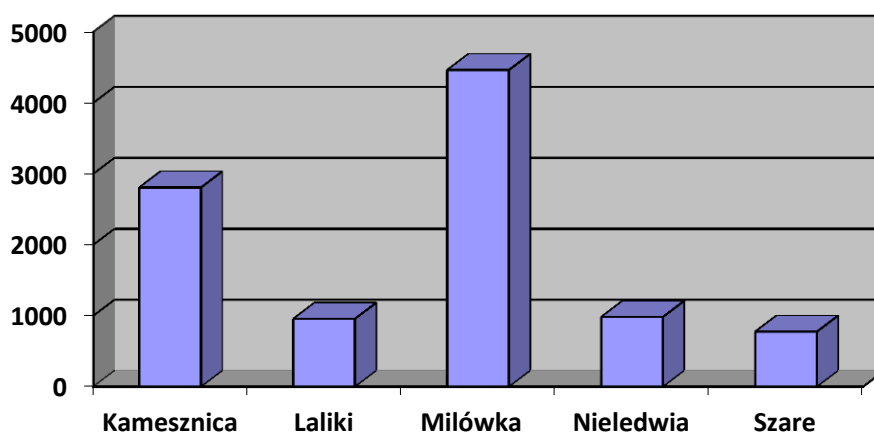
W 2020 roku:

- modernizacja ścieżki rowerowej wzdłuż rzeki Soły w Milówce na odcinku 925 mb,
- remont parku linowego,
- montaż 10-ciu tablic informacyjnych przy atrakcyjnych turystycznie obiektach,
- remonty dróg gminnych na terenie Gminy Milówka o łącznej długości 214 mb,
- wymiana 30 starych opraw oświetlenia ulicznego na nowe LED, -
- budowa parkingu wraz z miejscem wypoczynkowo-rekreacyjnym przy ul. Parkowej w Kamesznicy.

## 2.2 Demografia

W 2018 r. liczba mieszkańców Gminy Milówka wyniosła łącznie 9 988 osób, z tego najwięcej mieszkańców przypadało na miejscowość Milówka, a najmniej na sołectwo Szare.

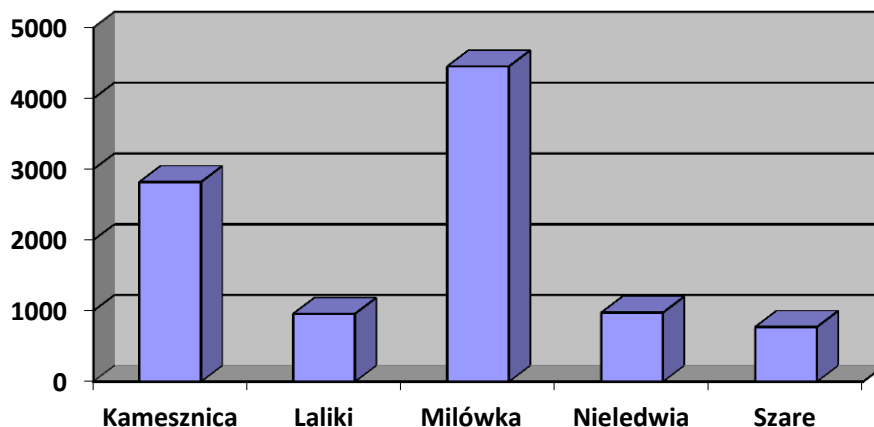
**Wykres 2** Ludność ogółem w miejscowościach Gminy Milówka (stan na 31.12.2018 r.)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Gminy Milówka

W 2019 r. liczba mieszkańców Gminy Milówka wyniosła łącznie 9 986 osób, z tego najwięcej mieszkańców przypadało na miejscowość Milówka, a najmniej na sołectwo Szare.

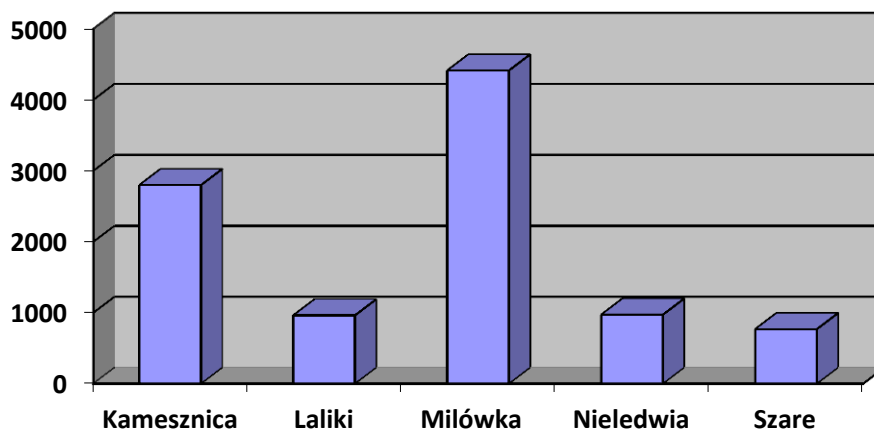
**Wykres 3 Ludność ogółem w miejscowościach Gminy Milówka (stan na 31.12.2019 r.)**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Gminy Milówka

W 2020 r. liczba mieszkańców Gminy Milówka wyniosła łącznie 9 918 osób, z tego najwięcej mieszkańców przypadało na miejscowość Milówka, a najmniej na sołectwo Szare.

**Wykres 4 Ludność ogółem w miejscowościach Gminy Milówka (stan na 31.12.2020 r.)**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Gminy Milówka

Biorąc pod uwagę analizę struktury ludności gminy Milówka w latach 2018-2020 (opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Gminy Milówka) i próbując dokonać prognozy ludności gminy na najbliższe lata, należy zwrócić uwagę na zmniejszającą się liczbę dzieci i młodzieży oraz stale zwiększającą się liczbę osób, w wieku produkcyjnym i starszych.

W przyszłości, ta ostatnia grupa, będzie zasilana przez liczne obecnie grono osób w wieku produkcyjnym, które zakończą aktywność zawodową. Wzrost udziału osób starszych w ogóle populacji może przyczynić się do zwiększenia liczby niepełnosprawnych. Starsze grupy wiekowe bardziej narażone są na ryzyko niepełnosprawności – obecnie prawie 60% niepełnosprawnych jest wśród osób po 55 roku życia. Należy dodać, iż proces starzenia się lokalnej społeczności, wynika także skądinąd, z pozytywnej przesłanki – wydłużania się średniego czasokresu życia. Powyższe tendencje demograficzne będą wymagały dopasowania usług społecznych do potrzeb zarówno dzieci i młodzieży, jak i seniorów. W przypadku tych pierwszych, konieczne będzie dostosowanie dostępu do wychowania, edukacji, kultury, sportu i rekreacji. Tym drugim, trzeba będzie natomiast udzielić stosownej pomocy materialnej i rzeczowej. Ułatwić im, korzystanie z usług medycznych, opiekuńczych i rehabilitacyjnych oraz różnorodnych form aktywnego spędzania czasu wolnego.

## **2.3 Bezrobocie**

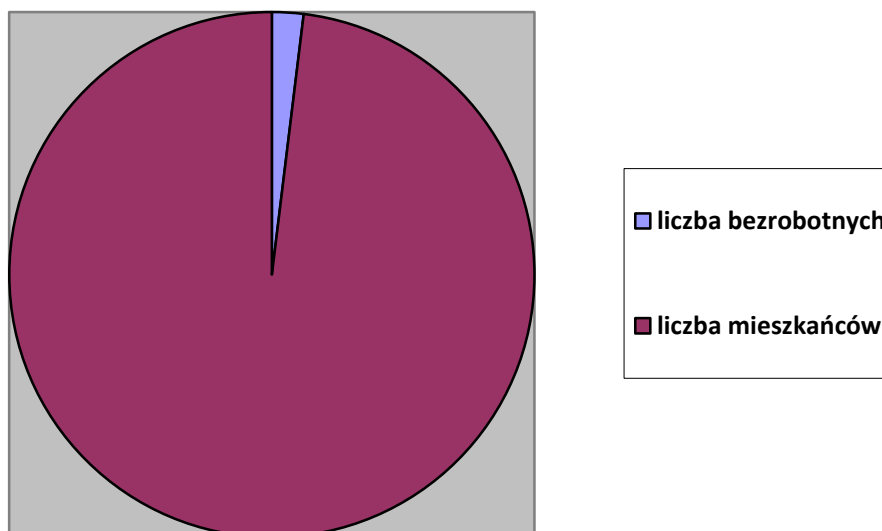
Zmiany gospodarcze i polityczne, jakie dokonały się w Polsce w latach 1989 -1990 doprowadziły do tego, że Polska dołączyła do krajów o gospodarce rynkowej, co z kolei spowodowało pojawienie się zjawiska bezrobocia. Jest to zjawisko społeczne, polegające na tym, że część ludzi zdolnych do pracy i deklarujących chęć jej podjęcia nie znajduje faktycznego zatrudnienia. Stan ten spowodowany jest brakiem równowagi pomiędzy podażą pracy a popytem na pracę. W Polsce stało się to kwestią społeczną, świadczy o tym dynamika, skala i struktura zjawiska. Brak pracy jest czynnikiem, który ma wpływ na zaspokojenie ważnych potrzeb społecznych w różnych sferach życia. Konsekwencją braku pracy jest też narastające ubóstwo i związane z tym kwestie edukacyjne, zdrowotne, mieszkaniowe itd., których rozwiązaniem zajmuje się szeroko pojęta polityka społeczna. Walka z bezrobociem możliwa jest tylko przez kompleksowe działania w sferze ekonomicznej, mającej na celu wzrost gospodarczy i tworzenie nowych miejsc pracy. Zadania w tej sferze koncentrują się również wokół problemu ochrony pracowników przed utratą zatrudnienia, ochrony egzystencji jednostki dotkniętej brakiem pracy oraz pomocy w znalezieniu zatrudnienia. Świadczenia społeczne dla bezrobotnych w Polsce reguluje ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Powinny one zapewnić bezrobotnemu minimum życiowe, ale powinny także, zachęcać do podjęcia zatrudnienia.



Problemy na rynku pracy, objawiające się niedostateczną liczbą miejsc pracy, prowadzą do obniżenia standardu życia ludności. Długotrwałe pozostawanie bez zatrudnienia, ogranicza szanse na podjęcie pracy, przyczynia się do ubożenia ludności, a nawet prowadzi do wykluczenia społecznego.

W 2020 r. na 9 918 mieszkańców 196 stanowiły osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP, w tym 150 długotrwale bezrobotne. Co stanowi 2% mieszkańców gminy. Dominującą grupę bezrobotnych stanowią osoby w wieku 25-34 lat, następnie osoby 45-54 lat oraz 35-44 lat.

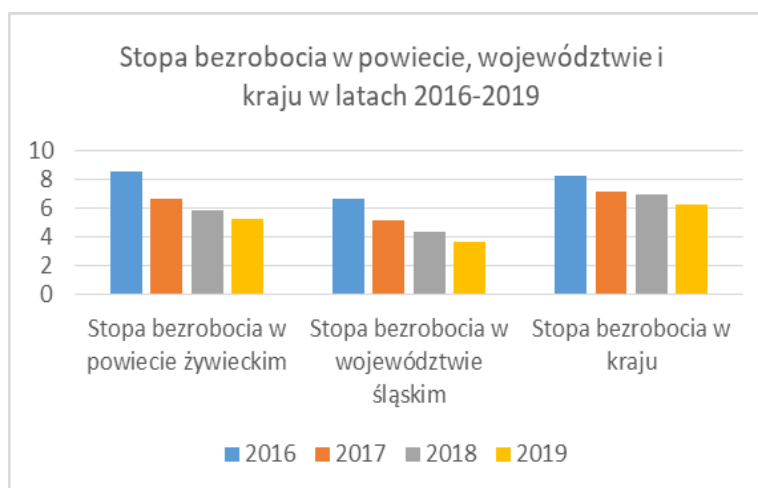
**Wykres 5 Odsetek bezrobotnych na tle mieszkańców gminy Miłówka w 2020 r.**



Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS

W latach 2016-2019 powiat żywiecki charakteryzował się wyższą w stosunku do województwa śląskiego i kraju, stopą bezrobocia. W roku 2020 odnotowano spadek stopy bezrobocia na zbliżonym poziomie, również w powiecie żywieckim odnotowano jego spadek.

**Wykres 6 Stopa bezrobocia w powiecie, województwie i w kraju w latach 2016 - 2019**



*Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS*

**Tabela 1 Stopa bezrobocia w powiecie, województwie i w kraju w latach 2016-2019**

	2016	2017	2018	2019
Stopa bezrobocia w powiecie żywieckim	8,5	6,6	5,8	5,2
Stopa bezrobocia w województwie śląskim	6,6	5,1	4,3	3,6
Stopa bezrobocia w kraju	8,2	7,1	6,9	6,2

*Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS*

Z powyższych danych wynika, że programami aktywizującymi osoby bezrobotne z gminy należy objąć przede wszystkim osoby z krótkim stażem pracy lub bez stażu pracy, którym powinno się zapewnić możliwość poszerzenia doświadczenia zawodowego lub podjęcia pierwszej pracy. Nie należy również zapominać o osobach mających za sobą kilkanaście lat pracy, którym powinno się zapewnić możliwość przekwalifikowania, aby wzmocnić ich konkurencyjność na rynku pracy. Warto nadal zachęcać młodzież do zdobywania wykształcenia, natomiast w przypadku osób pozostających na rynku pracy bez zatrudnienia, szczególny nacisk należy położyć na doksztalcenie oraz podniesienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych.

Aktywizacją zawodową na terenie Gminy Milówka i Powiatu Żywieckiego zajmuje się w głównej mierze Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu. Jak wynika ze sprawozdań z działalności

PUP, przy organizacji i doborze poszczególnych działań aktywizacyjnych, jedną z podstawowych zasad stanowi dbałość o osiągnięcie wysokiej efektywności zatrudnieniowej. Oznacza to, dokładną analizę planów szkoleniowych i organizację takich kursów, które dają osobom bezrobotnym konkretne kwalifikacje i uprawnienia. Należy przy tym zaznaczyć, że w odniesieniu do organizowanych szkoleń, nabycie przez bezrobotnych nowych kwalifikacji zawodowych, często potwierdzonych konkretnymi uprawnieniami do wykonywania zawodu, odnosi efekt zatrudnieniowy w dłuższym horyzoncie czasowym, niż w okresie 3 miesięcy od zakończenia kursu. Równocześnie duże znaczenie ma współpraca z pracodawcami, polegająca na kwalifikowaniu na szkolenia, w pierwszej kolejności tych osób, które poza spełnianiem podstawowych kryteriów uczestnictwa w szkoleniu, uprawdopodobniły możliwość podjęcia zatrudnienia po uzyskaniu nowych kwalifikacji. W przypadku organizacji staży pierwszeństwo w rozpatrywaniu wniosków mają organizatorzy, którzy zadeklarują zatrudnienie stażystów, po zakończeniu odbywania przez nich staży.

W ramach działań promujących przedsiębiorczość dokładnie i wnikliwie analizowano wnioski o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, a do dofinansowania rekomendowano pomysły, które były spójne z dotychczasowym przygotowaniem zawodowym wnioskodawców oraz dawały szanse utrzymania się na rynku nowych podmiotów gospodarczych. Wskazany powyżej sposób postępowania, zakłada położenie głównego nacisku na efektywność zatrudnieniową, co jest konsekwencją zmian w kierunkach polityki rynku pracy. Taki tryb postępowania ma doprowadzić do zwiększenia skuteczności działań publicznych służb zatrudnienia przy równoczesnym nieponoszeniu kosztów jednostkowych związanych z doprowadzeniem bezrobotnego do zatrudnienia. Taki tryb może spowodować również pewne zagrożenia. Utrata lub brak zatrudnienia wywołuje szereg negatywnych następstw oraz powstawanie barier mentalnych i społecznych. W związku z tym należy postawić pytanie, ilu lokalnych pracodawców zobowiąże się do zatrudnienia osoby skierowanej do odbycia stażu, mając na uwadze fakt jej długotrwałego bezrobocia czy też zaawansowany wiek. W kontekście pogarszającej się sytuacji na rynku pracy, deficytu wolnych miejsc zatrudnienia, wzrostu bezrobocia oraz dynamicznego zwiększania się liczby osób długotrwale bezrobotnych, sztywne powiązania podejmowanych działań aktywizacyjnych z koniecznością osiągnięcia wysokiej efektywności zatrudnieniowej, może

doprowadzić do tego, że odbiorcami wsparcia nie będą osoby, które tego najbardziej potrzebują.

## **2.4 Pomoc społeczna**

Główne cele instytucji pomocy społecznej, to ochrona rodzin ekonomicznie najsłabszych, poprzez pomoc materialną oraz indywidualną i kompleksową pracę z rodziną, poprzez udostępnienie sieci usług wspierających, edukacyjnych i korekcyjnych, nastawionych na specyficzne problemy węższych kategorii osób lub rodzin wymagających pomocy. Instytucja pomocy społecznej, świadczy usługi bezpośrednio dla osób i rodzin na podstawie identyfikacji potrzeb, diagnozy sytuacji potrzebujących osób i adekwatnego, optymalnego planu pomocy.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Milówce jest jednostką organizacyjną Gminy Milówka, który zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizuje zadania własne oraz zlecone z zakresu administracji rządowej.

Do zadań OPS w zakresie pomocy społecznej w szczególności należy:

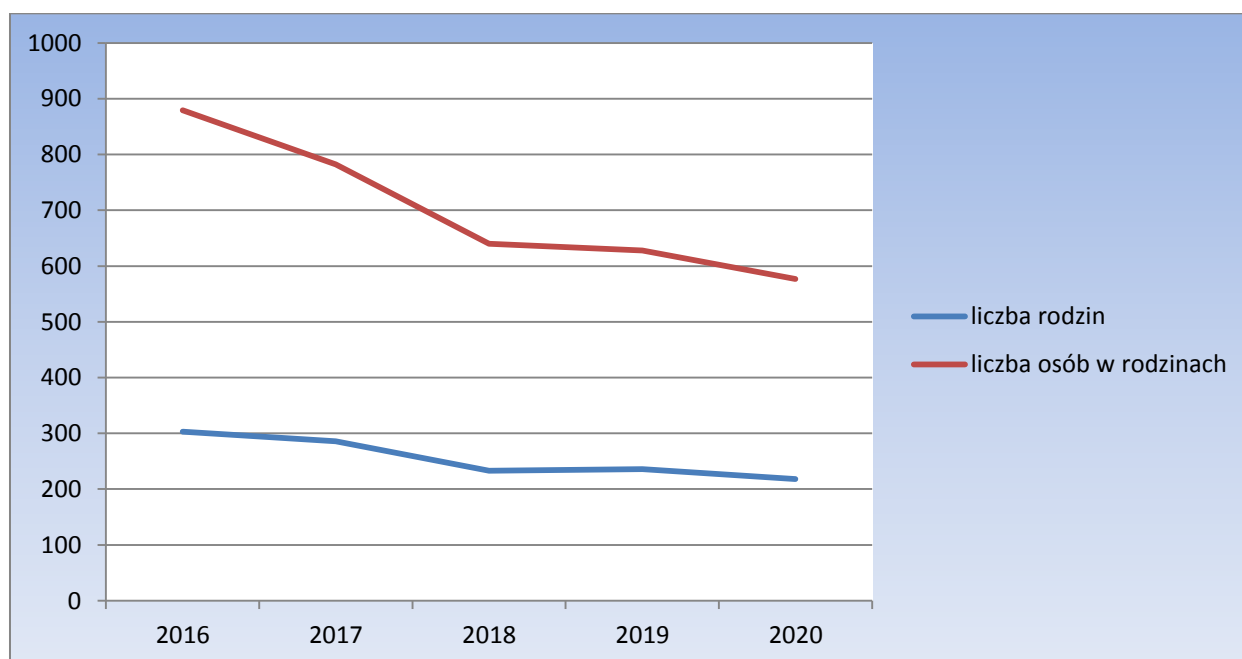
- praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom, rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania społeczeństwa poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.
- przyznawanie i wypłacanie przewidzianych prawem świadczeń
- tworzenie warunków organizacyjnych funkcjonowania pomocy społecznej w gminie
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań pomocowych służących zaspakajaniu potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych.

Prowadząc aktywną politykę społeczną Ośrodek obejmuje swoim wsparciem grupy społeczne szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym. Wszystkie działania prowadzone są w oparciu o diagnozę środowiska, prowadzoną przez pracowników Ośrodka. OPS stara się na miarę swoich możliwości współpracować z różnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej. Ośrodek stara się wprowadzać interdyscyplinarną współpracę w działaniach w obszarze przemocy w rodzinie, wspierania rodzin, osób niepełnosprawnych i innych grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Najczęstszymi powodami kwalifikującymi do pomocy są: ubóstwo, bezrobocie, bezradność

w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, niepełnosprawność, długotrwała choroba. Z pomocy korzystają również osoby z trudnościami w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, z powodu uzależnień, potrzeby ochrony macierzyństwa.

Decydujący wpływ na korzystanie z systemu pomocy społecznej w Polsce mają regulacje prawne zawarte w ustawie o pomocy społecznej oraz innych aktach normatywnych. Podstawową przesłanką przyznania świadczeń jest kryterium dochodowe osoby i rodziny. Od stycznia 2022 r., przyjęte zostały nowe progi dochodowe dla pomocy społecznej. Dla osoby samotnie gospodarującej granica ta wynosi obecnie 776,00 zł, zaś dla osoby żyjącej w rodzinie 600,00 zł.

**Wykres 7 Osoby objęte pomocą społeczną w latach 2016-2020**



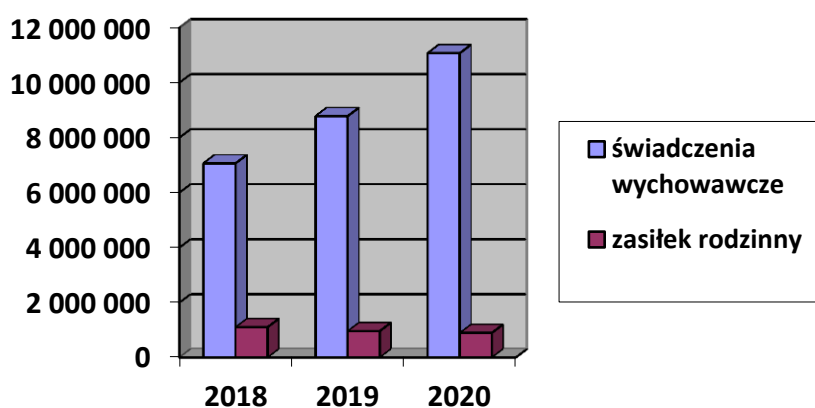
*Źródło: Dane Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Milówce*

Jak pokazuje powyższy wykres, liczba osób objętych systemem pomocy społecznej ulega zmianom. Wynika to, nie zawsze ze skali pojawiających się problemów społecznych, a przede wszystkim z ubóstwa.

W latach 2017-2020 liczba osób objętych systemem pomocy społecznej w Gminie Milówka ulegała zmianom. Spadek liczby osób korzystających z pomocy społecznej

spowodowany był świadczeniami wspierającymi rodziny jak np. świadczenia wychowawcze. Nastąpił jednak wzrost ilości świadczonej pracy socjalnej, co świadczy o dużym zaufaniu, jakim obdarzani są pracownicy socjalni OPS, dlatego coraz więcej mieszkańców niekwalifikujących się do pomocy finansowej, korzysta ze wsparcia w tej formie.

**Wykres 8 Wydatki na pomoc społeczną w tym na świadczenia rodzinne w latach 2018 – 2020**



*Źródło: Dane Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłowie*

Analizując wysokość nakładów przeznaczonych na pomoc społeczną w gminie, należy zauważyć, iż nakłady finansowe przeznaczane na wspomaganie osób i rodzin w latach 2018-2020 sukcesywnie wzrastały. Taki stan rzeczy jest efektem wprowadzenia zmian ustawowych czyniących ośrodek dysponentem środków na świadczenia rodzinne, które stanowią niebagatelną pozycję w jego budżecie.

Analizując możliwości przyznawania przez ośrodek pomocy społecznej świadczeń finansowych, należy wskazać na podstawowe zasiłki, którymi obecnie są: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, specjalny zasiłek celowy oraz składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.

**Tabela 2 Typ realizowanych świadczeń w latach 2016-2020**

Typy świadczeń	2016		2017		2018		2019		2020	
	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba rodzin
Pieniężne	746	308	514	245	365	183	375	190	359	182
Rzeczowe	685	350	518	226	286	286	470	237	422	203
Udzielenie porad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

*Źródło: Dane Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Milówce*

Większość świadczeń jest przyznawana w drodze decyzji administracyjnej. Beneficjenci niezadowoleni z uzyskanej pomocy, mają prawo odwołać się od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, które w trybie administracyjnym, może decyzję GOPS-u utrzymać w mocy, uchylić w części lub całości albo przekazać do ponownego rozpoznania.

Ustawa o pomocy społecznej zawiera zamkniętą listę powodów, dla których każdy mieszkaniec ma prawo skorzystać z systemu pomocy społecznej. Podstawową przesłanką przyznawania pomocy jest spełnienie wspomnianego wcześniej kryterium dochodowego, informującego o istotnym braku środków do życia, zarówno w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jak i całej rodziny.

W 2020 roku GOPS w Milówce udzielał wsparcia osobom i rodzinom z następujących przyczyn:

- bezrobocie – 80 rodzin,
- ubóstwo – 124 rodzin,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 27 rodzin (w tym 15 rodzin niepełnych),
- niepełnosprawność – 86 rodzin,
- długotrwała lub ciężka choroba – 51 rodzin,
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 67 rodzin,
- alkoholizm – 20 rodzin,
- zdarzenia losowe – 3 rodziny,
- trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego – 5 rodziny,

- bezdomność – 1 osoba.

W latach 2018-2020 praca socjalna była często udzielaną formą pomocy. Liczba osób objętych tego rodzaju wsparciem utrzymywała się na podobnym poziomie z tendencją wzrostową. Istotnym rodzajem wsparcia były również świadczenia pieniężne tj. zasiłki stałe, zasiłki celowe, zasiłki okresowe. W latach 2016-2020 liczba osób korzystających z tej formy pomocy powiększała się z roku na rok. Istotną formę pomocy stanowią posiłki oraz zasiłki celowe na zakup żywności, które realizowane są obecnie w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”. W analizowanym okresie beneficjenci systemu pomocy społecznej korzystali również ze świadczeń niepieniężnych: porad udzielanych przez pracowników Ośrodka, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych. Ponadto, klienci Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Milówce, korzystają z pomocy w postaci poradnictwa psychologicznego oferowanego przez Punkt Profilaktyki i Pomocy Rodzinie działający przy Urzędzie Gminy, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Milówce. Wsparcia prawnego oferowanego przez Urząd Gminy w Milówce oraz w postaci artykułów żywnościowych z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym – pomoc realizowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej i Parafię w Kamesznicy).

Organizowanie placówek całodobowej opieki nie jest zadaniem samorządu gminnego, tym niemniej, to pracownicy GOPS-u kwalifikują i kierują za pośrednictwem właściwego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie osoby do Domów Pomocy Społecznej. W okresie 2016-2020 w Domu Pomocy Społecznej na podstawie skierowania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Milówce przebywało odpowiednio w roku: 2016 – 6 osób; 2017 – 5 osób; 2018 – 5 osób; 2019 – 4 osoby; 2020 – 4 osoby, za które Gmina Milówka ponosiła odpłatność.

Do Domów Pomocy Społecznej trafiają osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a nie można im zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Osobę taką kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego. Zarówno dla zainteresowanej osoby, jak i dla całego systemu,



skierowanie do domu pomocy społecznej jest zawsze ostatecznością, gdyż powoduje izolację osoby od jej naturalnego środowiska.

GOPS realizuje również zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z czerwca 2011r., zgodnie z którą, Gmina od roku 2011 współfinansuje koszty pobytu dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

## **2.5 Ubóstwo**

Z analizy powyższych danych wynika, że problemem dominującym, jeżeli chodzi o powody przyznania pomocy jest problem ubóstwa. Ubóstwo, określa się, jako stan, w którym jednostce czy grupie społecznej brakuje środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb, uznawanych w danej społeczności za niezbędne. Ubóstwo, spowodowane m.in. bezrobociem, dużymi wydatkami, niskimi wynagrodzeniami i świadczeniami emerytalno-rentowymi, z których niejednokrotnie utrzymują się wraz z całymi rodzinami. Trudności na rynku pracy oraz utrzymująca się od wielu lat niekorzystna sytuacja finansowa gospodarstw powiązanych z rolnictwem, to główne czynniki, które wpłynęły na pogorszenie się sytuacji materialnej części rodzin w Gminie Milówka. Niejednokrotnie świadczenia wychowawcze, świadczenia rodzinne oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią jedyne źródło dochodów rodziny a nie praca zarobkowa.

Ubóstwo powoduje znaczące ujemne skutki społeczne. Zmniejsza ono popyt na towary, a przez to chłonność rynku, co działa hamująco na rozwój gospodarczy, uniemożliwia lub znacznie utrudnia zachowanie dobrego stanu zdrowia, przyczynia się do wzrostu przestępczości, sprzyja rozwojowi patologii społecznych, takich jak: narkomania, alkoholizm, bezdomność. Niedoskonałość systemów pomocy osobom i rodzinom ubogim może działać demoralizująco, zmniejszając motywację do zdobywania kwalifikacji zawodowych i do poszukiwania pracy.

## **2.6 Niepełnosprawność i długotrwała choroba**

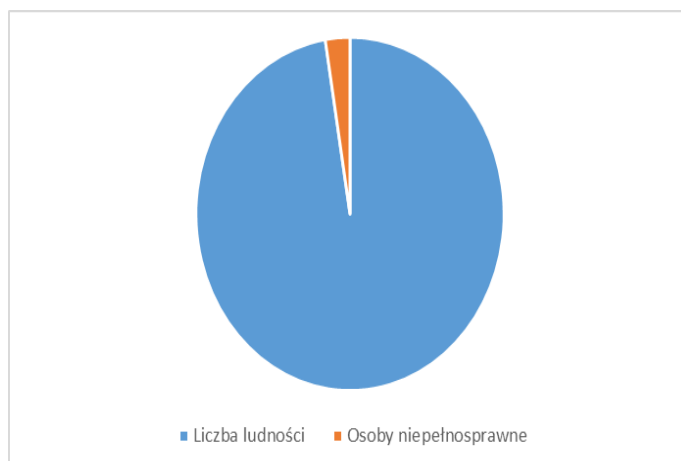
Niepełnosprawność jest jednym z poważniejszych zjawisk i problemów współczesnej cywilizacji. Powszechność tego zjawiska stawia przed państwem obowiązek podejmowania działań zapobiegających powstawaniu niepełnosprawności oraz łagodzenia jej skutków. W Uchwale z dnia 1 sierpnia 1997 r. Karta Praw Osób Niepełnosprawnych (M.P. z 13.08.1997

r. Nr 50 poz. 475) Sejm Rzeczypospolitej Polskiej uznał, że osoby niepełnosprawne, czyli osoby, których sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę oraz pełnienie ról społecznych, zgodnie z normami prawnymi i zwyczajowymi, mają prawo do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia oraz nie mogą podlegać dyskryminacji. Prawa te, wynikają z Konstytucji RP, powszechnej Deklaracji Praw Człowieka, Konwencji Praw Dziecka, Standardowych Zasad Wyrównywania Szans Osób Niepełnosprawnych, aktów prawa międzynarodowego i wewnętrznego. Ustawy kompetencyjne nakładają na organy administracji rządowej i samorządowej określone obowiązki, w celu realizacji tych praw.

Osoby niepełnosprawne znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i finansowej, mogą ubiegać się o pomoc świadczoną przez ośrodki pomocy społecznej na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w Gminie Milówka pomaga potrzebującym w różny sposób, między innymi poprzez: pracę socjalną, poradnictwo prawne i psychologiczne, pomoc w staraniach o dom pomocy społecznej, pomoc finansową i rzeczową. Sytuacja osób niepełnosprawnych jest najczęściej bardzo trudna. Choroba i niepełnosprawność zwykle prowadzą do pogorszenia kondycji finansowej i sytuacji bytowej osoby niepełnosprawnej i jej rodziny. Brak możliwości pracy zarobkowej, duże koszty leczenia, rehabilitacji, bariery architektoniczne, potrzeba opieki ze strony innych osób powodują, że osoby te, są klientami pomocy społecznej. Corocznie w gminie Milówka z powodu niepełnosprawności, z różnego rodzaju świadczeń (zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek celowy na pokrycie kosztów leczenia itp.) korzysta ok. 180 osób. Istotą działań służb społecznych jest udzielenie takiego wsparcia osobom i rodzinom osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych, które umożliwi im samodzielną egzystencję. Da szansę na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, aktywność społeczną, pełnienie właściwych ról społecznych i poprawi jakość życia. Szczególną grupą osób niepełnosprawnych, są osoby starsze, samotne.

Z uwagi na to, że jedynym pełnym badaniem, którego wyniki pozwalają ustalić liczbę osób niepełnosprawnych oraz umożliwiają ich charakterystykę, są narodowe spisy powszechne, w analizie sytuacji tej grupy ludności gminy Milówka wykorzystano dane z ostatniego opublikowanego spisu, który został przeprowadzony w 2011 roku.

**Wykres 9 Osoby niepełnosprawne a ludność gminy w 2011 roku**



*Źródło: Dane Narodowego Spisu Powszechnego 2011*

W roku 2011 w gminie Milówka zamieszkiwało 397 osób niepełnosprawnych, co stanowiło 2,57% ogółu mieszkańców gminy. Grupa ta, była silnie zróżnicowana, nie tylko pod względem stopnia niepełnosprawności, ale także wieku, wykształcenia i źródła utrzymania.

W skali całego kraju zdecydowana większość osób niepełnosprawnych – 84% – utrzymuje się głównie ze świadczeń społecznych: rent, emerytur i zasiłków. Jedynie dla 8% tej populacji główne źródło utrzymania stanowi praca, zaś kolejne 8% pozostaje na utrzymaniu innych osób, nie posiadając własnych środków na przeżycie. Prawie połowa osób niepełnosprawnych legitymuje się, co najwyżej, wykształceniem podstawowym, a to znacznie utrudnia wejście na rynek pracy i utrzymanie zatrudnienia.

Integracja społeczna osób niepełnosprawnych przez pracę stanowi w Polsce bardzo wymagające i trudne do realizacji zadanie. Istnieje wiele czynników wpływających niekorzystnie na zatrudnianie osób niepełnosprawnych. Po stronie podażowej są to (poza relatywnie niskimi kwalifikacjami osób niepełnosprawnych): słabe motywacje i liczne bariery instytucjonalno-infrastrukturalne, a po stronie popytu na pracę: niechęć pracodawców i w konsekwencji znaczny koszt ich motywowania oraz ogólnie trudny rynek pracy, charakteryzujący się słabą dynamiką tworzenia miejsc pracy.

Osoby niepełnosprawne są bardzo zróżnicowaną grupą ludzi, w związku z tym konieczna jest polityka, która będzie respektować tę różnorodność. Szczególnej uwagi wymagają osoby o złożonych, wielorakich potrzebach uzależniających je od pomocy innych

oraz ich rodziny. Niepełnosprawni są często gorzej wykształceni, co zdecydowanie utrudnia im funkcjonowanie na rynku pracy. Rodziny posiadające niepełnosprawne dzieci wymagają szczególnej uwagi, jeżeli chodzi o ich edukację i społeczne włączanie oraz możliwości rehabilitacyjne.

Szczególnych wysiłków wymaga rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych, tj. m.in.: promocja dostępu osób niepełnosprawnych do zatrudnienia oraz budowa systemu wsparcia dla osób chorych psychicznie, których systematycznie przybywa. Wspomniane działania stwarzają możliwość integracji tej grupy osób z pozostałą częścią społeczeństwa. Jednocześnie nadal powinny być konsekwentnie likwidowane bariery architektoniczne, komunikacyjne oraz transportowe, utrudniające osobom niepełnosprawnym funkcjonowanie w społeczeństwie. Gmina realizuje m.in. dwa projekty skierowane do osób niepełnosprawnych i ich opiekunów „Opieka wytchnieniowa”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.

## **2.7 Problemy ludzi starszych**

Wyzwania wynikające z procesu starzenia się społeczeństwa wymagają podjęcia wielokierunkowych działań, których celem głównym jest zapewnienie godnego starzenia się poprzez poprawę jakości i poziomu życia osób starszych. Ze względu na przenikające się obszary, w których działania te powinny być podjęte, aby osiągnąć ten cel, należy wypracować wielokierunkową, kompleksową i długoterminową strategię działań, która będzie odpowiadać na różne potrzeby i oczekiwania osób starszych. Istotną częścią tej polityki będzie przeciwdziałanie negatywnym konsekwencjom zmian demograficznych poprzez zapewnienia możliwości aktywnego starzenia się w zdrowiu oraz możliwości prowadzenia w dalszym ciągu samodzielnego życia, nawet przy pewnych ograniczeniach funkcjonalnych. Jednym z obszarów prowadzonej przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w ramach polityki społecznej, są działania umożliwiające osobom starszym prowadzenie samodzielnego, w miarę możliwości, życia w zdrowiu. Ważnym czynnikiem przyczyniającym się do poprawy jakości życia osób starszych jest ich aktywność. Wiele osób jest przekonana, iż w wieku starszym ich aktywność życiowa znacznie się zmniejszy. Wbrew panującej opinii wcale nie musi tak być. Będąc nawet w podeszłym wieku można utrzymywać cały czas taką samą aktywność, jednak w innych dziedzinach życia niż to było wcześniej.

Niektórzy ludzie starsi będący na emeryturze starając się znaleźć jakiekolwiek zajęcie dla siebie pracują zarobkowo. Często bywa tak, że poprzez swoją aktywność i kontakt z innymi osobami, ludzie starsi chcą przekazać następnemu pokoleniu swoją wiedzę, doświadczenie życiowe, umiejętności, czyli wszystko to, co wydaje im się cenne. Dzięki organizacjom takim jak Uniwersytety Trzeciego Wieku, w których osoby starsze mogą rozwijać swoje zainteresowania oraz podnosić swoje kwalifikacje, seniorzy podtrzymują ze sobą więzi społeczne i komunikację międzyludzką. Jest to również miejsce, gdzie starsi ludzie, którzy kiedyś ze względów ekonomicznych bądź losowych przerwali naukę, mogą ją dalej kontynuować. Sprawność fizyczna człowieka starszego ma decydujący wpływ na jego zdrowie, samopoczucie, poczucie spełnienia się. Poprzez stawianie sobie nowych celów w życiu można zapomnieć o przemijającym czasie, o wszystkich problemach zdrowotnych i emocjonalnych. Aktywność fizyczna pozwala również uporać się z samotnością oraz pomaga w nawiązywaniu nowych znajomości. Powoduje również, że człowiek starszy może czuć się potrzebny innej osobie. Często bywa tak, że dana forma aktywności seniora ma na celu podniesienie jego standardu życia. Ludzie starsi znajdują się często w trudnej sytuacji materialnej, łączy się to dodatkowo z problemami zdrowotnymi oraz brakiem ofert spędzania czasu wolnego. Do najważniejszych problemów ludzi starszych można zaliczyć: samotność, chorobę, inwalidztwo, życie w ubóstwie i poczucie nieprzydatności.

Problem ludzi starszych jest trudny do rozwiązania, zwłaszcza na terenach wiejskich, gdzie często brakuje odpowiedniego zaplecza zdrowotnego, domów opieki, ale także klubów i świetlic, gdzie starsi ludzie mogliby się spotykać. Problemem jest też brak środków komunikacji, pozwalającej na dojazd do lekarza, apteki. Osoby w wieku poprodukcyjnym stanowią spory odsetek wśród mieszkańców Gminy Milówka, dotychczasowe usługi świadczone na rzecz seniorów, wkrótce mogą okazać się niewystarczające (usługi opiekuńcze) zasadnym wydaje się tworzenie sieci klubów seniora, czy też innych usług specjalistycznych i opiekuńczych. Gmina Milówka realizuje działania zmierzające do jak największego wsparcia osób starszych realizując projekty ze środków ministerialnych czy unijnych mających na celu wsparcie seniorów.

## 2.8 Bezrobocie

Jak wynika z analizy danych dotyczących korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w latach 2018-2020 kolejnym dominującym powodem jest bezrobocie. Wydłużający się stan ubóstwa powodowany bezrobociem nasila konflikty, nieporozumienia, napięcia w rodzinie i najbliższym otoczeniu. Częstym zjawiskiem jest izolacja społeczna, ograniczone zostają kontakty interpersonalne wszystkich członków rodziny bezrobotnego zarówno ze znajomymi, jak i z dalszą rodziną. Bezsilność wobec trudnych problemów życiowych, utrata poczucia bezpieczeństwa socjalnego, brak perspektyw awansu społecznego i ekonomicznego często jest przyczyną depresji i ograniczonej zdolności oceny własnego postępowania, czemu towarzyszą zachowania patologiczne, jak przemoc w rodzinie czy nadużywanie alkoholu. Problem ten, zasługuje na zwrócenie większej uwagi i wypracowanie możliwości pomocy, której osoby bezrobotne nie są w stanie uzyskać w Urzędzie Pracy. Należy też dążyć do stworzenia właściwej współpracy pomiędzy urzędem pracy a ośrodkiem pomocy społecznej, w celu maksymalizacji pomocy tej grupie osób. Wzrost liczby bezrobotnych świadczeniobiorców, powoduje przyrost ilości zadań, z zakresu pomocy społecznej oraz zwiększenie puli wydatków na udzielanie pomocy. Sytuacja taka, wymusza również konieczność dostosowania dotychczasowych form działania do nowych potrzeb. Ponieważ możliwości budżetu państwa i samorządu lokalnego są ograniczone, podstawowego znaczenia w pomocy w wychodzeniu z bezrobocia nabiera praca socjalna, która przyjmuje zróżnicowane formy. Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych, to między innymi pomoc w planowaniu nowych koncepcji życia zawodowego, rozbudzanie motywacji do działania ukierunkowanego na zatrudnienie oraz technika kontraktu socjalnego, która pozwala na uzależnienie pomocy – formy, wysokości i okresu wypłacania świadczenia dla bezrobotnego i jego rodziny. W latach 2016-2020 najczęściej udzielaną mieszkańcom gminy formą wsparcia była praca socjalna. Polegała ona m.in. na udzielaniu informacji, wskazówek i pomocy przy rozwiązywaniu trudnych spraw życiowych, świadczeniu poradnictwa oraz współpracy z innymi podmiotami pomocy społecznej. W ramach wsparcia tej grupy mieszkańców gminy, GOPS prowadzi w swoich strukturach Klub Integracji Społecznej, który oferuje bezpłatne korzystanie ze sprzętu komputerowego z dostępem do Internetu. Pracownicy socjalni pomagają w przygotowaniu profesjonalnych aplikacji zawodowych i napisanie ich na komputerze. Celem działalności Klubu jest zaangażowanie beneficjentów

pomocy społecznej, w aktywne poszukiwanie zatrudnienia i stopniowe usamodzielnianie, a co za tym idzie, zmniejszanie ilości klientów korzystających z finansowych świadczeń pomocy społecznej.

## **2.9 Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych oraz prowadzeniu gospodarstwa domowego**

Rodzina jest grupą złożoną z osób połączonych stosunkiem małżeńskim, rodzicielskim, żyjąca zwykle w jednym gospodarstwie domowym. Rodzina, która funkcjonuje w sposób umożliwiający swoim członkom stały rozwój, jest otwarta na kontakty z otoczeniem, relacje między członkami opierają się na szczerości i wzajemności, a role i normy wyraźnie są określone i akceptowane przez poszczególnych członków, uważana jest za rodzinę prawidłową. Zaburzenia w realizacji funkcji rodziny lub zanik niektórych z funkcji, można nazwać dysfunkcyjnością rodziny. W sytuacjach krańcowych dochodzi do pojawienia się patologii i rozpadu rodziny. Rodziny dysfunkcyjne nie są w stanie wypełniać przypisanych im ról społecznych w zakresie wychowawczym, co odbija się na przyszłości następnego pokolenia. Na nieprawidłowe funkcjonowanie rodziny mają wpływ :

- trudna sytuacja materialna i mieszkaniowa
- konflikty wewnątrzrodzinne
- oziębłość emocjonalna
- alkoholizm i przemoc w rodzinie
- nie leczona choroba psychiczna
- bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych (szczególnie w rodzinach wielodzietnych i niepełnych).

## **2.10 Bezdomność**

Bezdomność nie należy pod względem liczby korzystających z pomocy społecznej do problemów najbardziej istotnych.

## **2.11 Przemoc w rodzinie**

Przemoc w rodzinie, to zamierzone i wykorzystujące przewagę siły działanie, skierowane przeciwko członkom rodziny, naruszające prawa i dobra osobiste, powodujące

cierpienie i szkody. Osoby przebywające w domach, w których dochodzi do przemocy, doświadczają zaburzeń funkcjonowania we wszystkich sferach życia: emocjonalnej, psychicznej i społecznej.

Badania w tej sferze, pokazują silny związek pomiędzy wychowywaniem się dzieci w rodzinach z przemocą i skłonnościami do zachowań agresywnych w ich dorosłym życiu. Zadaniem gminy m.in. jest tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym: opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie poradnictwa i interwencji w tym zakresie, zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia, tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Na terenie Gminy Milówka działa Punkt Profilaktyki i Pomocy Rodzinie oraz Gminny Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Na przestrzeni lat 2018- 2020 GOPS odnotowuje wzrost liczby zakładanych i prowadzonych procedur „Niebieskich Kart”. Ilość prowadzonych „Niebieskich Kart” nie oddaje w pełni skali problemu przemocy. Wiele osób wciąż obawia się konsekwencji poinformowania stosownych służb. Świadomość konsekwencji takich jak zeznania czy ewentualne konieczność stawienia się w sądzie, niejednokrotnie wygrywa z chęcią pomocy ofiarom przemocy.

## **2.12 Uzależnienia**

Do negatywnych zjawisk mających wpływ na funkcjonowanie rodzin należy nadużywanie alkoholu oraz narkomanii. Prowadzi to, do zaburzeń w realizacji funkcji opiekuńczej, wychowawczej, socjalizacyjnej i emocjonalnej rodziny. Wzorce nadmiernego picia w rodzinie, przechodzą często na młodą generację. Grono pijących osób, zwiększa się regularnie. Wczesna inicjacja alkoholowa i narkotykowa jest szczególnie niebezpieczna, gdyż działa na młody organizm destrukcyjnie, w sferze fizjologicznej oraz psychologicznej i szybko przekształca się w uzależnienie. W wyniku nadużywania alkoholu wzrasta przestępczość oraz agresja, potęgująca zjawiska przemocy w rodzinie. Stwierdza się przypadki ukrywania problemu alkoholowego i związanej z tym przemocy w rodzinach. Okazuje się, że rodziny alkoholików zgłaszają się o pomoc dopiero po długotrwałym okresie nadużywania alkoholu i stosowania przemocy. W celu przeciwdziałania narastania tego zjawiska, konieczne są dalsze działania profilaktyczne, a także pomoc osobom już uzależnionym. Cel ten jest realizowany



poprzez aktywne działania Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, która podejmuje wiele działań mających na celu przeciwdziałanie uzależnieniom m.in. są to: działania interwencyjne, motywacyjno–edukacyjne, profilaktyczne. Komisja ściśle współpracuje z placówkami oświatowymi, ośrodkiem pomocy społecznej, policją, służbą zdrowia i innymi instytucjami, co pozwala skupić się bardziej na problemach związanych z zapobieganiem szerzeniu się alkoholizmowi, narkomanii i przemocy. Do zadań Komisji, wynikających z ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1119), należy w szczególności:

- inicjowanie, współpraca przy opracowaniu, opiniowanie Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- wydawanie opinii o zgodności lokalizacji punktu sprzedaży napojów alkoholowych z uchwałami rady gminy w sprawie liczby punktów sprzedaży oraz zasad ich usytuowania
- podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego
- prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia. Corocznie uchwalany jest Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla Gminy Milówka. Analizując zastane dane, można zauważyć, że do GKRPA osoby z problemem alkoholowym, najczęściej zgłaszane są przez prokuraturę i policję, rzadko przez rodzinę i praktycznie wcale nie zgłaszają się o pomoc w wyjściu z problemu z własnej woli.

Aby eliminować niekorzystny wpływ uzależnień na społeczność gminy, konieczne jest prowadzenie działań o charakterze profilaktycznym oraz różnych form promocji zdrowego stylu życia. Zgodnie z art. 41 ust. 2 i 5 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1119 z późn. zm.) oraz art.10 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2050 z późn. zm.) zadania własne gminy w ww. zakresie, realizowane są w ramach gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz gminnego programu przeciwdziałania narkomanii, uchwalanego corocznie przez radę gminy. Źródłem finansowania zadań realizowanych w ramach Gminnego Programu Profilaktyki

i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii są środki pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych. Zadania określone w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, są realizowane poprzez zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, współpracę z Ośrodkiem Leczenia Uzależnień w Żywcu, poprzez kierowanie osób uzależnionych na terapię oraz zwrot kosztów dojazdu do Ośrodka oraz kosztów wyjazdowych sesji terapeutycznych. Punkt profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Milówce to miejsce, gdzie mieszkańcy mogą uzyskać pomoc psychoterapeutyczną, w związku z problemami alkoholowymi, a także w związku z problemem przemocy. W Punkcie Profilaktyki i Pomocy Rodzinie w Milówce w 2020 roku zarejestrowano ok. 170 osób, którym łącznie udzielono ok. 807 porad. Środki pochodzące z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, co roku przeznaczane są na: dofinansowanie działalności Ośrodka Terapii Uzależnień w Bielsku - Białej, Poradnię Leczenia Uzależnień w Żywcu, badanie przez biegłych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu osób objętych działaniami GKRPA, opłaty sądowe wniosków o zobowiązanie do leczenia alkoholowego.

### **2.13 Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego**

Osoby opuszczające zakłady karne mają zazwyczaj ogromne trudności z przystosowaniem się do życia w społeczeństwie i nie mogą znaleźć pracy. Nie zawsze wracają do swoich rodzin, często ich związki rodzinne wcześniej się rozpadły. Nierzadko pojawia się problem mieszkaniowy, nie ma domu, do którego mogą wracać lub uległ zniszczeniu, zdewastowaniu pod ich nieobecność. Osoby po opuszczeniu zakładów karnych pozostają pod opieką kuratorów sądowych, do Ośrodka zgłaszają się po pomoc finansową i pracę socjalną.

### **2.14 Wystąpienie zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej**

Pomoc społeczna udzielana jest również w sytuacjach kryzysowych lub tragicznego zdarzenia losowego. Ośrodek pomocy udziela wsparcia głównie w przypadkach strat spowodowanych pożarem, powodziom oraz tragicznej śmierci członka rodziny.

## **2.15 Aktywność projektowo - konkursowa**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego, bierze udział w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej oraz realizuje programy oświatowe. W ostatnich latach były to m.in.:

- projekt „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”,
- projekt inwestycyjny pn. „Remont i wyposażenie pomieszczeń w celu utworzenia Klubu Seniora w Gminie Milówka”, który był współfinansowany ze środków z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu wieloletniego „SENIOR+”,
- projekt „Wysokiej jakości opieka senioralna w Gminie Milówka”, współfinansowany z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego,
- program „Opieka wytchnieniowa” – wsparcie opiekunów osób niepełnosprawnych,
- program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej”,
- program „Wspieraj Seniora” - realizacja usługi wsparcia na rzecz seniorów.

## **2.16 Problemy dzieci i młodzieży**

Bardzo ważna w życiu człowieka, a przede wszystkim w życiu dziecka jest rodzina, która prawidłowo funkcjonuje i zaspakaja jego potrzeby materialne i psychiczne. W okresie przedszkolnym i wczesnoszkolnym duże znaczenie ma zaspokojenie, oprócz potrzeby materialnej, potrzeby bezpieczeństwa. Klimat pogody, spokoju, życzliwości i poszanowania godności osobistej w rodzinie, to podstawowy warunek dla normalnego rozwoju psychicznego dziecka. Kłótnie, bijatyki, alkoholizm wywołują u nich silne reakcje lękowe, co sprzyja powstawaniu coraz powszechniejszych u dzieci nerwic. Rozwój psychofizyczny dzieci i młodzieży, to okres bardzo niejednorodny, tempo przemian jest niezwykle zróżnicowane. Najważniejszy mechanizm rozwoju polega na stopniowym usamodzielnianiu i uniezależnieniu się od otoczenia, co znajduje odbicie w sferze intelektualnej, emocjonalnej i społecznej. Polityka społeczna zajmuje się dziećmi, jako grupą wymagającą szczególnej troski i ochrony. Działalność na rzecz dzieci polega przede wszystkim na ochronie ich praw, wyrównywaniu szans życiowych poprzez ułatwienie dostępu do oświaty, służby zdrowia, wypoczynku oraz asekurowaniu w obliczu ryzyka życiowego.

System opieki nad dziećmi potrzebującymi wsparcia organizują instytucje państwowe, samorządy, organizacje pozarządowe. Na system ten składają się:

- domy pomocy społecznej dla dzieci specjalnej troski,
- pogotowia opiekuńcze,
- domy dziecka,
- ośrodki szkolno-wychowawcze dla dzieci i młodzieży,
- ogniska wychowawcze,
- placówki środowiskowe zapobiegające niedostosowaniu społecznemu i osamotnieniu dzieci i młodzieży oraz zapewniające pomoc rodzicom mającym trudności w wychowaniu dzieci,
- wioski dziecięce,
- ośrodki adopcyjno-opiekuńcze,
- rodziny zastępcze,
- rodzinne domy dziecka,
- młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Wszystkie te placówki wyrównują szanse dzieci i młodzieży, niemniej dziecko, dla pełnego i harmonijnego rozwoju swojej osobowości, powinno wychowywać się w środowisku rodzinnym, w atmosferze szczęścia, miłości i zrozumienia.

Edukacja, rozumiana, jako wychowanie, wykształcenie, nauka oraz zdobywanie wiedzy, umiejętności i kształcenie, pełni zasadniczą rolę w rozwoju człowieka. Jako proces trwający od młodości jest sposobem na podniesienie, jakości zasobów ludzkich, a tym samym poziomu konkurencyjności gospodarki i przyspieszenia tempa rozwoju gospodarczego. Głównym problemem edukacji jest nierówny dostęp do niej przez całe życie, efektem, czego są zróżnicowane szanse życiowe poszczególnych grup ludności, np. młodzieży mieszkającej na wsi i w mieście, dziewcząt i chłopców, dorosłych bez wykształcenia i z wykształceniem. W roku szkolnym 2020/2021 w gminie Milówka funkcjonowało 7 placówek oświatowo - wychowawczych, w tym przedszkola i szkoły podstawowe.

Dziecko wymaga szczególnej opieki i troski. Działalność na jego rzecz powinna polegać przede wszystkim na ochronie jego praw, wyrównywaniu szans życiowych poprzez ułatwianie dostępu do oświaty, służby zdrowia i wypoczynku oraz na asekurowaniu go w obliczu zagrożeń. Analiza sytuacji dziecka w gminie Milówka została dokonana na podstawie badań

ankietowych przeprowadzonych w funkcjonujących na jej terenie placówkach oświatowych i wywiadach. Diagnozując i analizując problemy dzieci i młodzieży, zawsze należy szukać ich przyczyn. Jest ich bardzo wiele i są złożone. Najprościej można je podzielić na: czynniki ekonomiczno-społeczne i czynniki biologiczno-psychologiczne.

Czynniki ekonomiczno-społeczne:

- złe warunki materialne rodziny,
- pogorszenie się atmosfery rodzinnej, konflikty między rodzicami, członkami rodziny, choroba czy śmierć,
- poziom kultury, wykształcenie rodziców,
- niska wiedza pedagogiczna,
- ruchy migracyjne ludności, wyjazdy zarobkowe.

Czynniki biologiczno-psychologiczne:

- zły stan fizyczny dzieci i młodzieży, który wpływa niekorzystnie na ich funkcjonowanie w szkole,
- pogorszenie stanu zdrowia (absencja w szkole, braki programowe),
- nierównomierny, dysharmonijny rozwój,
- niedojrzałość emocjonalna –brak wiary we własne siły, niska samoocena,
- niska inteligencja.

Duży wpływ na powstawanie omawianych problemów mają media, Internet, gry komputerowe, grupa rówieśnicza, środowisko, brak prawidłowej organizacji i sposób spędzania czasu wolnego. Często przyczyna tkwi w samej rodzinie, rodzinie dysfunkcyjnej, niewydolnej wychowawczo. Przykład rodziców, dostarczanie prawidłowych wzorców postępowania i zachowania, odpowiednie postawy rodzicielskie, style wychowania, praca wychowawcza, dydaktyczna szkoły powoduje zminimalizowanie i ograniczenie skutków problemów wśród dzieci i młodzieży.

Z analizy ankiet wynika, że placówki zatrudniają pedagogów. Żadna szkoła nie zatrudnia psychologa ani doradcy zawodowego, ale z ich porad i wsparcia rodzice i dzieci mogą skorzystać bezpłatnie w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej na wniosek rodzica/opiekuna. Wszystkie placówki prowadzą dożywianie uczniów. Możliwość korzystania z sali gimnastycznej i Internetu dają wszystkie placówki. W żadnej ze szkół nie funkcjonują klasy lub oddziały integracyjne, ale do szkół uczęszczają uczniowie niepełnosprawni, z którymi

prowadzone jest też nauczanie indywidualne. Wszystkie placówki oferują dzieciom i młodzieży zajęcia dodatkowe. Na terenie gminy dzieci i młodzież mają zapewniony pełny dostęp do szkolnictwa podstawowego. Brak jest natomiast pełnego dostępu do bazy rekreacyjno-sportowej (obiekty sportowe znajdują się przy szkołach, a te nie mogą poza lekcjami zapewnić odpowiedniego nadzoru). Ważnym ogniwem systemu edukacji są zajęcia pozalekcyjne z uczniami, które pełnią funkcje sprawowania opieki wychowawczej i częściowo dydaktycznej, głównie w odniesieniu do uczniów, którzy pozbawieni są właściwej opieki wychowawczej poza lekcjami, dlatego istotne dla gminy jest utworzenie i funkcjonowanie sieci klubów, świetlic środowiskowych. Uzasadnionym wydaje się również tworzenie sieci klubów, czy też świetlic integracyjnych. Właściwa organizacja czasu wolnego sprzyja procesowi wychowania i socjalizacji.

Trudna sytuacja materialna wiąże się często z występującymi w domu dysfunkcjami, takimi jak niewydolność i bezradność wychowawcza, brak odpowiedniego zainteresowania dzieckiem, alkoholizm. Brak pracy zmusza też niektórych rodziców do wyjazdu za granicę, co generuje problemy tzw. eurosieroctwa. Konsekwencją takich sytuacji jest pozostawienie dziecka bez odpowiedniej opieki, co sprzyja szerzeniu się zachowań negatywnych (sięganie po używki, agresja, poniżanie godności drugiego człowieka, stosowanie przemocy).

### **Działania profilaktyczne podejmowane w szkołach**

W placówkach oświatowo-wychowawczych podejmowane są różnorodne działania wychowawcze i profilaktyczne stosownie do bieżących potrzeb. Wśród nich realizowane są programy i kampanie profilaktyczne, zajęcia psychoedukacyjne z zakresu profilaktyki uzależnień oraz profilaktyki zdrowotnej jak również dotyczące propozycji sposobów spędzania czasu wolnego, a także zajęcia z dziećmi niepełnosprawnymi.

We wszystkich placówkach przeprowadzane są badania służące diagnozowaniu środowiska szkolnego, a powszechnie realizowane programy profilaktyczne skutecznie łagodzą zjawiska patologiczne i zapobiegają ich występowaniu. Nauczyciele kształtują wśród młodzieży postawy charytatywne i propagują ideę wolontariatu poprzez uczestnictwo w różnych akcjach charytatywnych (m.in.: „Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy”), oraz w innych zbiórkach pieniężno-rzeczowych, a także przez działalność na rzecz mieszkańców starszych i ubogich, współpracę z Domem Pomocy Społecznej i Powiatowym Domem Dziecka

w Żywcu, pomoc poprzez udział w zajęciach z dziećmi niepełnosprawnymi w świetlicy środowiskowej oraz pomoc koleżeńską przy odrabianiu zadań domowych w ramach pracy świetlic.

Wśród różnych form pomocy szkoły proponują uczniom i rodzicom m.in. zajęcia dodatkowe i nauczanie indywidualne, organizowanie konsultacji i warsztatów metodycznych w placówkach specjalistycznych (w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej i Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie), pomoc pedagoga, pielęgniarki i nauczycieli, lekcje diagnozujące wyniki nauczania, pedagogizację, fachową literaturę pedagogiczną oraz pomoc sądu, GOPS-u, sponsorów, wsparcie materialne (stypendia socjalne, finansowanie wyjazdów szkolnych, zapomogi indywidualne), rzeczowe (podręczniki, ubrania) i w formie dożywiania. Najczęściej dzieci i młodzież czas wolny spędzają przed komputerem, telewizorem. Wycieczki, kino, teatr, basen, siłownia to jedne z form spędzania czasu wolnego, wymagające jednak nakładów finansowych. Istotną rolę w prawidłowym spędzaniu czasu wolnego pełni szkoła. To tu organizowane są zajęcia pozalekcyjne, działają koła zainteresowań. Młodzież pod opieką specjalistów rozwija swoje zainteresowania i zdolności. Niestety, coraz częściej spotyka się młode osoby, które tworzą nieformalne, destrukcyjnie wpływające na rozwój osobowości grupy rówieśnicze. Nieprawidłowe sposoby spędzania czasu wolnego, prowadzą do poważnych problemów wychowawczych i uzależnień. Wzrasta ryzyko wejścia młodych ludzi w konflikt z prawem. Aby ograniczyć niepożądane zjawiska wśród dzieci i młodzieży, pozytywnie wpływać na ich szeroko rozumiany rozwój intelektualny, społeczny należy stwarzać im ku temu najlepsze warunki, wspomagać prawidłowe sposoby spędzania czasu wolnego. Jest to priorytetowe zadanie nie tylko rodziny, ale i szkoły, organizacji i instytucji, mających wpływ na rozwój młodych ludzi.

### **Działania profilaktyczne i naprawcze**

Określając działania profilaktyczne i naprawcze, należy w szkołach organizować przede wszystkim prelekcje psychologa/pedagoga dla rodziców na temat zagrożeń płynących z niekontrolowanego i zbyt długiego korzystania przez dzieci z Internetu, propagowania zdrowego stylu życia oraz prawidłowego żywienia dzieci.

Współpracę z rodzicami uczniów jest zadowalająca, w jej ramach odbywają się konsultacje indywidualne, zebrania ogólne i klasowe, dyżury. Rodzice zachęceni są również do aktywnego

uczestnictwa w życiu szkoły np. pomoc przy drobnych remontach, przy organizacji imprez szkolnych lub środowiskowych, organizowaniu pomocy dla potrzebujących.

### **Współpraca szkół z instytucjami i organizacjami wspierającymi dzieci, młodzież i rodziny**

Współpraca z instytucjami i organizacjami wspierającymi dzieci, młodzież i rodziny działającymi na terenie gminy Milówka jest zadowalająca. Do podmiotów, z którymi szkoły utrzymują kontakt należą: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Urząd Gminy, Sąd Rejonowy i kuratorzy sądowi oraz społeczni, Policja, Straż Pożarna, Centrum Edukacyjno-Rehabilitacyjne w Żywcu, Gminna Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Gminny Ośrodek Kultury, oraz księża z miejscowych parafii, sponsorzy.

### **Potrzeby dzieci i młodzieży**

Wskazując najpilniejsze potrzeby dzieci i młodzieży, pedagodzy zwracają uwagę na konieczność zapewnienia im stałej opieki psychologa, pedagoga, logopedy oraz organizowania zajęć z gimnastyki korekcyjnej, konieczność lepszego zagospodarowania czasu wolnego uczniów i więcej środków na zajęcia dodatkowe prowadzone w szkołach.

### **Możliwości przyczynienia się szkół do poprawy sytuacji dzieci i młodzieży**

Zastanawiając się nad tym, w jaki sposób szkoła może się przyczynić do poprawy sytuacji dzieci i młodzieży w gminie, pedagodzy wskazywali przede wszystkim na możliwość zagospodarowania czasu wolnego, m.in. poprzez organizowanie zajęć pozalekcyjnych, kół zainteresowań, zajęć profilaktycznych na temat uzależnień i bieżących problemów. Zwracali także uwagę na potrzebę wspierania młodego człowieka, wysłuchiwanie tego, co ma do powiedzenia oraz budowania jego poczucia wartości, utworzenia profilaktycznych świetlic środowiskowych, pozyskiwania środków na finansowanie uczniom wyjazdów szkolnych, zintensyfikowania działań profilaktycznych, m.in. w celu zapobiegania uzależnieniom, eliminowania przypadków niszczenia mienia, a także wspierania rodzin wielodzietnych poprzez warsztaty dla rodziców. Niezbędne są również kontrole przestrzegania zakazu sprzedaży alkoholu i papierosów nieletnim, egzekwowanie przez Policję przepisów



o niepaleniu w miejscach publicznych oraz większy nadzór nad lokalami, w których zachodzi prawdopodobieństwo rozprowadzania narkotyków i dostępności punktów gier hazardowych. Informacji o sytuacji dziecka i rodziny w środowisku lokalnym dostarcza również działająca na terenie Gminy Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna. Udziela wsparcia w zakresie: zaburzeń rozwojowych, zaburzeń mowy, zaburzeń emocjonalnych, trudności w nauce, zaburzeń zachowania i trudności wychowawczych, dysleksji, dysgrafii, dysortografii, terapii logopedycznej, psychologicznej, edukacji i wsparcia dla rodziców. Oprócz pomocy indywidualnej Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna świadczy również pomoc grupową, polegającą na prowadzeniu zajęć warsztatowych na zapotrzebowanie szkół dla uczniów i rodziców.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2001 roku o kuratorach sądowych, kurator sądowy jest organem wykonawczym sądu i realizuje zadania o charakterze wychowawczo-resocjalizacyjnym, diagnostycznym, profilaktycznym i kontrolnym związane z wykonywaniem orzeczeń sądu. Działania pomocowe realizowane przez kuratorów wynikają ze wskazań sądu opartych na art. 100 Kodeksu rodzinnego. Pomoc ta ma charakter niematerialny i dotyczy umożliwienia właściwego wykonywania władzy rodzicielskiej. Wydział III Rodzinny i Nieletnich Sądu Rejonowego w Żywcu, prowadzi sprawy o charakterze opiekuńczym i związanym z ograniczeniem władzy rodzicielskiej, leczeniem odwykowym przeciwalkoholowym oraz postępowaniem karnym wobec nieletnich.

## **2.17 Kultura, sport i rekreacja, turystyka**

Korzystanie z dóbr kultury wpływa na jakość życia ludności i świadczy o poziomie rozwoju społecznego. Kulturą w gminie Milówka zajmuje się Gminny Ośrodek Kultury współpracujący z licznymi organizacjami pozarządowymi mieszczącymi się na jej terenie. W gminie Milówka funkcjonują zespoły folklorystyczne, swoje siedziby mają tu stowarzyszenia i organizacje. GOK organizuje też liczne kulturalno-oświatowo-rekreacyjne imprezy okolicznościowe. Instytucjami, które prowadzą w gminie działalność kulturalną, są także Gminne Biblioteki Publiczne. Propagowany w dzisiejszych czasach zdrowy styl życia obejmuje m.in. właściwe odżywianie, aktywny wypoczynek oraz uprawianie różnorodnych dyscyplin sportowych. Sport wpływa, bowiem nie tylko na kondycję zdrowotną człowieka, ale również jego cechy charakteru, postawę, relacje z innymi ludźmi, umiejętność współpracy

i asertywność. Na terenie gminy Milówka organizowane są imprezy sportowo – rekreacyjne oraz turnieje. Upowszechnianiu kultury fizycznej, sportu i rekreacji w gminie służą istniejące na jej terenie obiekty rekreacyjno-sportowe. Należą do nich przede wszystkim: kompleks boisk sportowych ORLIK, boiska sportowe LKS. Milówka to jedna z gmin powiatu żywieckiego, której niewątpliwymi atrakcjami są walory krajoznawcze-turystyczne. Dla większości turystów nie ma prawdziwego wypoczynku bez korzystania z różnych możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego. W Milówce rekreację uprawia się w górach i nad wodą. Jest mnóstwo atrakcji, które zapełnią czas wypoczynku o każdej porze roku.

## **2.18 Bezpieczeństwo publiczne**

Bezpieczeństwu publicznemu zagraża przestępczość, która jest zjawiskiem dynamicznym i podobnie jak społeczeństwo, podlega rozwojowi. Choć stanowi margines życia społecznego, poprzez swą intensywność i częstotliwość może mieć wpływ na formowanie się postaw i zachowań ludności oraz odciskać dotkliwe piętno na jej funkcjonowaniu. Jakość życia mieszkańców w sposób nierozzerwalny wiąże się z poczuciem ich osobistego bezpieczeństwa. Dlatego też nieodzowna jest intensyfikacja działań zmierzających do zapewnienia bezpieczeństwa publicznego mieszkańcom Gminy. Podejmowane w tym celu działania w dużej mierze powinny się koncentrować na:

- eliminowaniu zagrożeń w miejscach szczególnie niebezpiecznych,
- współpracy wszystkich jednostek odpowiedzialnych za bezpieczeństwo mieszkańców,
- przeciwdziałaniu zjawiskom niepożądanym i społecznie niekorzystnym.

Nad bezpieczeństwem społeczności czuwa Komisariat Policji w Rajczy, Posterunek Policji w Milówce oraz jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej.

## **2.19 Sektor pozarządowy**

Zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. z 2020 r. poz. 1057 ze zm.) organizacjami pozarządowymi są:

- niebędące jednostką sektora finansów publicznych, w rozumieniu ustawy o finansach publicznych;
- niedziałające w celu osiągnięcia zysku osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność

prawną, w tym fundacje i stowarzyszenia, z zastrzeżeniem: partii politycznych, związków zawodowych i organizacji pracodawców, samorządów zawodowych, fundacji utworzonych przez partie polityczne.

Liczba stowarzyszeń i organizacji społecznych działających w Gminie Milówka w ostatnich latach wzrasta, ale dynamika tego wzrostu jest niewysoka. Organizacje pozarządowe są przejawem społeczeństwa obywatelskiego, jedną z form aktywności społecznej. Odgrywają ważną rolę nie tylko w konsolidacji lokalnej społeczności, organizacyjnym wzmacnianiu władz lokalnych, lecz również zwiększają szanse rozwoju małych i średnich miejscowości. Dobrze zorganizowane środowisko może sprzyjać aktywizowaniu nie tylko pojedynczych osób i marginalizowanych grup społecznych, ale ich lokalnego otoczenia, sprzyja budowaniu samowystarczalności społeczności lokalnych poprzez uruchomienie i wykorzystanie jej zasobów. Samorząd gminy, w oparciu o akt prawa miejscowego (Program współpracy Gminy Milówka z organizacjami oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego), podejmuje z nimi współpracę, która przybiera formę zlecania organizacjom realizacji zadań własnych gminy, dofinansowania działalności statutowej oraz wsparcia rzeczowego i lokalowego. Jednocześnie wskazuje zakres podmiotowy współpracy, priorytetowe zadania publiczne oraz zakładaną wysokość środków przeznaczonych na jego realizację. Program precyzuje również tryb powoływania i zasady działania komisji konkursowych powoływanych do opiniowania ofert w otwartym konkursie ofert. Nadrzędnym celem współpracy Gminy Milówka z organizacjami pozarządowymi jest dążenie do budowy społeczeństwa obywatelskiego, a do głównych celów należy podniesienie poziomu życia mieszkańców oraz poprawa konkurencyjności regionu przy respektowaniu zasad zrównoważonego rozwoju.

Organizacje pozarządowe działające na terenie Gminy Milówka:

1. Ludowy Klub Sportowy „PODHALANKA” w Milówce
2. Stowarzyszenie „INTEGRACJA – POMOCNA DŁOŃ” w Milówce
3. Ochotnicza Straż Pożarna w Milówce
4. Milowieckie Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „PROMYK”
5. Stowarzyszenie Kulturalno – Oświatowe „HULAJNIKI” przy SP w Milówce
6. Uczniowski Klub Sportowy „JUNIOR” w Kamesznicy
7. Stowarzyszenie Odnowy Wsi Szare

8. Stowarzyszenie Trzeźwości Klub „Grapka” w Kamesznicy
9. Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju Wsi Laliki
10. Ochotnicza Straż Pożarna w Nielewli
11. Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Kamesznicy „PROĆPOK”
12. Fundacja Leśny Gród
13. Uczniowski Klub Sportowy „Lisek” w Milówce
14. Stowarzyszenie Rozwoju Gminy Milówka
15. Klub Sportowy „HAJDUK” Milówka
16. Fundacja Braci Golec
17. Fundacja „Z Otwartym Sercem...” im. Św. Józefa Sebastiana Pelczara w Kamesznicy
18. Stowarzyszenie Rozwoju Turystyki Beskidu Żywieckiego „Wierchy” w Milówce
19. Beskidzkie Towarzystwo Oświatowe

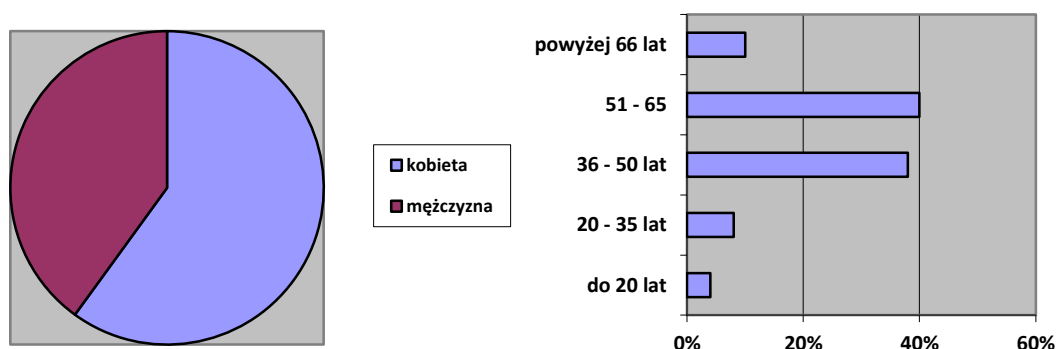
Swoją działalność na terenie Gminy prowadzą także stowarzyszenia, których siedziby nie mieszczą się w Gminie Milówka, tj.: Bielskie Stowarzyszenie Artystyczne "Teatr Grodzki", Towarzystwo Psychoprofilaktyczne, ZHP Chorągiew Śląska Hufiec Milówka, Stowarzyszenie Piłki Ręcznej Żywiecczyzna, Towarzystwo Sportów Górskich MŁÓCKARNIA.

## **2.20 Identyfikacja najważniejszych problemów społecznych na terenie gminy**

Identyfikacja problemów społecznych jest jednym z głównych założeń niniejszej Strategii Społecznej. Ważnym elementem diagnozy, było przeprowadzenie badań społecznych wśród mieszkańców reprezentujących różne grupy wiekowe i wykształcenie. Zebrane wyniki pomogły w określeniu celów operacyjnych i kierunków działań. Narzędziem badawczym, służącym zdefiniowaniu problemów społecznych gminy był kwestionariusz ankiety, przekazywany mieszkańcom, dodatkowo, ankieta była dostępna na stronie internetowej GOPS. Dobór próby był celowo - losowy, a liczebność przebadanych wyniosła 70 osób. Respondenci, w pytaniach otwartych, mieli możliwość swobodnej wypowiedzi na temat postrzeganych przez siebie problemów. Z nadesłanych odpowiedzi wyłonił się obraz najistotniejszych kwestii dotyczących lokalną społeczność. W trakcie postępowania diagnostycznego jednym z najważniejszych elementów jest identyfikacja problemów społecznych, która ma na celu ukazanie zasadniczych kwestii dotyczących lokalną społeczność, a w dalszej kolejności określać ewentualne kierunki ich rozwiązywania.

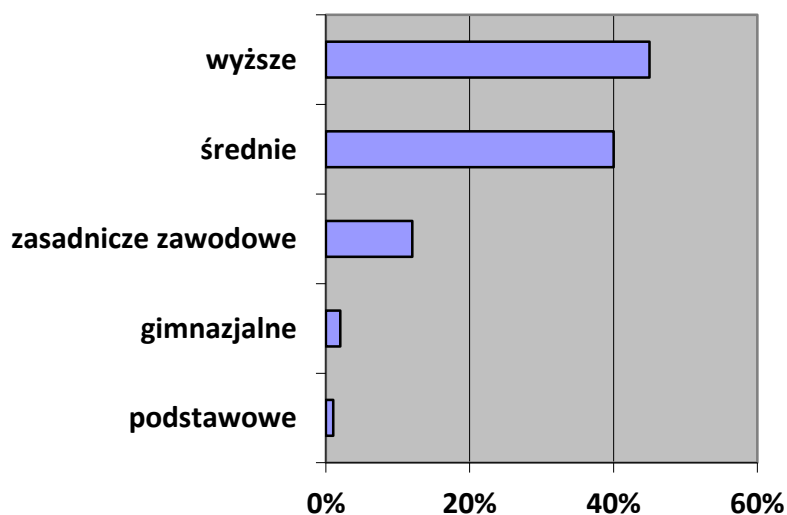
Identyfikacji problemów dokonano również na podstawie analizy źródeł zastanych, którymi dysponują Urząd Gminy w Milówce, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Policja, Powiatowy Urząd Pracy i inne, oraz wywołanej analizy diagnostycznej SWOT. Sumując uzyskane informacje i nakładając wyniki diagnozy na zakres możliwości kompetencyjnych samorządu możemy wskazać najważniejsze obszary problemowe, których rozwiązanie powinno stać się przedmiotem działań samorządu lokalnego.

**Wykres 10 Płeć i wiek ankietowanych**



Źródło: GOPS w Milówce

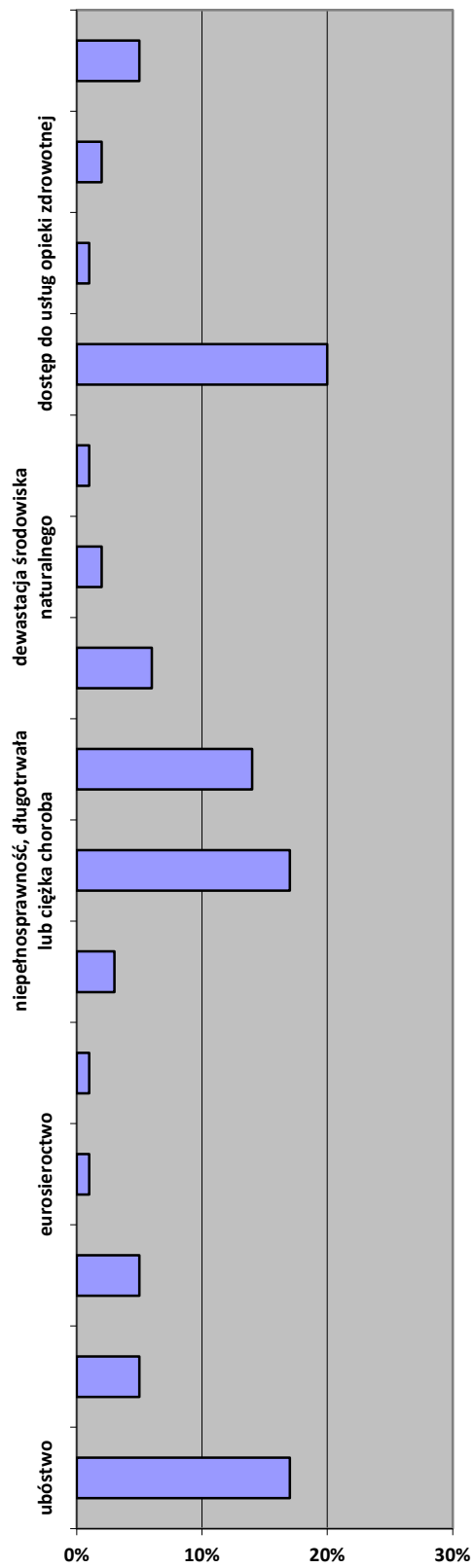
**Wykres 11 Wykształcenie ankietowanych**



Źródło: GOPS w Milówce

Respondentom uczestniczącym w badaniu przedstawiono listę problemów społecznych, z prośbą o wybranie najistotniejszych i najbardziej uciążliwych. Każdy z badanych mógł wskazać max. pięć odpowiedzi. Za najważniejsze problemy uznano: problemy wieku podeszłego/izolacja społeczna osób starszych - 20%, ubóstwo, niewydolność materialna rodziny - 17%, niepełnosprawność lub długotrwałą chorobę - 17%, uzależnienia - 14%. Kolejno w hierarchii ważności znalazły się: brak poczucia bezpieczeństwa publicznego – 6%, przemoc w rodzinie - 5%, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – ponad 3%, , bezrobocie - 5%, bezdomność - 1%. Zwrócenie uwagi mieszkańców na kwestie związane z osobami starszymi potwierdza wagę tego problemu. Natomiast w działalności organu pomocy społecznej widoczny jest też duży problem z bezrobociem, czego mieszkańcy nie uznają za aż tak ważny. Powyższe dane obrazuje wykres:

Wykres 12 Problemy społeczne

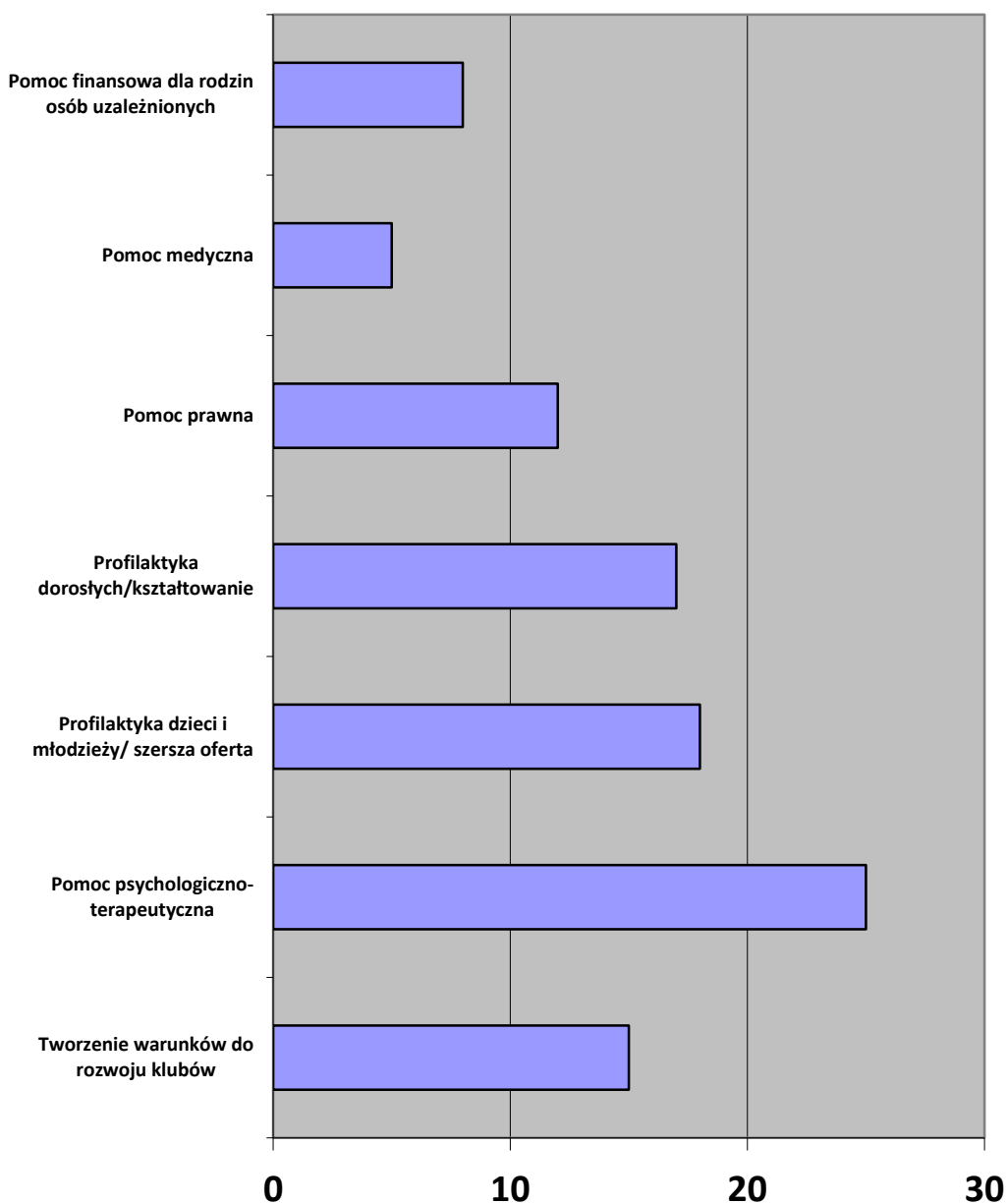


Źródło: Badania własne

## Uzależnienia.

Zdaniem większości respondentów działania w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom w gminie Milówka są realizowane dobrze (85%) i dostatecznie (15%).

**Wykres 13 Działania na rzecz osób uzależnionych**



Źródło: GOPS w Milówce



### **Przemoc w rodzinie.**

61% respondentów zna przypadki przemocy w rodzinie, a 32% słyszało o takich przypadkach, z kolei tylko 7% ankietowanych nie zna przypadków przemocy. Zdaniem aż 55% respondentów istnieje ryzyko nasilenia się zjawiska przemocy na terenie gminy. Za działania najskuteczniejsze wobec osób doświadczających przemocy w rodzinie respondenci uznali izolowanie osób stosujących przemoc (27%), zapewnienie schronienia, osobom doświadczającym przemocy (25%) oraz zwiększenie dostępności do poradnictwa prawnego, socjalnego i terapeutycznego (30%). W dalszej kolejności mieszkańcy wskazali na konieczność leczenia uzależnień (7%), tworzenia placówek specjalizujących się w pomocy osobom doświadczającym przemocy (3%), umożliwienie uczestnictwa w grupach wsparcia (4%) oraz organizowanie ogólnodostępnych akcji społecznych (4%).

### **Niepełnosprawność. Osoby starsze.**

Niepełnosprawność lub długotrwała choroba, a także problemy wieku podeszłego/izolacja osób starszych, zostały uznane za pierwszy i drugi w hierarchii ważności problem społeczny w gminie. Według ankietowanych problemami, które najczęściej dotyczą osoby niepełnosprawne są brak odpowiednich ofert pracy (18%) oraz utrudniony dostęp do świadczeń medycznych, w tym rehabilitacyjnych (20% odpowiedzi). Wysoko ocenianymi trudnościami są również: izolacja społeczna (20%) oraz bariery architektoniczne (20%). Brak akceptacji i pomocy ze strony rodziny, otoczenia zaznaczyło 8% badanych, a problemy psychologiczne - 8%. Na utrudniony dostęp do usług opiekuńczych wskazało 3% respondentów, na ubóstwo - 3%. Większa liczba ofert pracy (24%), zapewnienie większego dostępu do wszechstronnej rehabilitacji, mającej na celu adaptację społeczną (21%) oraz pomocy psychologicznej, pedagogicznej i innej pomocy specjalistycznej (13%) – umożliwiłyby osobom niepełnosprawnym pełniejszy udział w życiu społecznym. Likwidacja barier architektonicznych jest ważna zdaniem 18% badanych. Za istotne dla osób niepełnosprawnych uznano również zapewnienie wczesnej diagnostyki medycznej (7%), a także rozwój edukacji integracyjnej oraz szerszą ofertę działań integracyjnych dla dorosłych (5% odpowiedzi). Na konieczność wyższych świadczeń pieniężnych wskazało 12% respondentów.

Wśród ankietowanych 23% uważa, że samotność i izolacja społeczna to problemy, które najczęściej dotyczą osoby starsze. 8% dostrzega w tej grupie społecznej niepełnosprawność i choroby wieku podeszłego, natomiast 33% małą liczbę placówek wspierających osoby starsze. Według 10% badanych, problemem seniorów jest brak wsparcia ze strony rodziny, a 15% uważa, że tej grupie społeczeństwa doskwiera ubóstwo. Na bariery architektoniczne zwraca uwagę 8% respondentów, a 3% - na problemy emocjonalne. Zdaniem 73% w działaniach na terenie gminy uwzględnia się potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych.

### **Bezradność rodziców w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.**

Zdaniem 31% badanych główną przyczyną bezradności rodziców w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego są uzależnienia, 12% uważa, że do sytuacji takiej przyczynia się przemoc w rodzinie. Niskie umiejętności rodzicielskie/wychowawcze (34%) oraz konflikty rodzinne (14%) są także istotnym czynnikiem pogłębiającym bezradność. Uwagę respondentów zwraca także bezrobocie (3%) oraz rozpad rodziny - rodzina niepełna (2%). Do bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych przyczynia się także niepełnosprawność i długotrwała choroba (2%), ubóstwo (2%). Sytuację rodzin z trudnościami wychowawczymi poprawiłaby pomoc terapeutyczna (21%), profilaktyka i terapia uzależnień (15%) oraz wsparcie, poradnictwo specjalistyczne i edukacja rodzin (22%). Na potrzebę większej dostępności do konsultacji psychologiczno - pedagogicznych oraz zwiększenie oferty instytucji wspierających rodzinę wskazało po 29% respondentów. Poprawę sytuacji przyniosłaby również szersza oferta pożytecznego spędzania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży (7% odpowiedzi) oraz praca socjalna w środowisku (4%) i większa liczba odpowiednich ofert pracy (2% wskazań).

### **Bezpieczeństwo publiczne.**

Na pytanie: „Czy czuje się Pan/Pani bezpiecznie na terenie gminy Milówka?” - 93% ankietowanych odpowiedziało, że „tak” i „raczej tak”. 7% udzieliło odpowiedzi „nie” i „raczej nie.”

### **Brak pracy. Bezrobocie.**

Na bezrobocie i brak pracy, jako problem społeczny na terenie naszej gminy, wskazało 5% respondentów. Zdaniem aż 78% ankietowanych działania w zakresie przeciwdziałaniu bezrobociu są realizowane dobrze, zdaniem 13% dostatecznie, tylko 9 % wskazuje na konieczność większego skupienia się na tym problemie.

W celu poprawy sytuacji osób bezrobotnych w gminie, zdaniem ankietowanych należałoby przede wszystkim: tworzyć nowe miejsca pracy (49% wskazań) i korzystniejsze warunki podjęcia pracy dla absolwentów szkół (23% odpowiedzi). Zwiększenie kompetencji aktywnego poszukiwania pracy (13%), a także środki finansowe na aktywizację bezrobotnych (staże, szkolenia zawodowe, roboty publiczne, prace interwencyjne, - 8% odpowiedzi, również pomogłyby poprawić sytuację osób bezrobotnych. 7% badanych popiera organizację prac społecznie użytecznych i robót publicznych.

### **Ubóstwo, niewydolność materialna rodziny.**

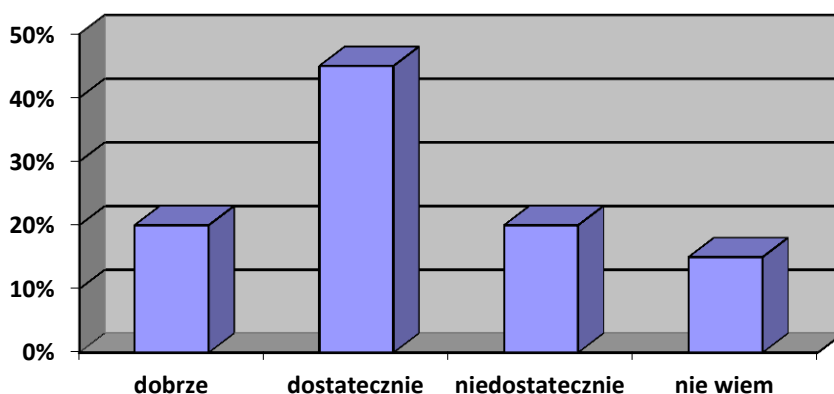
Na ubóstwo, jako problem społeczny na terenie naszej gminy wskazało 17% respondentów. Zdaniem aż 65% ankietowanych działania w zakresie przeciwdziałaniu ubóstwu są realizowane dobrze, zdaniem 7% dostatecznie, 28 % wskazuje na konieczność większego skupienia się na tym problemie. Zdaniem 38% badanych, przede wszystkim uzależnienia decydują o tym, że niektórzy ludzie nie mogą wydostać się z ubóstwa. Dla 30% ankietowanych, niezaradność życiowa jest czynnikiem determinującym trudną sytuację finansową, a dla 18% - lenistwo i niechęć do podejmowania pracy. 11% uważa, że istotne jest tzw. „dziedziczenie biedy”, 2% - brak pracy, a 1% - brak wykształcenia.

### **Komunikacja.**

Zdaniem 76% ankietowanych ocenia komunikację między władzami samorządowymi a mieszkańcami, jako dobrą, 15% jako dostateczną, tylko 9% niedostatecznie. Na pytanie otwarte, jakie działania powinien podjąć samorząd gminy, aby ograniczyć obszary problemów społecznych tym samym zintegrować i aktywizować lokalną społeczność wypowiedziało się zaledwie 9 osób, wskazując m.in. na potrzebę: większej ilości atrakcji w plenerze i rozrywek kulturalnych, pomoc sąsiedzką czy powołanie rady seniorów i osób niepełnosprawnych.

Kolejne kwestie poruszone w ankiecie dotyczyły dostępności w gminie placówek służby zdrowia, oświatowo-wychowawczych, kulturalnych oraz obiektów sportowo-rekreacyjnych. Jednocześnie poproszono badanych o wskazanie deficytów w powyższym zakresie. Otrzymane odpowiedzi przedstawiają poniższe wykresy.

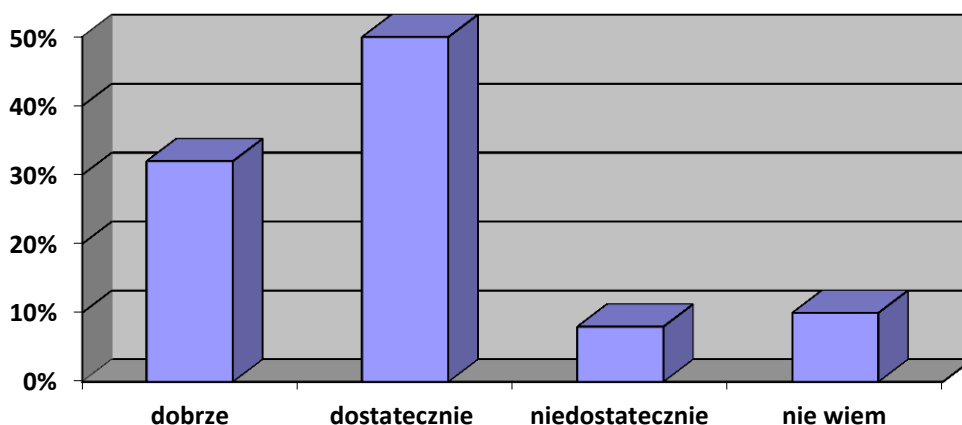
**Wykres 14 Jaki jest dostęp do placówek służby zdrowia w gminie?**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym

Większość respondentów pozytywnie oceniła dostępność placówek służby zdrowia w Gminie. 20% z nich uznało ją za dobrą, a 45% za dostateczną. 20% z ankietowanych uznało ją za niedostateczną, 15% odpowiedziało, że nie wie.

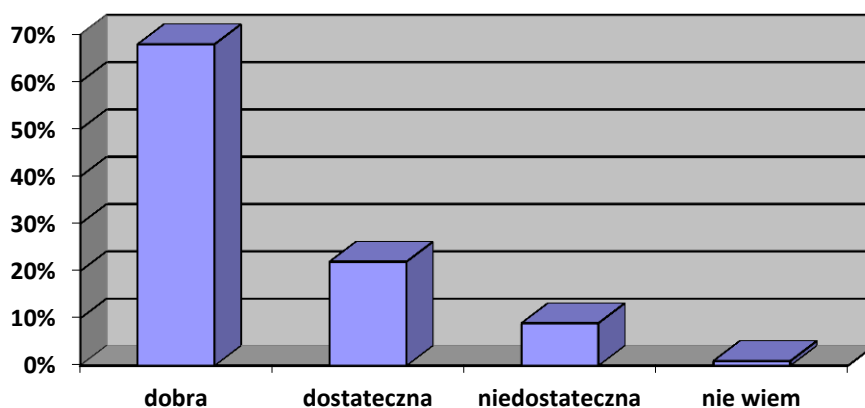
**Wykres 15 Jaki jest dostęp do placówek oświatowo-wychowawczych w gminie?**



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym

Wśród ankietowanych najczęściej osób, bo aż 32% określało dostępność do placówek oświatowo-wychowawczych na poziomie dobrym, a 50% na poziomie dostatecznym. Część respondentów bo około 8% stwierdziło, że dostęp do edukacji jest na niedostatecznym poziomie.

**Wykres 16 Jaki jest dostęp do placówek kulturalnych w gminie?**



*Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z badań ankietowych przeprowadzonych w środowisku lokalnym*

Wśród respondentów, 32% określiła poziom zadowolenia z dostępności do placówek kulturalnych na poziomie dobrym. Najwięcej osób, bo około 50% określiło poziom zadowolenia na dostateczny a 8% ankietowanych na niewystarczający, 10% odpowiedziało „nie wiem”. Najczęstszymi argumentami niskiego zadowolenia był daleki i utrudniony dojazd do miejsc typu basen, świetlice, biblioteki.

Respondenci wyraźnie potwierdzają że dostęp do infrastruktury sportowo-rekreacyjnej jest dobry (56 %), a 28 % stwierdziło, że na poziomie dostatecznym. Blisko 16% badanych uznało jednak, że jest on niedostateczny.

### **Atuty gminy**

W pierwszej kolejności zapytano przedstawicieli środowiska lokalnego o największe atuty gminy. Wskazując je respondenci zwrócili szczególną uwagę dobre położenie geograficzne, w atrakcyjnym krajobrazowo i turystycznie miejscu. Duże znaczenie przywiązywali do różnorodności przyrodniczo-środowiskowej (góry, lasy) i turystycznego (dobrze oznakowane szlaki, rozwijające się zaplecze sportowe umożliwiające uprawianie sportów letnich

i zimowych, bogata sieć gastronomiczna, znacząca baza noclegowa). Docenili również walory komunikacyjne: przebiegającą przez gminę droga wojewódzka, bliskość większych miast (Bielsko-Biała, Żywiec), dobre połączenia dzięki dostępowi do różnych środków lokomocji.

#### **Zasoby umożliwiające rozwiązywanie problemów społecznych.**

Instytucją oferującą pomoc i wsparcie na terenie gminy jest m.in Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Milówce. Placówka realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych, między innymi koordynuje rozwiązywanie problemów społecznych w gminie. Oferta jednostki skierowana jest do mieszkańców gminy, którzy znajdują się w trudnej sytuacji materialnej i społecznej. Kadre Ośrodka stanowi kierownik, 4 pracowników socjalnych, 3 pracowników świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych, księgowa, pracownik administracyjny, asystent rodziny, pomoc administracyjna i 2 opiekunki w Klubie Seniora. Ponadto, w gminie funkcjonują organizacje pozarządowe.

#### **Słabe strony gminy**

Odpowiadając na kolejne pytania, ankietowani identyfikowali słabe strony Gminy. Najczęściej zanieczyszczone powietrze oraz brak monitoringu. W zakresie infrastruktury drogowej badani wskazywali również na brak chodników, niedostateczne oświetlenie. Ankietowani wskazali również na słabe zagospodarowanie brzegów rzeki oraz potoków, które często wylewają, zwracali także uwagę na drogą gospodarkę odpadami oraz niedostateczną edukację ekologiczną i niewystarczającą troskę o czystość. Wg ankiet w Gminie Milówka respondenci deklarowali, że najbardziej brakuje im miejsc rekreacyjnych tj. krytego basenu, parków tematycznych oraz prężnie działającej świetlicy środowiskowej, a czynnikami, które powinny się jak najszybciej zmienić są: porządek na ulicach, przystosowanie budynków użyteczności publicznej dla osób niepełnosprawnych

## **WNIOSKI**

Mając na uwadze efektywność podejmowanych inicjatyw należy skoordynować i usystematyzować wszelkie działania w obszarze pomocy społecznej w ramach jednego programu działań socjalnych. Działania te powinny być realizowane w ramach zintegrowanego systemu współpracy różnych podmiotów, w których partnerami są osoby potrzebujące, instytucje i organizacje należące do różnych sektorów życia publicznego (organizacje pozarządowe, kościoły, związki wyznaniowe, podmioty gospodarcze).

## **ANALIZA SWOT**

Bardzo użyteczną metodą przy określaniu priorytetów rozwojowych jest coraz powszechniej stosowana w pracach nad strategią analiza SWOT. Analiza SWOT jest efektywną metodą identyfikacji słabych i silnych stron organizacji oraz badania szans i zagrożeń, jakie stoją przed organizacją. Analizę tę można z powodzeniem zastosować do dowolnego przedsięwzięcia, włącznie z programowaniem strategicznym.

Wnikliwe opracowanie SWOT jest istotnym etapem procesu planowania strategicznego. Przy właściwym opracowaniu stanowi punkt wyjściowy dla określania celów strategicznych oraz projektów socjalnych. W przypadku strategii rozwiązywania problemów społecznych stanowi efektywną metodę identyfikacji mocnych i słabych stron lokalnego systemu pomocy społecznej oraz szans i zagrożeń, jakie przed nim stoją. Pozwala oszacować potencjał, jakim się dysponuje oraz określić stopień, w jakim posiadane zasoby odpowiadają potrzebom i oczekiwaniom społeczności lokalnej.

Analiza SWOT została przygotowana w miejscowym Ośrodku Pomocy Społecznej. Przedstawione poniżej czynniki obejmują:

- siły – wewnętrzne uwarunkowania o pozytywnym wpływie na sytuację społeczną,
- słabości – wewnętrzne uwarunkowania o negatywnym wpływie na sytuację społeczną,
- szanse – zewnętrzne uwarunkowania o pozytywnym wpływie na realizację celów,
- zagrożenia – zewnętrzne uwarunkowania o negatywnym wpływie na realizację celów.

Wynik prac obrazują prezentowane poniżej zestawienia. Dodać należy, że w analizie SWOT odniesiono się wyłącznie do kwestii społecznych. Podejmując działania na rzecz diagnozy problemów społecznych Gminy Miłówka należy uwzględnić wewnętrzne czynniki

ograniczające rozwój polityki społecznej, punkty stanowiące mocne strony, potencjał rozwoju polityki społecznej oraz zidentyfikowane zagrożenia uwzględniające specyfikę społeczności lokalnej Gminy Milówka.

Przedstawiona poniżej analiza obejmuje wytypowane obszary priorytetowe:

- rodzina, dziecko i młodzież;
- starość i niepełnosprawność
- bezrobocie i ubóstwo;
- uzależnienia i przemoc w rodzinie;
- rozwój kadry pomocy społecznej i kapitału ludzkiego.

## **Analiza SWOT – obszar priorytetowy – Rodzina, dzieci i młodzież**

### **Mocne strony:**

- zapobieganie dysfunkcjom rodzin
- aktywna działalność pracowników socjalnych na rzecz pomocy dzieciom i młodzieży,
- diagnoza potrzeb rodzin, dzieci i młodzieży
- zapewnianie dostępu do poradnictwa specjalistycznego dla rodzin wymagających tego rodzaju wsparcia
- koordynowanie działań instytucji wspierających rodziny, dzieci i młodzież
- rozwijanie szkolnictwa podstawowego i ponadpodstawowego
- podnoszenie poziomu nauczania w gminie
- dostosowywanie do potrzeb i oczekiwań dzieci i młodzieży oferty spędzania czasu wolnego
- propagowanie wśród dzieci i młodzieży idei wolontariatu
- prowadzenie działań profilaktycznych w obszarze zdrowia
- prowadzenie działań mających na celu zwiększenie dostępności opieki medycznej dla mieszkańców
- aktywne zainteresowanie problemami rodziny władz samorządowych
- zaradność, pracowitość i przedsiębiorczość mieszkańców gminy
- profesjonalna kadra pomocy społecznej



- silne poczucie tożsamości regionalnej
- dobra współpraca z instytucjami działającymi na terenie gminy
- dostęp do bibliotek
- rodziny wielopokoleniowe (wzorce)
- działalność zespołów regionalnych w każdej wsi
- działanie uczniowskich klubów sportowych
- mieszkańcy gminy –wzorce osobowe ( olimpijczycy, sportowcy, artyści)
- wspieranie przez samorząd organizacji pozarządowych i grup nieformalnych pracujących na rzecz dzieci, młodzieży i rodziny.

**Słabe strony:**

- brak działań inicjujących powstawanie grup i ośrodków wsparcia dla rodzin i osób samotnie wychowujących dzieci
- brak rozwoju sieci placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym
- niewystarczająca oferta dla dzieci i młodzieży w zakresie spędzania wolnego czasu
- deficyt placówek resocjalizacyjnych dla nieletnich, domów dla samotnych matek oraz ośrodków wsparcia dla rodzin w kryzysie,
- brak grup i ośrodków wsparcia dla osób i rodzin samotnie wychowujących dzieci,
- niewystarczająco rozwinięty system pomocy rodzinom z uwagi na ograniczone środki finansowe
- brak specjalnych programów dla rodzin z problemami opiekuńczo –wychowawczymi
- bezrobocie
- słabo rozwinięta sieć organizacji pozarządowych
- niski poziom wykształcenia mieszkańców
- narastający problem uzależnień wśród młodzieży i dorosłych
- brak aktywności społecznej i chęci do działania na rzecz społeczności lokalnej
- ubożenie społeczeństwa powodujące nierówne szanse rozwoju dzieci i młodzieży oraz pogłębiające się zróżnicowanie socjalne grup społecznych
- pogłębiający się kryzys rodziny, przejmowanie pewnych funkcji rodziny przez instytucje

- dziedziczenie marginalizacji i wykluczenia społecznego
- rosnące zadłużenie gospodarstw domowych
- antagonizmy lokalne.

#### **Szanse:**

- dostateczne rozpoznanie potrzeb rodzin, dzieci i młodzieży
- możliwość poprawy skuteczności pomocy udzielanej rodzinom, dzieciom i młodzieży dzięki koordynacji działań instytucji wspierających te grupy
- odpowiednia dostępność szkół podstawowych
- zadowalający poziom nauczania w placówkach oświatowych
- wzrastająca liczba dzieci i młodzieży korzystających z oferty spędzania czasu wolnego
- istnienie organizacji pozarządowych działających na rzecz rodzin, dzieci i młodzieży
- zwiększająca się liczba wolontariuszy wśród dzieci i młodzieży
- prowadzenie przez szkoły programów profilaktycznych
- budowanie lokalnych partnerstw obejmujących wszystkie sektory z zakresu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu
- inicjowanie działań mających na celu wzmocnienie rodziny, jako podstawowej komórki społecznej
- stosowanie aktywizujących metod pracy socjalnej
- rosnąca świadomość społeczna i zdrowotna
- wzrost poziomu wykształcenia wśród mieszkańców
- realizacja programu wspierania rodziny
- pozyskiwanie środków z zewnątrz na programy wspierające rodzinę
- praca asystenta rodziny w GOPS - kompleksowo zajmującego się rodzinami z różnymi problemami

#### **Zagrożenia:**

- utrzymująca się wysoka liczba rodzin dysfunkcyjnych w gminie
- wzrost liczby rodzin wymagających wsparcia w formie poradnictwa specjalistycznego
- brak grup i ośrodków wsparcia dla rodzin i osób samotnie wychowujących dzieci
- niewystarczający dostęp do placówek wsparcia dla dzieci i młodzieży
- niedostateczny dostęp do opieki przedszkolnej

- niewystarczający wzrost liczby wolontariuszy wśród dzieci i młodzieży
- występowanie zagrożeń funkcjonowania rodziny: uzależnień, zjawiska rozpadu więzi rodzinnych, bezrobocia, przemocy w rodzinie i ubóstwa
- zmiany w systemie emerytalnym – wydłużenie wieku emerytalnego uniemożliwiające osobom sprawowanie opieki nad osobami zależnymi
- przenoszenie ciężaru finansowania zadań na poziom gminy
- narastanie zjawiska wyuczonej bezradności
- starzenie się społeczeństwa
- euro-sieroty (rozbite rodziny, małe zainteresowanie wychowaniem dzieci) wychowywanie w rodzinie niepełnej
- koncentracja na dobrach materialnych
- negatywny wpływ zachowań z zewnątrz
- zatracanie rodzinnych wartości
- deficyty w obszarze codziennego sposobu komunikowania się w relacjach dzieci - rodzice, oraz rodzice –dzieci
- coraz większy brak opieki zapracowanych rodziców nad swoimi dziećmi, brak zainteresowania tym, co dzieci robią, degradacja relacji rodzinnych

## **Analiza SWOT – obszar priorytetowy – Starość i niepełnosprawność**

### **Mocne strony:**

- życzliwość sąsiedzka, pomoc w potrzebie
- rodziny wielopokoleniowe (wzorce)
- zainteresowanie problemami społecznymi władz samorządowych
- badanie liczebności osób starszych
- informowanie osób starszych o dostępnych formach pomocy
- podejmowanie działań zmierzających do większego zaangażowania rodzin w sprawowanie opieki nad osobami starszymi
- kierowanie osób wymagających całodobowej opieki do domów pomocy społecznej
- uwrażliwianie społeczności lokalnej na problemy i potrzeby osób starszych

- prowadzenie działań mających na celu poprawę sfery technicznej ułatwiającej osobom starszym codzienne życie
- inicjowanie w gminie wolontariatu na rzecz osób starszych
- informowanie osób niepełnosprawnych o przysługujących im prawach oraz dostępnych formach pomocy
- udział w likwidowaniu barier utrudniających codzienne życie osobom niepełnosprawnym
- upowszechnianie wśród osób niepełnosprawnych ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy
- uwrażliwianie społeczności lokalnej na problemy i potrzeby osób niepełnosprawnych
- podejmowanie działań służących zwiększeniu społecznej akceptacji osób niepełnosprawnych
- podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych
- inicjowanie wolontariatu na rzecz osób niepełnosprawnych
- profesjonalne przygotowanie kadry w świadczeniu pomocy osobom starszym,
- prawidłowy obieg informacji o formach pomocy społecznej dla osób starszych,
- uwrażliwienie społeczności lokalnej na problemy i potrzeby osób starszych,
- działalność organizacji pozarządowych na rzecz osób starszych,
- świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych z terenu gminy Milówka
- prawidłowy przepływ informacji pomiędzy OPS a PCPR,
- upowszechnianie w środowisku lokalnym pozytywnych wzorców postaw charytatywnych i filantropijnych,
- świadczenie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób niepełnosprawnych, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi
- informowanie osób niepełnosprawnych o przysługujących im prawach oraz dostępnych formach pomocy

**Słabe strony:**

- duża liczba osób niepełnosprawnych i starszych korzystająca z pomocy społecznej
- istniejące bariery architektoniczne

- brak lokali do wykorzystania na działalność organizacji pozarządowych
- niewystarczający system wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych
- niewystarczająca ilość wolontariuszy działających w obszarze pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym
- słaby system opieki dla osób starszych w miejscu zamieszkania
- słaba oferta pozwalająca na zagospodarowanie czasu wolnego dla osób starszych i niepełnosprawnych
- starzenie się społeczeństwa
- pogłębiający się kryzys rodziny, narastający problem braku opieki nad osobami starszymi ze strony rodziny
- wzrost udziału osób w wieku poprodukcyjnym w ogólnej liczbie mieszkańców
- brak działań w zakresie poprawy sfery technicznej ułatwiającej codzienne życie osób starszych
- niski poziom życia osób starszych
- niewystarczająca liczba miejsc w małych formach pomocy społecznej dla osób starszych „Klub seniora”, „Dom dziennego pobytu dla osób starszych”
- brak działań umożliwiających osobom starszym kontynuowanie aktywności zawodowej
- niewystarczająca ilość grup wsparcia i instytucji działających na rzecz osób starszych
- niedostateczna baza rehabilitacyjna oraz oferta opieki nad osobami niepełnosprawnymi,
- istnienie barier architektonicznych utrudniających pełen udział osób niepełnosprawnych w życiu społecznym,

**Szanse:**

- upowszechnianie informacji dot. problemów osób starszych i niepełnosprawnych oraz ich praw
- inicjowanie działań w środowisku lokalnym na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych
- zewnętrzne źródła finansowania
- budowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych
- wykorzystanie potencjału ludzi starszych

- większa świadomość osób niepełnosprawnych na temat przysługujących im praw i form wsparcia,
- działanie zakładów pracy chronionej na terenie gminy Milówka,
- społeczna akceptacja osób niepełnosprawnych
- infrastruktura dostosowana do osób starszych,
- dokładne rozpoznanie potrzeb osób starszych,
- zwiększający się udział osób starszych w działaniach prozdrowotnych
- posiadanie przez osoby starsze wiedzy o dostępnych formach pomocy
- wzrost liczby osób starszych korzystających z usług opiekuńczych
- możliwość uzyskania przez osoby starsze pomocy ze strony rodziny
- funkcjonowanie w gminie grupy wsparcia i instytucji wsparcia dla osób starszych
- dobra dostępność domów pomocy społecznej
- istnienie organizacji pozarządowych działających na rzecz osób starszych
- posiadanie przez osoby niepełnosprawne wiedzy o przysługujących im prawach i dostępnych formach wsparcia
- istnienie bazy rehabilitacyjnej
- posiadanie przez osoby niepełnosprawne wystarczającej wiedzy o dostępnych ofertach pracy i wolnych miejscach pracy
- wzrost społecznej akceptacji osób niepełnosprawnych

#### **Zagrożenia:**

- zbyt mała oferta wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych pozwalająca na uczestnictwo w życiu społecznym
- niskie świadczenia pieniężne osób starszych i niepełnosprawnych
- mała liczba ofert pracy dla osób niepełnosprawnych
- zwiększająca się liczba osób starszych
- brak dostępu osób starszych do małych form pomocy jak klub seniora, dom dziennego pobytu,
- brak środków finansowych na dokonanie zmian w infrastrukturze technicznej,

- niesprzyjająca pomocy osobom w starszym wieku ogólna sytuacja finansowa i społeczna kraju,
- zmiany w systemie emerytalnym – wydłużenie wieku emerytalnego uniemożliwiające osobom sprawowanie opieki nad osobami starszymi
- mała liczba osób starszych kontynuujących aktywność zawodową
- migracja osób młodych, wykształconych do większych jednostek administracyjnych
- niewystarczająca liczba wolontariuszy wspierająca osoby starsze w codziennym życiu
- wzrastająca liczba osób niepełnosprawnych wymagających całodobowej opieki,
- wzrastająca liczba osób niepełnosprawnych wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych,
- wzrastająca liczba dzieci wymagających umieszczenia w grupach i klasach integracyjnych.
- wzrastająca liczba osób niepełnosprawnych wymagających opieki i wsparcia ze strony pracowników GOPS-u
- istnienie barier utrudniających osobom niepełnosprawnym codzienne życie

#### **Analiza SWOT – obszar priorytetowy – Bezrobocie i ubóstwo**

##### **Mocne strony:**

- duża przedsiębiorczość mieszkańców (samodzielnie prowadzona działalność gospodarcza, szczególnie biznes rodzinny, branża turystyczna)
- dobre warunki do rozwoju inwestycji szczególnie w obszarze turystyki
- mocne przywiązanie do ziemi
- rozwój działalności związanej z kulturą
- przychylność władz w zakresie uatrakcyjniania infrastruktury turystycznej
- prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska bezrobocia w gminie,
- przeciwdziałanie zjawisku dziedziczenia bezrobocia
- prowadzenie przez pracowników socjalnych działań służących aktywizacji osób bezrobotnych, w tym osób w wieku 45 lat i więcej
- upowszechnianie ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach

- pozyskiwanie środków finansowych z funduszy zewnętrznych na przeciwdziałanie bezrobociu (m.in. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej)
- zachęcanie inwestorów do tworzenia nowych miejsc pracy
- wpływanie na dostosowywanie kierunków kształcenia do potrzeb rynku pracy
- przeciwdziałanie zjawisku ubóstwa
- odpowiednie przygotowanie pracowników pomocy społecznej do pracy z osobami bezrobotnymi,

#### **Słabe strony:**

- brak współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezrobotnych
- ograniczone działania służące minimalizacji zjawiska nielegalnego zatrudnienia
- niskie kwalifikacje i niski poziom wykształcenia osób bezrobotnych
- słabe dostosowanie oferty edukacyjnej do lokalnego rynku pracy
- brak podmiotów ekonomii społecznej
- istnienie zjawiska dziedziczenia bezrobocia, ubóstwa spowodowanego bezrobociem.

#### **Szanse:**

- wystarczająca wiedza osób bezrobotnych o dostępnych ofertach pracy i wolnych miejscach pracy oraz o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach
- możliwość ograniczania bezrobocia dzięki środkom finansowym z funduszy zewnętrznych (m.in. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej)
- wzrost liczby nowych inwestorów tworzących miejsca pracy
- możliwość rozwoju agroturystyki
- bliskość ośrodków miejskich
- wdrażanie programów przeciwdziałania bezrobociu dostosowane do potrzeb lokalnego rynku pracy
- wzrost mobilności zawodowej i geograficznej
- możliwość korzystania przez osoby bezrobotne dostępu do europejskich rynków pracy



**Zagrożenia:**

- wzrost poziomu bezrobocia, w tym wśród osób w wieku 45 lat i więcej
- utrzymujący się wysoki poziom bezrobocia wśród kobiet
- wzrost liczby osób bezrobotnych wymagających aktywizacji
- występowanie zjawiska dziedziczenia bezrobocia
- ograniczone możliwości znalezienia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy przez kończącą edukację młodzież i wchodzącą na rynek pracy
- brak w gminie organizacji pozarządowych działających na rzecz osób bezrobotnych
- wzrost poziomu nielegalnego zatrudnienia
- postępujące zjawisko ubóstwa
- wysokie koszty pracy
- sezonowość rynku pracy
- narastanie zjawiska wyuczonej bezradności

**Analiza SWOT – obszar priorytetowy – Uzależnienia i przemoc w rodzinie****Mocne strony:**

- prowadzenie działalności terapeutycznej i rehabilitacyjnej w obszarze uzależnień
- zapewnianie dostępu do pomocy psychospołecznej i specjalistycznego poradnictwa rodzinom dotkniętym problemami uzależnień
- prowadzenie wśród nauczycieli, rodziców i sprzedawców napojów alkoholowych działań edukacyjno-szkoleniowych w zakresie uzależnień
- diagnozowanie kwestii inicjacji alkoholowej i narkotykowej i innych uzależnień wśród dzieci i młodzieży
- prowadzenie kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych
- inicjowanie powstawania grup wsparcia i instytucji wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych
- pozyskanie kadry do pracy z osobami uzależnionymi, współuzależnionymi i dotkniętymi przemocą w rodzinie
- prowadzenie przez placówki oświatowe działań profilaktycznych, informacyjnych i edukacyjnych w obszarze uzależnień wśród dzieci i młodzieży

- funkcjonowanie zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- prowadzenie poradnictwa w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- kierowanie sprawców przemocy w rodzinie do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych
- odpowiednie przygotowanie kadry do pracy z osobami uzależnionymi
- funkcjonowanie Gminnej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- prowadzenie przez placówki oświatowe działań profilaktycznych, informacyjnych i edukacyjnych w obszarze uzależnień wśród dzieci i młodzieży
- dysponowanie stałymi środkami finansowymi na profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych
- dobra współpraca z Kościołem
- funkcjonowanie grupy wsparcia dla osób uzależnionych od alkoholu
- kierowanie osób uzależnionych na leczenie odwykowe
- profesjonalna i wykształcona kadra OPS w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- dobra współpraca służb z terenu gminy działających w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom
- działalność Punktu Profilaktyki i Pomocy Rodzinie

**Słabe strony:**

- brak współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- niezapewnianie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia
- brak miejsc pobytu dla ofiar przemocy
- brak organizacji pozarządowych zajmujących się osobami uzależnionymi
- brak faktycznych danych dot. problemu przemocy w rodzinie i osób uzależnionych
- niedostateczna oferta na zagospodarowanie czasu wolnego dla dzieci, młodzieży, starszych i całych rodzin

- mała ilość placówek wsparcia dziennego
- coraz częstsze przypadki niezgłaszania przez rodziny, sąsiadów wieloletnich przypadków przemocy w rodzinie z poczucia wstydu
- społeczne przyzwolenie na sprzedaż papierosów i alkoholu nieletnim lub kupowanie przez dorosłych alkoholu dla nieletnich
- niewystarczające środki finansowe
- pogłębiający się kryzys rodziny, brak zainteresowania ze strony rodziców czasem wolnym dzieci.

**Szanse:**

- wzrost liczby osób leczących się z uzależnień
- zwiększająca się liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychospołecznego i prawnego
- zwiększająca się świadomość rodziców, nauczycieli i sprzedawców napojów alkoholowych co do zagrożeń uzależnieniami
- zmniejszająca się skala zjawiska nielegalności sprzedaży napojów alkoholowych
- funkcjonowanie grup wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych
- zwiększająca się kadra pracująca z osobami uzależnionymi, współuzależnionymi i dotkniętymi przemocą w rodzinie
- wzrastająca wśród dzieci i młodzieży świadomość zagrożenia uzależnieniami
- wzrost liczby rodzin objętych poradnictwem i interwencją z powodu przemocy w rodzinie
- wzrost świadomości społecznej w zakresie zagrożeń związanych z uzależnieniami oraz przemocą w rodzinie,
- współpraca pomiędzy fachowcami różnych dziedzin na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom oraz przemocy,
- skuteczność i efektywność działań podejmowanych na rzecz osób uzależnionych oraz stosujących przemoc,
- zwiększenie dostępności do informacji w zakresie uzależnień,
- zmniejszająca się skala zjawiska nielegalności sprzedaży napojów alkoholowych,

- promocja działań w zakresie przeciwdziałania różnego rodzaju uzależnieniom i przemocy domowej
- współpraca z organizacjami pozarządowymi
- inicjowanie mody na zdrowy tryb życia, bez używek
- realizacja programów: przeciwdziałania przemocy i ochrony ofiar przemocy, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, wspierania rodziny
- zewnętrzne źródła finansowania
- budowanie świadomości społecznej dot. potencjalnych zagrożeń, ich skutków i sposobów postępowania
- intensyfikacja programów profilaktycznych.

#### **Zagrożenia:**

- wzrost liczby osób, w stosunku, do których istnieje potrzeba podjęcia działań interdyscyplinarnych
- obniżanie się wieku inicjacji alkoholowej i narkotykowej
- wzrost liczby osób wymagających działań korekcyjno-edukacyjnych
- ukrywanie problemu przemocy
- społeczna akceptacja alkoholu w życiu mieszkańców
- brak asertywności wśród dorosłych mieszkańców
- młodzież pozostawiona bez opieki rodziców, brak wiedzy rodziców o tym, co robią
- jazda pod wpływem alkoholu i innych używek
- negatywny wpływ zachowań z zewnątrz
- łatwy dostęp do alkoholu
- euro-sieroty ( wyjazdy rodziców do pracy za granicą, brak więzi rodzinnych)
- koncentracja na dobrach materialnych.

## **Analiza SWOT – obszar priorytetowy – Rozwój kadry pomocy społecznej i kapitału ludzkiego**

### **Mocne strony:**

- odpowiednia do potrzeb liczba pracowników socjalnych
- profesjonalna i wykształcona kadra OPS
- podnoszenie przez pracowników pomocy społecznej kwalifikacji zawodowych poprzez udział w szkoleniach i różnych formach doskonalenia zawodowego
- diagnozowanie problemów społecznych w gminie
- informowanie beneficjentów systemu pomocy społecznej o możliwościach uzyskania wsparcia
- poprawianie jakości obsługi klientów GOPS-u prowadzenie bazy danych o instytucjach wsparcia i organizacjach pozarządowych mogących świadczyć pomoc mieszkańcom
- pozyskiwanie dodatkowych środków na realizację zadań z zakresu pomocy społecznej, m.in. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej
- inicjowanie wolontariatu
- uświadamianie władzom gminy roli i potrzeb sektora pomocy społecznej
- przeciwdziałanie negatywnym stereotypom postrzegania sektora pomocy społecznej
- efektywnie prowadzona praca socjalna
- dobra współpraca z jednostkami pomocowymi.

### **Słabe strony:**

- ograniczone możliwości finansowe przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu pracowników pomocy społecznej
- niewystarczające działania w kierunku powstawania wspierających placówek pomocy społecznej
- niewystarczające działania w kierunku inicjowania wolontariatu
- przeciążenie pracowników ilością zadań,
- nadmierna biurokracja,
- ograniczone środki finansowe na prowadzenie zewnętrznej superwizji,
- bariery architektoniczne w budynku, gdzie mieści się OPS

- brak integracji działań w obszarze polityki społecznej.

#### **Szanse:**

- niezwiększająca się liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej przypadających na jednego pracownika socjalnego
- dobrze wykwalifikowana kadra zatrudniona w ośrodku pomocy społecznej
- wystarczająca wiedza na temat problemów społecznych w gminie
- posiadanie przez beneficjentów systemu pomocy społecznej wiedzy o dostępnych formach wsparcia
- odpowiednia jakość obsługi klientów GOPS-u
- posiadanie przez pracowników pomocy społecznej wiedzy na temat instytucji wsparcia i organizacji pozarządowych mogących świadczyć pomoc mieszkańcom
- świadomość władz gminy, co do roli i potrzeb sektora pomocy społecznej
- zmieniający się na korzyść, wizerunek sektora pomocy społecznej
- istnienie organizacji pozarządowych
- włączanie się przedstawicieli kościołów i związków wyznaniowych w działania pomocowe
- odpowiednia diagnoza problemów społecznych w gminie,
- zwiększenie zatrudnienia umożliwiającego efektywniejszą pracę socjalną,
- zewnętrzne źródła finansowania zadań polityki społecznej
- skierowanie większych środków na realizację polityki społecznej

#### **Zagrożenia:**

- popadanie w rutynę i doznawanie syndromu wypalenia zawodowego przez pracowników pomocy społecznej
- niedostatecznie rozwinięta sieć placówek pomocy społecznej
- niewystarczające dofinansowanie systemu pomocy społecznej
- niewystarczająca liczba wolontariuszy świadczących pomoc osobom wymagającym wsparcia
- ciągła zmiana przepisów prawa
- brak jednoznacznych przepisów prawa spowodowane nierzetelnym przygotowywaniem aktów prawnych

- nadmiar obowiązków służbowych
- przekazywanie kolejnych zadań samorządom gminnym i jednostkom pomocy społecznej bez zabezpieczenia środków finansowych na ich realizację
- brak programu motywującego do dalszego rozwoju i kształcenia umiejętności
- brak systemowych rozwiązań.

### **Podsumowanie**

Diagnoza przeprowadzona w ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka obejmowała kilka zagadnień. Jej wyniki posłużyły, po ich nałożeniu na kompetencje samorządu gminnego, do opracowania założeń polityki społecznej gminy na lata 2022-2027. Zostały one przedstawione w części programowej strategii i zawierają działania, które powinny przyczynić się do zminimalizowania problemów społecznych tak występujących w gminie obecnie, jak i w najbliższych latach. Działania te są wyznaczone w następujących obszarach:

#### **1. Wzmacnianie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży poprzez:**

- podnoszenie poziomu funkcjonowania rodzin,
- pomoc rodzinom będącym w kryzysie; rozwijanie systemu wsparcia,
- pomoc dzieciom i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju,
- zapobieganie dysfunkcjom rodzin poprzez analizę potrzeb dzieci, młodzieży i rodziny,
- zapewnienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego dla rodzin wymagających tego rodzaju wsparcia.

Rodzina powinna zapewniać swoim członkom oparcie i pomoc. Może to uczynić tylko silna rodzina, w związku z tym wszelkie problemy opiekuńczo-wychowawcze osłabiające jej funkcje powinny być diagnozowane i rozwiązywane.

#### **2. Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym poprzez:**

- usprawnianie osób starszych i zapewnienie im właściwej opieki,
- ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizację społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych,
- uwrażliwienie społeczności lokalnej na problemy i potrzeby osób starszych,
- zapewnienie odpowiedniej opieki osobom niepełnosprawnym
- aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych

- likwidacja barier architektonicznych

Zwiększająca się liczba osób w wieku poprodukcyjnym stwarza konieczność zapewnienia w najbliższych latach odpowiednich usług wzmacniających i wspierających tę grupę społeczną. Niepełnosprawność w istotnym stopniu ogranicza możliwości integracji ze społecznością lokalną. Zapewnienie właściwej opieki osobom niepełnosprawnym winno prowadzić do poprawy ich sytuacji i przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu.

3. Przeciwdziałanie ubóstwu i bezrobociu oraz zapobieganie ich skutkom poprzez:

- zapewnienie ubogim bezpieczeństwa socjalnego,
- wsparcie bezrobotnych i poszukujących pracy,
- aktywizacja osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo,
- przeciwdziałanie zjawisku ubóstwa, poprzez wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Istnienie bezrobocia skutecznie uniemożliwia realizację celów osobistych i zawodowych znacznej grupie mieszkańców gminy, pogłębiając obszary ubóstwa. Bezrobocie w swych następstwach może stać się przyczyną wykluczenia ze środowiska lokalnego.

4. Wspieranie osób i rodzin dotkniętych problemami uzależnień i przemocy w rodzinie oraz zaspokajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia poprzez:

- promowanie zdrowia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej i zwiększenie dostępności służby zdrowia
- profilaktyka dotycząca rozwiązywania problemów uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- prowadzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób dotkniętych problemem uzależnień oraz przemocą w rodzinie.

Uzależnienia są jednym z poważniejszych problemów społecznych. Stają się przyczyną szeregu negatywnych zjawisk, szczególnie przemocy domowej, skutecznie ograniczając wydolność rodzin dotkniętych problemem. Alkoholizm często łączy się z innymi uzależnieniami, co jest istotne w odniesieniu do dzieci i młodzieży.

5. Rozwój kadry pomocy społecznej i kapitału ludzkiego poprzez:

- wzmacnianie kadr pomocy społecznej oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej,
- wyzwalanie aktywności obywatelskiej,
- wspólne diagnozowanie problemów społecznych i potrzeb mieszkańców.



### **Związek zidentyfikowanych problemów społecznych z programowaniem działań**

Wpływ poszczególnych czynników jest złożony i niejednorodny. Największe znaczenie przy projektowaniu działań mają możliwości kompetencyjne samorządu lokalnego oraz warunki finansowe. Nieco mniejsze, choć także istotne, inne dokumenty strategiczne omówione w części wstępnej.

### 3 Część programowa

W tej części dokumentu przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej gminy na najbliższe lata. Zostały one ujęte w formie misji, celów strategicznych, celów szczegółowych i kierunków działań.

#### **Misja, cele strategiczne i operacyjne, kierunki działań**

Misja samorządu, sformułowana w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022-2027 jest następująca: **Systemowe podejście do rozwiązywania problemów społecznych w celu przeciwdziałania marginalizacji, wykluczeniu społecznemu i dysfunkcjom społecznym oraz poprawy, jakości życia mieszkańców.**

Wypełnienie przyjętej misji jest uwarunkowane realizacją przedstawionych na kolejnych stronach celów strategicznych i operacyjnych oraz kierunków działań. Wśród tych ostatnich pogrubioną czcionką oznaczono te, które mają charakter priorytetowy.

Realizacja tego założenia wymaga współpracy wszystkich środowisk działających bezpośrednio w sektorze pomocy społecznej, jak również podmiotów gospodarczych oraz innych instytucji funkcjonujących na terenie gminy.

Wizja rozwoju jest określeniem takiego obrazu gminy, jaki chcieliby osiągnąć mieszkańcy w perspektywie średniookresowej. Wizja określa bardzo ogólnie, dlaczego działamy, do czego należy dążyć, wyznacza opisowe cele w kontekście podejmowanych przedsięwzięć.

Głównym elementem pożądanego stanu stosunków społecznych na obszarze gminy Milówka jest sprawnie funkcjonujący system pomocy społecznej umożliwiający osobom potrzebującym i ich rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych. Efektem wprowadzonych rozwiązań będzie zmniejszenie nasilenia patologii trapiących lokalne społeczności, jak również upowszechnienie szybszego dostępu do świadczeń, z naciskiem na niefinansowe formy pomocy, prowadzące do wzrostu samodzielności i integracji ze społeczeństwem. Milówka, jako gmina dynamicznie rozwijająca się, przyjazna mieszkańcom, zapewniająca dostępność do wysokiej, jakości usług społecznych. Gmina współpracująca z organizacjami pozarządowymi oraz społecznością lokalną, w celu wspólnego rozwiązywania problemów społecznych.

## **Cele, kierunki działań oraz realizatorzy projektowych zmian**

### **Obszar I Rodzina, dziecko i młodzież**

Pogarszająca się jakość życia dotyka szczególnie rodziny, w których występuje bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, niepełnosprawność, długotrwała choroba i uzależnienia. Niepokojącym zjawiskiem jest kumulacja niekorzystnych zjawisk społecznych, które mogą być przyczyną dezintegracji społecznej i zawodowej całych rodzin. Rodzina jest podstawową komórką, która powinna zaspokoić potrzeby każdego z jej członków. Jest miejscem, gdzie człowiek wchodzi w podstawowe dla siebie związki z innymi ludźmi, uczy się bliskości emocjonalnej. Podstawą do życia jest zaspokojenie potrzeb fizjologicznych i biologicznych, powinna je gwarantować rodzina. Rodzina wywiera istotny wpływ na kształtowanie się postaw, aspiracji i systemów wartości. Nieprawidłowe funkcjonowanie rodziny, błędne lub złe wypełnianie ról społecznych, powoduje jej destrukcję a następnie przekazanie złych wzorców, z którymi identyfikują i utożsamiają się dzieci. W rodzinach dotkniętych dysfunkcją często występują u dzieci kłopoty z nauką, problemy wychowawcze, aż do wkraczania na drogę konfliktu z prawem.

Niedostateczny rozwój aktywnych form wsparcia dla osób zagrożonych dezintegracją społeczną i zawodową może prowadzić do ich społecznego wykluczenia. Dużym utrudnieniem w prowadzeniu aktywnej pomocy społecznej jest niewielka ilość organizacji pozarządowych obejmująca swym zasięgiem teren Gminy Milówka. Aktywizacja społeczności lokalnej dla rozwiązywania trudnych problemów stanowi ważne i trudne wyzwanie dla pomocy społecznej.

#### **Cel strategiczny**

1. Wzmacnianie rodzin oraz wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży.

#### **Cele operacyjne:**

1. Podnoszenie poziomu funkcjonowania rodzin.
2. Pomoc rodzinom będącym w kryzysie; rozwijanie systemu wsparcia.
3. Wsparcie dzieci i młodzieży w kształceniu i wszechstronnym rozwoju.

### **Kierunki działań do celów operacyjnych 1-3.:**

1. Promowanie w gminie prawidłowego modelu rodziny oraz edukowanie rodzin w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich, m.in. przez pracowników GOPS-u i placówek oświatowych.
2. Działania socjalne mające na celu podniesienie istoty świadomego macierzyństwa i ojcostwa.
3. Zintensyfikowanie pracy socjalnej z rodzinami, w szczególności dotkniętymi bezradnością opiekuńczo-wychowawczą.
4. Praca asystenta rodziny oraz, w razie potrzeby, ustanawianie rodzin wspierających dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a także organizowanie dla nich szkoleń.
5. Udzielanie przez GOPS pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.
6. Zwiększenie dostępności dla rodzin oraz osób samotnie wychowujących dzieci wsparcia psychologiczno-pedagogicznego, prawnego i socjalnego.
7. Praca nad utworzeniem grupy wsparcia dla osób samotnie wychowujących dzieci.
8. Zwiększenie dostępu dzieci i młodzieży do alternatywnych form spędzania czasu wolnego, m.in. poprzez rozszerzenie oferty zajęć pozalekcyjnych i pozaszkolnych, w tym sportowo-rekreacyjnych i kulturalnych, organizowanie wypoczynku.
9. Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży.
10. Praca nad utworzeniem w gminie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży, w tym placówki realizującej program socjoterapeutyczny.
11. Opracowanie i realizacja programu wspierania rodziny.
12. Zintegrowanie działań na rzecz rodziny i dziecka w gminie poprzez stałą współpracę placówek oświatowo-wychowawczych i kulturalnych, jednostek pomocy społecznej i służby zdrowia, sądu rejonowego i kuratorów sądowych, policji, organizacji pozarządowych i kościoła.
13. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej.
14. Udzielenie kompleksowego wsparcia rodzinie w jej funkcjach wychowawczych, opiekuńczych i socjalnych.
15. Realizacja rządowych programów ośłonowych.

16. Wprowadzenie gminnej Karty Dużej Rodziny.
17. Udzielenie pomocy w formie posiłku lub zasiłku celowego na zakup posiłku.
18. Przeciwdziałanie uzależnieniu od pomocy społecznej.
19. Stworzenie możliwości korzystania przez dzieci i rodziców z pomocy psychologicznej.
20. Edukacja rodziców w pełnieniu właściwych ról w rodzinie.
21. Prowadzenie programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży.
22. Stworzenie systemu stypendialnego dla uczniów osiągających ponad przeciętne wyniki w nauce, sporcie lub uzdolnionym artystycznie.
23. Nawiązanie partnerstw o zasięgu lokalnym w zakresie wsparcia rodziny.
24. Organizowanie wypoczynku dla dzieci i młodzieży.
25. Wspieranie działalności istniejących świetlic.

**Beneficjenci:**

1. Rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej.
2. Rodziny mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.
3. Dzieci i młodzież.

**Czas realizacji działań:**

Działania ciągłe w latach 2022-2027.

**Podmioty odpowiedzialne za realizację działań:**

Wójt Gminy, Rada Gminy, Urząd Gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówki przedszkolne, oświatowe, szczebla podstawowego, kulturalne, jednostki sportowo-rekreacyjne, placówki opiekuńczo-wychowawcze.

**Partnerzy w realizacji działań:**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żywcu, specjaliści, szkoły ponadpodstawowe w powiecie, placówki służby zdrowia, sąd rejonowy, kuratorzy sądowi, policja, organizacje pozarządowe, kościoły.

**Źródła finansowania działań:**

Budżet samorządowy (gminny, powiatowy) i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).

**Wskaźniki monitoringowe (średnioroczne):**

- liczba rodzin objętych pracą socjalną – 260,
- liczba rodzin objętych wsparciem przez asystenta rodziny – 15 rodzin,
- liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych – 1500,
- liczba osób korzystających z grupy wsparcia – 10 osób,
- liczba osób i rodzin objętych poradnictwem specjalistycznym oraz liczba porad – 40 osób/rodzin,
- liczba dzieci i młodzieży objętych alternatywnymi formami spędzania czasu wolnego – 50 osób,
- liczba dzieci objętych opieką przedszkolną – 400 dzieci

**Prognoza zmian:**

Podjęcie działań powinno przyczynić się m.in. do:

- spadku liczby rodzin zmagających się z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- poszerzenia wiedzy w zakresie właściwego wypełniania ról rodzicielskich,
- zwiększenia dostępności wsparcia, w tym dla osób samotnie wychowujących dzieci,
- podniesienia jakości kształcenia i wsparcia w placówkach oświatowych,
- zróżnicowania form spędzania czasu wolnego oraz wzrostu liczby dzieci i młodzieży z nich korzystających.

Rezultatem osiągnięcia celu strategicznego będzie stworzenie podstaw do rozwoju społeczeństwa zintegrowanego, w którym rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym będą miały zapewnione odpowiednie wsparcie umożliwiające przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych oraz godne warunki życia.

**Uwarunkowania realizacji celu:**

Ważnymi czynnikami, które będą miały wpływ na realizację celu będą:

1. Stopień zaangażowania władz samorządowych, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, mieszkańców gminy na rzecz rozwiązywania własnych i lokalnych problemów.
2. Dostępność do zewnętrznych źródeł finansowania.
3. Dobre ustawodawstwo i dobrze przygotowana kadra pomocy społecznej.

## **Obszar II Starość i niepełnosprawność**

Starzenie się społeczeństwa staje się problemem powszechnym we współczesnym świecie. Rola i pozycja człowieka starego w nowoczesnym, zmodernizowanym społeczeństwie bardzo się zmieniła. Obecnie nie do końca można sprecyzować pojęcie –człowiek stary. Wiek biologiczny nie zawsze jest tożsamy ze zmianami psychofizycznymi, dlatego przyjmujemy, że tym pojęciem będziemy określać ludzi w wieku poprodukcyjnym, czy emerytalnym. Trzeba pamiętać, że starzenie się jest procesem, dlatego nie powinien to być okres nagłego wycofania się z życia społecznego, kulturalnego i towarzyskiego, ponieważ może to spowodować osamotnienie i izolację. Mając na uwadze strukturę rodzin, które nie są w pełni wydolne w zaspakajaniu potrzeb swoich najstarszych członków, istnieje potrzeba zbudowania sprawnego systemu pomocy, który będzie uwzględniał najważniejsze potrzeby ludzi starszych.

Niepełnosprawność jest zjawiskiem wielopłaszczyznowym, należy jednak uwzględnić w nim kontekst psychologiczny i społeczny. W społeczeństwie występują tendencje do izolacji i ograniczania udziału osób niepełnosprawnych w życiu społecznym i mimo poprawy w tej dziedzinie, niektóre formy dyskryminacji osób niepełnosprawnych stanowią nadal poważny problem. Stworzenie spójnego programu pomocy osobom niepełnosprawnym poprawi sytuację tych osób. Polityka społeczna ma instrumenty do rozwiązywania problemów społecznych, lecz nie wszystkie problemy można rozwiązać. Należy jednak przeciwdziałać pogłębianiu się różnic społeczno –ekonomicznych, izolacji grup społecznych.

**Cel strategiczny 2.:** Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.

### **Cele operacyjne:**

1. Usprawnianie osób starszych i zapewnienie im właściwej opieki.
2. Ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.

### **Kierunki działań do celów operacyjnych 1-2.:**

1. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami starszymi i niepełnosprawnymi.
2. Udzielanie przez GOPS pomocy finansowej i rzeczowej osobom starszym i niepełnosprawnym.

3. Poprawa dostępności i jakości usług opiekuńczych, obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
4. Rozwijanie aktywnych i zdrowych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne – zaspokajanie ich potrzeb kulturalno-społecznych, rekreacyjnych i edukacyjnych, w tym organizowanie cyklicznych imprez i spotkań integracyjnych, wycieczek, utworzenie klubu seniora, zapewnienie dostępu do Uniwersytetu III Wieku.
5. Zwiększenie dostępności kształcenia integracyjnego w gminie.
6. Podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP -em i PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy likwidacji barier architektonicznych, zapewnieniu dostępu do rehabilitacji i sprzętu rehabilitacyjnego oraz zdobyciu i utrzymaniu zatrudnienia.
7. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych oraz z kościołem.
8. Pozyskiwanie wolontariuszy mogących wspierać osoby starsze i niepełnosprawne w codziennym życiu.
9. Podnoszenie świadomości społecznej na temat problemów i potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez rozpowszechnianie informacji o prawach i uprawnieniach tej grupy osób.
10. Wspieranie rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych poprzez współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy i informowanie środowiska o możliwościach zatrudnienia.
11. Udzielanie wsparcia finansowego ze środków pomocy społecznej i wypłata odpowiednich dodatków ze świadczeń rodzinnych.
12. Utworzenie i wspieranie rozwoju usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu zamieszkania.
13. Realizacja poradnictwa psychologicznego.
14. Wykorzystanie doświadczenia osób starszych przy prowadzeniu różnego rodzaju świetlic, kół zainteresowań dla dzieci i młodzieży.
15. Rozwijanie i promowanie oferty kulturalnej, oświatowej i rozrywkowej dla osób starszych i niepełnosprawnych.
16. Wspieranie tworzenia i funkcjonowania lokalnych grup wsparcia.



17. Podejmowanie działań mających na celu organizowanie jednostek administracji publicznej w sposób przyjazny dla osób niepełnosprawnych.

18. Prowadzenia akcji promujących zdrowy styl życia.

**Beneficjenci:**

1. Ludzie starsi.
2. Osoby niepełnosprawne.
3. Rodziny osób starszych i niepełnosprawnych.
4. Środowisko osób niepełnosprawnych i starszych.

**Czas realizacji działań:**

Działania ciągłe w latach 2022-2027.

**Podmioty odpowiedzialne za realizację działań:**

Wójt Gminy, Rada Gminy, Urząd Gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki oświatowe szczebla podstawowego, kulturalne.

**Partnerzy w realizacji działań:**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy i Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Żywcu, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, szkoły ponadpodstawowe w powiecie, placówki służby zdrowia, WTZ-y, organizacje pozarządowe, kościoły, społeczność lokalna.

**Źródła finansowania działań:**

Budżet samorządowy (gminny, powiatowy) i centralny, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).

**Wskaźniki monitoringowe (średnioroczne):**

- liczba osób w wieku poprodukcyjnym i ich udział w ogóle mieszkańców – 2500 – ok 19%,
- liczba osób dotkniętych niepełnosprawnością – 330 osób,
- liczba osób starszych i niepełnosprawnych objętych pracą socjalną – 80 osób,
- liczba osób starszych i niepełnosprawnych beneficjentów objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej – 75 osób,
- liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i asystenckimi – 40 osób,
- liczba osób korzystających z klubu seniora – 20 osób,
- liczba zlikwidowanych barier architektonicznych – 1,

- liczba przedsięwzięć realizowanych przy współpracy z organizacjami pozarządowymi – 2,
- liczba wolontariuszy – 5 osób,
- liczba przyznanych świadczeń z tytułu opieki – 100,
- liczba zorganizowanych imprez/uczestników – 2 imprezy/20 uczestników,
- liczba realizowanych programów/uczestników – 2 programy /40 uczestników,
- liczba udzielonych porad osobom niepełnosprawnym – 20,
- liczba osób objętych pomocą z powodu niepełnosprawności - 90

### **Prognoza zmian:**

Podjęcie działań powinno przyczynić się m.in. do:

- zwiększenia udziału seniorów i osób dotkniętych niepełnosprawnością w życiu społecznym,
- podniesienia jakości świadczonych usług,
- podniesienia jakości funkcjonowania osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania
- zwiększenia liczby osób usprawnionych i zatrudnionych
- umożliwienie osobom starszym i niepełnosprawnym w pełnym uczestnictwie w życiu społecznym
- rozszerzenie współpracy instytucji i organizacji działających w zakresie pomocy osobom starszym i niepełnosprawnym
- ograniczenie skutków niepełnosprawności poprzez promocję działań profilaktycznych i podnoszenia poziomu wiedzy w społeczności lokalnej
- zwiększenie dostępności do usług dla osób starszych i niepełnosprawnych

### **Uwarunkowania realizacji celu:**

Ważnymi czynnikami które będą miały wpływ na realizację celu będą :

1. Stopień zaangażowania władz samorządowych, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych działających na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych
2. Dostępność do zewnętrznych źródeł finansowania, umiejętność pozyskania i optymalnego wykorzystania środków.
3. Dobre ustawodawstwo i dobrze przygotowana kadra pomocy społecznej.

### **Obszar III. Bezrobocie i ubóstwo**

W ujęciu społecznym bezrobocie oznacza stan bezczynności zawodowej osób zdolnych do pracy, zgłaszających gotowość do jej podjęcia. Konsekwencjami w funkcjonowaniu osób bezrobotnych i ich rodzin są przede wszystkim obniżenie własnej wartości, poczucie bezsilności i beznadziejności oraz niepewności statusu społecznego, pogorszenie standardu życia, ubóstwo, izolacja społeczna, ograniczenie lub zaniechanie uczestnictwa w życiu kulturalnym i społecznym, stygmatyzacja, problem z zagospodarowaniem czasu wolnego. Konsekwencją społeczną jest m.in. ponoszenie przez społeczeństwo kosztów świadczeń na rzecz osób bezrobotnych. W Gminie Milówka obserwuje się duży udział osób bezrobotnych korzystających z różnych form pomocy społecznej.

#### **Cel strategiczny 3:**

Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu i bezdomności oraz zapobieganie ich skutkom.

#### **Cele operacyjne:**

1. Zapewnienie ubogim bezpieczeństwa socjalnego.
2. Wsparcie bezrobotnych i poszukujących pracy.

#### **Kierunki działań do celu operacyjnego 1:**

1. Monitorowanie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańców gminy.
2. Wsparcie osób ubogich pracą socjalną, w tym poprzez zawieranie kontraktów socjalnych.
3. Promowanie wśród zagrożonych utratą bezpieczeństwa socjalnego aktywnych postaw oraz samopomocy, np. pomocy sąsiedzkiej.
4. Udzielanie przez GOPS pomocy finansowej i rzeczowej (w tym w postaci posiłku) osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej.
5. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz ubogich.
6. Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci z rodzin ubogich, m.in. poprzez organizowanie dla nich dożywiania w szkołach, wypoczynku letniego i zimowego, wyposażenie ich w podręczniki i pomoce szkolne oraz odzież, a także zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
7. Opracowanie, realizacja lub współudział w realizacji programów na rzecz zagrożonych i dotkniętych ubóstwem.
8. Powiększenie w gminie zasobów mieszkań komunalnych i socjalnych.

9. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz ubogich oraz z kościołem.

**Kierunki działań do celu operacyjnego 2.:**

1. Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach oraz organizacji robót publicznych, prac interwencyjnych i zatrudnienia socjalnego.
2. Prowadzenie pracy socjalnej z osobami bezrobotnymi, w tym w oparciu o kontrakt socjalny.
3. Zmniejszanie skutków bezrobocia poprzez pomoc finansową udzielaną przez GOPS.
4. Pozyskiwanie inwestorów oraz wspieranie małej i średniej przedsiębiorczości.
5. Opracowywanie i realizowanie projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych, w tym współfinansowanych z funduszy zewnętrznych, np. z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej.
6. Wpływanie na dostosowywanie kierunków kształcenia do potrzeb lokalnego rynku pracy.
7. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób bezrobotnych.
8. Stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Żywcu w zakresie rozwiązywania problemu bezrobocia w gminie:
  - organizowanie prac interwencyjnych i robót publicznych
  - organizowanie stażów
  - organizowanie spotkań z potencjalnymi pracodawcami
  - promowanie szkoleń i kursów przekwalifikowania zawodowego
  - tworzenie warunków dla rozwoju ekonomii społecznej
9. Objęcie pracą socjalną osób długotrwale bezrobotnych:
  - pomoc w zakresie poradnictwa, zapoznania z aktywnymi technikami poszukiwania pracy
  - organizowanie grup wsparcia dla osób bezrobotnych
  - kontrakt socjalny - klient pomocy społecznej i pracownik socjalny
10. Bieżący monitoring ofert programowych, opracowywanie projektów mających na celu zmniejszenie problemu bezrobocia, w szczególności wśród kobiet i osób długotrwale

bezrobotnych (aktywizacja osób bezrobotnych w celu podejmowania różnych form zatrudnienia np. umowa zlecenie, na zastępstwo).

11. Udział w programach realizowanych w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
12. Objęcie pomocą materialną rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.
13. Tworzenie na terenie gminy klimatu sprzyjającego potencjalnym inwestorom, mogącym stworzyć nowe miejsca pracy dla lokalnego społeczeństwa np. rewitalizacja terenów.
14. Współpraca z zakładami pracy w celu pozyskiwania informacji o ofertach pracy.
15. Promocja szkolnictwa wyższego oraz pozostałych form zdobywania i rozszerzenia poziomu rozwoju zawodowego.
16. Przeciwdziałanie uzależnieniu od instytucji pomocy społecznej.

### **Beneficjenci**

1. Osoby bezrobotne.
2. Rodziny osób bezrobotnych.
3. Środowisko osób bezrobotnych.

### **Czas realizacji działań:**

Działania ciągłe w latach 2022-2027.

### **Podmioty odpowiedzialne za realizację działań:**

Wójt Gminy, Rada Gminy, Urząd Gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, placówki oświatowe szczebla podstawowego.

### **Partnerzy w realizacji działań:**

Powiatowy Urząd Pracy w Żywcu, szkoły ponadpodstawowe w powiecie, inwestorzy, lokalni przedsiębiorcy, noclegownie i schroniska spoza gminy, organizacje pozarządowe, kościoły, społeczność lokalna.

### **Źródła finansowania działań:**

Budżet samorządowy (gminny, powiatowy) i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).

### **Wskaźniki monitoringowe (średnioroczne):**

- wielkość stopy bezrobocia – 5,
- liczba osób bezrobotnych w gminie, w tym liczba osób objętych przez Powiatowy Urząd Pracy różnymi formami wsparcia – 400 osób,

- liczba osób bezrobotnych, ubogich i bezdomnych objętych pracą socjalną oraz liczba osób objętych kontraktami socjalnymi – 80 osób,
- liczba beneficjentów systemu pomocy społecznej objętych wsparciem z powodu bezrobocia, – 90 osób,
- liczba podmiotów gospodarczych - 1000,
- liczba opracowanych i realizowanych projektów oraz liczba osób nimi objętych – 2 projekty/ 40 uczestników,
- liczba przeprowadzonych akcji charytatywnych – 3,
- liczba dzieci z rodzin ubogich objętych wsparciem – 150 dzieci,
- liczba programów wsparcia zagrożonych i dotkniętych ubóstwem oraz liczba osób nimi objętych – 2 programy / 30 osób.

### **Prognoza zmian:**

Podjęcie działań powinno przyczynić się m.in. do:

- spadku liczby osób bezrobotnych,
- zwiększenia liczby osób zaktywizowanych,
- zmniejszenia liczby beneficjentów pomocy społecznej,
- wzrostu liczby inwestorów i podmiotów gospodarczych
- zmniejszeniem skali wykluczenia społecznego
- podjęcia współpracy międzyinstytucjonalnej oraz współpracy z organizacjami pozarządowymi w zakresie walki z bezrobociem
- wsparcia różnorodnych form zdobywania doświadczenia na rynku pracy
- przeciwdziałanie powielaniu przez młodzież niepożądanych postaw społecznych, tj. bierności w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych

### **Uwarunkowania realizacji celu:**

Na stopień realizacji celu będą miały ważny wpływ:

1. Stopień zaangażowania władz samorządowych, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców i mieszkańców gminy na rzecz rozwoju aktywności zawodowej, edukacji i promocji przedsiębiorczości
2. Zaangażowanie w pozyskiwanie środków zewnętrznych, ciekawe projekty

#### **Obszar IV. Uzależnienia i przemoc w rodzinie**

Strategia kontynuuje działania w odniesieniu do zagrożeń określonych w toku prac warsztatowych przygotowujących strategię na lata 2014-2020. Określone w tym dokumencie najważniejsze zagrożenia występujące na terenie Gminy Milówka to: uzależnienia, przemoc, bezrobocie, choroby cywilizacyjne, wzrost przestępczości w tym nieletnich, ubożenie społeczeństwa, niewydolna opieka rodziców nad dziećmi.

#### **Cel strategiczny 4.:**

Wspieranie osób i rodzin dotkniętych problemami uzależnień i przemocy w rodzinie oraz zaspokajanie potrzeb mieszkańców w zakresie ochrony zdrowia

Cele operacyjne 1-2.:

1. Profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych i narkomanii oraz przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
2. Promowanie zdrowia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej i zwiększenie dostępności służby zdrowia.

#### **Kierunki działań do celu operacyjnego 1.:**

1. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków.
2. Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemami alkoholowymi, narkomanii i przemocy w rodzinie szerszego dostępu do wsparcia psychologicznego, prawnego i społecznego.
3. Zintensyfikowanie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie, w szczególności skierowanej do dzieci i młodzieży.
4. Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
5. Kontynuowanie działalności zespołu interdyscyplinarnego ds. przemocy w rodzinie.
6. Praca nad zapewnieniem osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia.
7. Podejmowanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz dotkniętych problemami alkoholowymi, narkomanii i przemocy w rodzinie.
8. Realizacja Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii.

9. Opracowywanie i dystrybucja ulotek promujących zdrowy styl życia.
10. Działalność wychowawcza i informacyjna.
11. Współpraca z lokalnymi mediami w zakresie przekazu profesjonalnej wiedzy na temat profilaktyki uzależnień.
12. Podejmowanie działań interdyscyplinarnych ograniczających zjawisko przemocy w rodzinie, w szkole i środowisku rówieśniczym.
13. Organizowanie i dofinansowywanie działań zwiększających dostępność terapeutyczną i rehabilitacyjną dla osób uzależnionych i współuzależnionych.
14. Wspieranie przedsięwzięć mających na celu zmianę obyczajów w zakresie spożycia alkoholu.
15. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie działań profilaktycznych ukierunkowanych na dzieci i młodzież.
16. Wspieranie szkół w działaniach mających na celu zapobieganie używaniu środków psychoaktywnych.
17. Wspieranie szkół w rozwijaniu działań profilaktycznych.
18. Edukacja publiczna i szkolenia przedstawicieli różnych grup społecznych.
19. Współpraca pedagogów szkolnych z policją, kuratorami i pracownikami socjalnymi na rzecz ograniczenia skali przestępczości.
20. Zapobieganie przestępczości i wykroczeniom w szkołach oraz podniesienie w nich poziomu bezpieczeństwa.

**Beneficjenci:**

1. Osoby uzależnione.
2. Rodziny osób uzależnionych.
3. Dzieci i młodzież.
4. Rodziny, w których występuje przemoc.
5. Instytucje działające w obszarze uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
6. Organizacje pozarządowe.
7. Nauczyciele.



### **Kierunki działań do celu operacyjnego 2.:**

1. Promowanie zdrowia i prowadzenie profilaktyki zdrowotnej.
2. Zabezpieczanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, położnictwa, ginekologii i stomatologii, zgodnie z minimalnym planem zabezpieczenia ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.
3. Podjęcie kroków w kierunku zwiększenia dostępności specjalistycznej opieki zdrowotnej w gminie.
4. Podejmowanie działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców, w tym opracowywanie i realizowanie programów zdrowotnych. Inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia oraz ich skutkami.

Szczegółowe działania w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie zawierają gminne programy:

- profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych,
- przeciwdziałania narkomanii,
- przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

### **Czas realizacji działań:**

Działania ciągłe w latach 2022-2027.

### **Podmioty odpowiedzialne za realizację działań:**

Wójt Gminy, Rada Gminy, Urząd Gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Punkt Profilaktyki i Pomocy Rodzinie, Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, placówki oświatowe szczebla podstawowego, placówki opiekuńczo-wychowawcze wsparcia dziennego.

### **Partnerzy w realizacji działań:**

Placówki służby zdrowia, Oddział Detoksykacyjny w Psychiatrycznym Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym w Międzybrodzu Bialskim, ośrodki wsparcia, grupy samopomocowe, specjaliści, szkoły ponadpodstawowe spoza gminy, sąd rejonowy, kuratorzy sądowi, policja, organizacje pozarządowe, kościół, społeczność lokalna.

**Źródła finansowania działań:**

Budżet samorządowy (gminny, powiatowy) i centralny, fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).

**Wskaźniki monitoringowe (średnioroczne):**

- liczba osób objętych pomocą terapeutyczną i rehabilitacyjną – 70 osób,
- liczba rodzin objętych wsparciem psychologicznym, prawnym oraz z systemu pomocy społecznej z powodu alkoholizmu, narkomanii i przemocy w rodzinie – 40 rodzin,
- liczba przedsięwzięć realizowanych w ramach działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej – 4,
- liczba udzielonych porad i przeprowadzonych interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 15,
- liczba osób objętych oddziaływaniem zespołu interdyscyplinarnego – 15 osób,
- liczba przedsięwzięć w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki zdrowotnej – 2,
- liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi – 8 osób,
- liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych – 1,

**Prognoza zmian:**

Podjęcie działań powinno przyczynić się m.in. do:

- poszerzenia wiedzy mieszkańców w zakresie profilaktyki uzależnień
- zwiększenia dostępności wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz dotkniętych problemem przemocy w rodzinie
- zmniejszenia skali przemocy w rodzinie
- poszerzenia wiedzy mieszkańców w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz zdrowego trybu życia
- poprawy stanu zdrowia mieszkańców
- zwiększeniem działań profilaktycznych szczególnie skierowanych do dzieci i młodzieży
- zmniejszeniem skali wykluczenia społecznego
- podjęciem współpracy międzyinstytucjonalnej oraz współpracy z organizacjami pozarządowymi w zakresie walki z uzależnieniami i przemocą w rodzinie
- przeciwdziałanie powielaniu przez młodzież niepożądanych postaw społecznych.

### **Uwarunkowania realizacji celu:**

Na stopień realizacji celu będą miały ważny wpływ:

1. Stopień zaangażowania władz samorządowych, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców i mieszkańców gminy na rzecz propagowania zdrowego stylu życia bez używek
2. Zaangażowanie w pozyskiwanie środków zewnętrznych, ciekawe projekty
3. Dobrze przygotowana kadra oświatowa, pomocy społecznej, służby zdrowia, policji i innych instytucji współpracujących.

### **Obszar priorytetowy V – Rozwój kadry pomocy społecznej i kapitału społecznego**

Zapisy Strategii mogą być realizowane przed wszystkim przy pomocy kapitału ludzkiego i społecznego. Rozwiązywanie najważniejszych problemów społecznych zależy od jakości zasobów ludzkich i zaufania społecznego. Kapitał ludzki to: wiedza, umiejętności, kwalifikacje i zdolności ludzi do szybkiego oraz skutecznego radzenia sobie z problemami natury zarówno społecznej jak i psychologicznej. Kapitał społeczny jest uzupełnieniem kapitału ludzkiego. Składa się z relacji międzyludzkich, tj. zaufania, zrozumienia, wspólnych wartości, które integrują społeczność, a przez to umożliwiają wspólne działania. Potencjał intelektualny, zdobyte kwalifikacje i doświadczenia będą mogły być należycie spożytkowane w społeczeństwie opartym na wiedzy. Wdrożenie celu umożliwi prowadzenie satysfakcjonującego życia zawodowego. Rozwój kapitału ludzkiego i społecznego oraz powszechny dostęp do nowoczesnych technologii informacyjnych jest jednym z najważniejszych wyzwań nowoczesnej gospodarki i nowoczesnego społeczeństwa. Bez rozwoju zasobów ludzkich nie będzie możliwe sprostanie wymogom nowoczesnego społeczeństwa.

### **Cel strategiczny 5.: Rozwój kadry pomocy społecznej i kapitału społecznego i ludzkiego.**

#### **Cele operacyjne:**

1. Wzmacnianie kadry pomocy społecznej oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej.
2. Wyzwalanie aktywności obywatelskiej.
3. Wspólne diagnozowanie problemów społecznych i potrzeb mieszkańców.

Kierunki działań do celów operacyjnych 1-3.

1. Doksztalcanie kadry pomocy społecznej, zatrudnianie specjalistów.

2. Rozwijanie infrastruktury socjalnej w gminie poprzez poszerzenie oferty już działających jednostek oraz utworzenie, w razie potrzeby, nowych.
3. Zachęcanie mieszkańców do udziału w rozwiązywaniu lokalnych problemów społecznych oraz wspieranie inicjatyw społecznych.
4. Inicjowanie w gminie działalności nowych organizacji pozarządowych funkcjonujących w obszarze polityki społecznej.
5. Realizowanie zadań z zakresu rozwiązywania problemów społecznych przy współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego (także o zasięgu ponadgminnym).
6. Wspieranie lokalowe organizacji pozarządowych, promowanie ich działalności oraz udzielanie im pomocy w nawiązaniu współpracy międzynarodowej oraz w pozyskiwaniu środków z innych niż budżet gminy źródeł finansowania.
7. Propagowanie idei wolontariatu oraz pozyskiwanie wolontariuszy do udziału w realizacji zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.
8. Szczegółowe działania w zakresie współpracy samorządu gminy z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego zawiera
9. Program współpracy Gminy Milówka z organizacjami pozarządowymi oraz innymi Podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego.
10. Monitoring potrzeb społecznych i możliwości ich zaspokojenia realizowany przez pracowników OPS.
11. Wspieranie i upowszechnianie współpracy pomiędzy sektorem publicznym szczególnie w zakresie kreowania i realizacji zadań publicznych wynikających z niniejszej Strategii lub innych programów realizowanych w zakresie pomocy społecznej.
12. Budowanie pozytywnego wizerunku pomocy społecznej wśród mieszkańców Gminy.
13. Pomoc w rozwijaniu się wolontariatu jako formy wzmocnienia kadry OPS.
14. Rozszerzenie personelu o dodatkowych specjalistów.
15. Relatywny do pojawiających się potrzeb – rozwój odpowiedniego zaplecza infrastrukturalnego.
16. Zapewnienie superwizji dla pracowników OPS.
17. Prowadzenie działań przeciw „wypaleniu zawodowemu” pracowników OPS.
18. Pozyskiwanie nowych partnerów do realizacji zapisów Strategii.

**Beneficjenci:**

1. Pracownicy OPS.
2. Lokalni liderzy.
3. Wolontariusze.

**Czas realizacji działań:**

Działania ciągłe w latach 2022-2027.

**Podmioty odpowiedzialne za realizację działań:**

Wójt Gminy, Rada Gminy, Urząd Gminy, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej i inne jednostki organizacyjne gminy.

**Partnerzy w realizacji działań:**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach, organizacje pozarządowe, inne podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego, kościoły, społeczność lokalna.

**Źródła finansowania działań:**

Budżet samorządowy (gminny, powiatowy, wojewódzki) i centralny fundusze zewnętrzne, m.in. fundusze strukturalne Unii Europejskiej, inne programy, organizacje pozarządowe, sponsorzy indywidualni (krajowi i zagraniczni).

**Wskaźniki monitoringowe (średniorocznie):**

- liczba szkoleń, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej – 20,
- liczba nowo powstałych jednostek pomocy społecznej – 1,
- liczba inicjatyw społecznych – 3,
- liczba organizacji pozarządowych funkcjonujących w obszarze polityki społecznej – 2,
- liczba opracowanych projektów – 2,
- liczba wspieranych przez samorząd gminy organizacji pozarządowych – 8,
- liczba wolontariuszy – 2.

**Prognoza zmian:**

Podjęcie działań powinno przyczynić się m.in. do:

- profesjonalizacji kadry pomocy społecznej,
- zwiększenia jakości świadczonych usług,
- zwiększenia aktywności mieszkańców, wzrostu liczby inicjatyw społecznych,
- zróżnicowania form i zwiększenia efektywności współpracy z sektorem pozarządowym
- rozwój wolontariatu

- wyłonienie lokalnych liderów
- podniesienie profesjonalnych działań pracowników OPS

**Uwarunkowania realizacji celu:**

Na stopień realizacji celu będą miały ważny wpływ:

1. Stopień zaangażowania władz samorządowych, instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców i mieszkańców gminy na rzecz propagowania zdrowego stylu życia bez używek
2. Zaangażowanie w pozyskiwanie środków zewnętrznych, ciekawe projekty
3. Zaangażowanie w rozwój kadry OPS oraz umiejętność zastosowania pozyskanych informacji przez pracowników Ośrodka w praktyce.

## 4 Ramy finansowe strategii

Warunkiem realizacji celów zawartych w **Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022 – 2027** jest jej finansowanie oraz pozyskanie i zabezpieczenie środków finansowych na realizację zaplanowanych działań i projektów. Źródłem finansowania działań przewidzianych do realizacji w niniejszej Strategii będą:

- budżet Gminy Milówka,
- budżet Wojewody,
- Fundusz Pracy,
- projekty systemowe i konkursowe w ramach środków z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
- środki z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- środki Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
- środki finansowe pozyskiwane przez organizacje pozarządowe,
- środki własne podmiotów uczestniczących w realizacji Strategii.

Skuteczność wyznaczonych działań zależy zarówno od środków finansowych posiadanych przez gminę Milówka, jak i efektywności w ich dalszym pozyskiwaniu. Dobrze opracowana Strategia jest podstawą skutecznego pozyskiwania środków finansowych z budżetu państwa i funduszy Unii Europejskiej na realizację projektów ze sfery społecznej, dla których stanowi potencjalne uzasadnienie. Jako uzupełnienie środków gminnych należy zwrócić uwagę na współpracę gminy Milówka z partnerami społecznymi, w tym organizacjami pozarządowymi, które często mają większe możliwości ubiegania się o zewnętrzne środki finansowe.

Do przygotowania ram finansowych strategii wykorzystano wielkość wydatków w pomocy społecznej oraz w innych obszarach polityki społecznej (dział 851 Ochrona zdrowia, rozdział 85153 Przeciwdziałanie narkomanii, rozdział 85154 Przeciwdziałanie alkoholizmowi, dział 852 Pomoc społeczna, 854 Edukacyjna opieka wychowawcza, dział 855 Rodzina).

Prognozę tę oparto o wysokość środków finansowych poniesionych na realizację zadań w ww. działach w roku 2021 uwzględniając zmianę realizatora świadczenia wychowawczego i innych świadczeń od 2022 i przy uwzględnieniu ryzyka finansowego – zmiana przepisów,

wzrost wydatków, inflacja. Na następne lata przyjęto wskaźnik wzrostu 3% w skali roku wydatków na pomoc społeczną przewidywanego na podstawie danych własnych Gminy Milówka.

Zaplanowane środki finansowe na realizację zadań z zakresu ochrony zdrowia, polityki społecznej oraz pomocy społecznej w latach 2022-2027 przedstawione zostały w poniższej tabeli.

**Tabela 3 Ramy finansowe *Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022-2027***

<u>Lata</u>	<u>Szacunkowa wielkość wydatków</u>
<b>2022</b>	<b>7908937 zł</b>
<b>2023</b>	<b>8146205 zł</b>
<b>2024</b>	<b>8390591 zł</b>
<b>2025</b>	<b>8642309 zł</b>
<b>2026</b>	<b>8901578 zł</b>
<b>2027</b>	<b>9168625 zł</b>



## 5 Wdrożenie Strategii, monitorowanie jej wprowadzenia

Koordynatorem realizacji działań wyznaczonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022-2027 będzie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Milówce. Działania te będą podejmowane przez wskazane powyżej podmioty zgodnie ze szczegółowym harmonogramem ujętym w opracowywanych corocznie planach działań.

Skuteczność funkcjonowania strategii zależeć będzie od jej monitoringu i ewaluacji oraz budowy programów celowych rozwijających przyjęte kierunki działań. Monitoring i ewaluacja zapisów strategicznych polegają na systematycznej ocenie realizowanych działań oraz modyfikacji kierunków działania w przypadku istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez zmianę regulacji prawnych czy też narastanie poszczególnych dolegliwości społecznych. Całościowa ocena wymaga odpowiedzi na pytania o zgodność ocenianej polityki z przyjętymi wartościami i zasadami. Ewaluacja jest działalnością z natury normatywną, gdyż z jednej strony wykorzystuje się w niej istniejące normy, z drugiej zaś w jej wyniku mogą pojawić się propozycje wprowadzenia nowych norm i procedur. Jest także działalnością instrumentalną, ponieważ jej podstawowym celem jest dostarczenie podmiotom polityki społecznej praktycznej wiedzy potrzebnej przy podejmowaniu decyzji.

Monitorowanie jest działalnością instrumentalną, jednym z elementów jest wypracowywanie technik zbierania informacji i opracowywania wskaźników, które podmiotom polityki społecznej mają dostarczać wiedzy potrzebnej do podejmowania decyzji. Monitoring zapisów strategicznych, polegający na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już działań, będzie prowadzony przez zespół oceniający strategię.

Gromadzone dane pozwolą zidentyfikować i rozwiązać problemy, które pojawią się w trakcie wdrażania dokumentu, oraz stwierdzić, czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany.

Do zadań Zespołu wdrożeniowego należy :

- opracowanie reguł funkcjonowania zespołu wdrażającego
- zidentyfikowanie partnerów do realizacji poszczególnych zadań
- opracowanie systemu monitoringu

- opracowanie systemu ewaluacji
- opracowanie zasad aktualizacji Strategii
- opracowanie zasad działań promocyjnych
- opracowywanie corocznego raportu z postępów wdrożeniowych
- opracowanie końcowego raportu oceniającego realizację Strategii.

Zespół oceniający strategię będzie oceniał poziom wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotuje raport monitoringowy. Zawartą w nim ocenę skuteczności polityki społecznej prowadzonej w gminie przekaże wójtowi i radzie, sugerując przyjęcie proponowanych rozwiązań (np. programów celowych) oraz, w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, podjęcie ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu aktualizację obowiązującej strategii.

### **Programy i projekty**

Projekty i programy realizowane w ramach strategii powinny być zgodne z przyjętymi kierunkami działań.

Ponadto powinna je cechować:

1. **Efektywność** – jest to jedna z najbardziej pożądanых cech polityki społecznej i jednocześnie kryterium jej oceny. Stosowana jest w polityce społecznej w znaczeniach nadawanych jej przez ekonomię, prakseologię i socjologię. Jest to relacja między osiągniętymi bądź planowanymi celami (korzyściami) danego działania a ponoszonymi lub planowanymi nakładami. Można tego dokonać dwoma sposobami: osiągając maksymalny stopień realizacji celu przy danym nakładzie zasobów (zwiększenie wydajności) lub używając minimalnego nakładu środków, by w jak największym stopniu zbliżyć się do realizacji celu (oszczędzanie zasobów). Efektywne programy, realizowane w ramach strategii, rozwiązują jedną kwestię społeczną, nie przyczyniając się do powstania nowych. Służą zachowaniu równowagi między interesami różnych grup społecznych oraz podnoszą poziom zaspokajania potrzeb społeczeństwa, oszczędnie i wydajnie dysponując posiadanymi środkami.
2. **Skuteczność** – jest to zgodność między stanem rzeczy, określanym jako skutek danego działania, a zakładanym celem. Skuteczność jest stopniowalna: za skuteczne uznaje się nie tylko działania, których skutki są toż same z celem, ale i te, które zbliżają do jego osiągnięcia. Skuteczność jest oceną, dla której punktem odniesienia jest wzorec stanu docelowego. Ten

stan docelowy w polityce społecznej może być postrzegany bardziej konkretnie – jako pożądane i zaplanowane zmiany w jakiejś dziedzinie życia społecznego.

3. Celowość – jest to cecha oznaczająca dotarcie z danym programem do środowiska osób rzeczywiście go potrzebujących. Ocena celowości powinna się opierać na rzetelnie przeprowadzonej diagnozie problemu.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka będzie skuteczna, o ile przedstawiciele samorządu lokalnego znajdą zasoby umożliwiające opracowanie i realizację programów i projektów zgodnych z przyjętymi w dokumencie działaniami. Programy i projekty można realizować w okresach rocznych, dłuższych lub krótszych, w zależności od ich charakteru. Mogą one być przyjmowane stosownymi uchwałami przez radę i powinny stanowić załączniki do niniejszej strategii.

#### **Programy:**

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022-2027 będzie realizowana w szczególności poprzez poniżej wymienione programy:

- Gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych,
- Gminnego programu przeciwdziałania narkomanii,
- Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- Program współpracy z organizacjami pozarządowymi.

#### **Projekty**

Projekty, które mogą być realizowane w ramach strategii, odzwierciedlają potrzeby oraz zamierzenia gminy i jej mieszkańców. Ich realizacja jest wskazana, ale możliwa będzie dopiero wtedy, gdy ich wnioskodawcy pozyskają niezbędne środki finansowe.

#### **Komunikacja społeczna i promocja strategii**

W celu sprawnego funkcjonowania Strategii należy umożliwić społeczności lokalnej udział w procesie jej tworzenia i realizacji. Partnerzy mają możliwość zgłoszenia zmian w treści Strategii w zakresie wymagającym ich współpracy. Oceny zasadności proponowanych zmian dokonuje Zespół Wdrożeniowy. Władze samorządowe muszą kontaktować się z jednej strony z otoczeniem wewnętrznym, obejmującym pracowników, którzy uczestniczą bezpośrednio

w administrowaniu gminą (ich wiedza, motywacja, umiejętności praktyczne, kompetencje interpersonalne,) lecz także technologie i zasoby organizacji. Z drugiej strony muszą również komunikować się z otoczeniem zewnętrznym obejmującym: ogół mieszkańców gminy, grupy, organizacje, stowarzyszenia, instytucje czy przedsiębiorstwa. Otoczenie zewnętrzne dalsze to natomiast otoczenie gminy jako wspólnoty terytorialnej: sąsiednie gminy, struktury powiatowe, wojewódzkie i ogólnopolskie. Obszarami działań w zakresie komunikacji społecznej są:

- możliwość wnioskowania zmian zapisów Strategii przed jej uchwaleniem
- informacja o postępach wdrażania Strategii
- współpraca z mediami
- podawanie informacji o wdrażanych projektach w mediach lokalnych
- informacje zamieszczane na stronach internetowych.

Promocja Strategii ma na celu stanowienie i utrzymywanie wzajemnej współpracy między samorządem a społeczeństwem. Informowanie oraz promocja odbywać się będzie poprzez podawanie w prasie lokalnej oraz w Internecie danych na temat zaangażowania finansowego UE w realizację projektów oraz stanie zaawansowania realizacji zadań i ich efektów w ramach Strategii.

### **Zmiany w strategii:**

Wobec potencjalnych zmian zarówno w wymiarze ogólnokrajowym, regionalnym i lokalnym, spowodowanych czynnikami zewnętrznymi i wewnętrznymi, niniejsza Strategia może ulec pewnym zmianom bądź uzupełnieniom w drodze stosownej Uchwały Rady Gminy Milówka.

W szczególności Strategia może zostać zmieniona czy uzupełniona na wniosek rady Gminy czy Wójta Gminy Milówka. Przestankami do wprowadzenia zmian mogą być wnioski lub sugestie funkcjonujących w Gminie podmiotów gospodarczych, organizacji społecznych lub poszczególnym mieszkańców czy ich grup, a także Zespołu Wdrożeniowego. Zmiana działań, o których mowa w Strategii może nastąpić w trakcie wdrażania niniejszego dokumentu.

## UWAGI KOŃCOWE

Zapisy zawarte w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022-2027 będą realizowane w ramach przyjętych działań w zależności od posiadanych przez samorząd gminy i pozyskanych z zewnątrz środków finansowych.

Dla osiągnięcia wyznaczonych w dokumencie celów konieczne będzie współdziałanie różnych podmiotów funkcjonujących w obszarze polityki społecznej, w tym tych, które działają na wyższym szczeblu administracyjnym.

Autorzy dokumentu pragną złożyć serdeczne podziękowania wszystkim tym, którzy uczestniczyli w jego budowie, przyczyniając się do identyfikacji problemów społecznych występujących w gminie. Jednocześnie chcą wyrazić nadzieję na dalszą współpracę w realizacji zapisów strategii.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Milówka na lata 2022 – 2027 jest kontynuacją realizacji Strategii na lata 2014 – 2020. Stanowi jednak bardziej kompleksową analizę sytuacji Gminy Milówka w aspekcie polityki społecznej. Strategia precyzuje zadania samorządu gminnego w zakresie problemów społecznych i nakreśla pożądane kierunki ich działania. Jako wieloletni dokument planistyczny, będzie wymagała uszczegółowienia i precyzowania w trakcie okresu wdrożeniowego. Zakłada realizację wielu powiązanych ze sobą działań. Niektóre z nich mogą być jednak wykonywane niezależnie, ale wszystkie stanowią zwartą konstrukcję głównego celu, jakim jest zbudowanie zintegrowanego systemu wsparcia społecznego zapobiegającego wykluczeniu i marginalizacji osób oraz grup społecznych. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych jest szansą na optymalne wykorzystanie potencjału wszystkich partnerów polityki społecznej. To szansa na uruchomienie procesów aktywizacji społeczności lokalnej, to wreszcie możliwość powołania lokalnych koalicji, porozumień na rzecz realizacji konkretnych projektów i programów społecznych. Wykorzystanie tej szansy leży głównie po stronie samorządu, który może włączyć organizacje społeczne do współdziałania.

Przedstawione w Strategii działania są niezbędne do zbudowania podstaw zintegrowanego systemu wsparcia społecznego, rozwoju mieszkańców gminy oraz zapobiegania marginalizacji i wykluczeniu, a w perspektywie do realizacji swojej misji.

Zapewnienie realizacji strategii w sposób gwarantujący osiągnięcie zakładanych rezultatów możliwe jest tylko w sytuacji, kiedy na etapie jej realizacji badamy postępy i efekty

podejmowanych zadań. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych jest dokumentem o charakterze średnio lub długo okresowym, z tego też powodu mogą wystąpić na etapie jej realizacji trudności, których nie przewidywaliśmy w momencie jej budowania jak np. pandemia koronawirusa i jej skutki. Może zdarzyć się, że czynniki płynące z otoczenia ulegną zmianie, co może spowodować zakłócenia w realizacji strategii. Występowanie tzw. czynników ryzyka jest jedną z istotnych przyczyn wpływających na nieosiągnięcie zakładanych celów. Strategia ma charakter otwarty, może być ciągle aktualizowana, udoskonalana i mogą być modyfikowane kierunki i sposoby realizacji założonych celów.

## Spis wykresów

Wykres 1 Podmioty według rodzajów działalności - ogółem w 2020 r .....	18
Wykres 2 Ludność ogółem w miejscowościach Gminy Milówka (stan na 31.12.2018 r.) .....	21
Wykres 3 Ludność ogółem w miejscowościach Gminy Milówka (stan na 31.12.2019 r.) .....	22
Wykres 4 Ludność ogółem w miejscowościach Gminy Milówka (stan na 31.12.2020 r.) .....	22
Wykres 5 Odsetek bezrobotnych na tle mieszkańców gminy Milówka w 2020 r. ....	24
Wykres 6 Stopa bezrobocia w powiecie, województwie i w kraju w latach 2016 - 2019 .....	25
Wykres 7 Osoby objęte pomocą społeczną w latach 2016-2020 .....	28
Wykres 8 Wydatki na pomoc społeczną w tym na świadczenia rodzinne w latach 2018 – 2020 .....	29
Wykres 9 Osoby niepełnosprawne a ludność gminy w 2011 roku .....	34
Wykres 10 Płeć i wiek ankietowanych .....	52
Wykres 11 Wykształcenie ankietowanych .....	52
Wykres 12 Problemy społeczne .....	54
Wykres 13 Działania na rzecz osób uzależnionych .....	55
Wykres 14 Jaki jest dostęp do placówek służby zdrowia w gminie? .....	59
Wykres 15 Jaki jest dostęp do placówek oświatowo-wychowawczych w gminie? .....	59
Wykres 16 Jaki jest dostęp do placówek kulturalnych w gminie? .....	60

## Spis tabel

Tabela 1 Stopa bezrobocia w powiecie, województwie i w kraju w latach 2016-2019 .....	25
Tabela 2 Typ realizowanych świadczeń w latach 2016-2020 .....	30
Tabela 3 Ramy finansowe <i>Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Milówka na lata 2022-2027</i> .....	103

## Spis rycin

Rycina 1 Gmina Milówka na tle powiatu żywieckiego .....	16
---	----